

Tilsynsrapport
Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltning

Plejecentret Bryggergården

Uanmeldt ordinært tilsyn
Juni 2016

INDHOLD

1.0	Formalia	2
2.0	Vurdering	3
2.1	Tilsynets samlede vurdering	3
2.2	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Interview med ledelse	5
3.2	Observationsstudier	7
3.3	Interview med beboere	10
3.4	gruppelinterview af medarbejdere	12
4.0	Tilsynets formål og metode	17
4.1	Formål og indhold	17
4.2	Metode	17
4.3	Vurderingsskala	18
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	18
5.0	Yderligere oplysninger	19
6.0	Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer	20
7.0	Bilag - formel høring	21

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interview med leder og medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. For hvert mål foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Plejecentrets navn og adresse
Bryggergården, Alsgade 15, 1764 København K
Leder
Bo Pedersen
Antal boliger
40 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 4. juli 2016
Datagrundlag
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets ledelse• Observationsstudie• Tilsynsbesøg hos 4 beboere• Gruppeinterview med 2 medarbejdere (2 social- og sundhedsassistenter)
Tilsynsførende
Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske

VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Københavns Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bryggergården. Den samlede tilsynsvurdering er, jf. beskrivelsen af vurderingsskalaen under afsnit 4.3:

Særdeles tilfredsstillende

Ved sidste tilsyn blev der kun givet en enkelt anbefaling i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynet vurderer, at der er fulgt op i forhold hertil.

Plejecentret arbejder med udgangspunkt i en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang og har fokus på relevante områder i kvalitetsarbejdet.

Organiseringen af kvalitetsarbejdet på plejecentret tager afsæt i en teoretisk og faglig tilgang.

Under observationsstudiet af hjælpen til personlig pleje konstateres det, at kommunikationen er særdeles anerkendende, respektfuld og målrettet beboerens individuelle behov. Tilsynet vurderer, at medarbejderen fagligt reflekterer over de observationer, som foretages. Medarbejderen sikrer beboeren selvbestemmelse og medindflydelse ved at tage udgangspunkt i ønsker, vaner og i særdeleshed beboerens velbefindende den pågældende dag. Medarbejderen har en rehabiliterende tilgang i udførelse af hjælpen og tilrettelægger opgaven på en tilfredsstillende måde uden afbrydelser.

Tilsynet får oplyst, at den konkrete medarbejder har kontaktallergi og derfor vælger at spritte hænderne efter hjælp til personlig pleje fremfor håndvask med vand og sæbe. Tilsynet vurderer, at problematikken med medarbejderens kontaktallergi bør drøftes og afklares, således at det sikres, at Sundhedsstyrelsens retningslinjer på hygiejneområdet efterleves.

Plejecentret har relevante tilbud om aktiviteter. Beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med at bo på plejecentret og oplever høj grad af selvbestemmelse og tryghed i hverdagen. Beboerne er tilfredse med omfanget og kvaliteten af den hjælp, de modtager. En beboer trives ikke på plejecentret og har en del klagepunkter. Det er tilsynets vurdering, at man er meget opmærksom på udfordringen, og der iværksættes dagligt indsatser, der skal forbedre beboerens trivsel.

Tilsynet vurderer, at renholdelse af beboernes boliger generelt er tilfredsstillende, men at to boliger dog trænger til aftørring af støv.

Kontaktpersonordningen er velfungerende på plejecentret, og beboerne er ikke i tvivl om, hvem der er deres kontaktperson. Beboerne oplever respekt i hverdagen og god kontakt med medarbejderne.

Beboerne er bevidste om at anvende egne ressourcer i det omfang, det er muligt. Tilsynet bemærker, at nogle beboere har en del ressourcer i forhold til aktiviteter og kan blandt andet selv gå ture i nærmiljøet.

Bryggergården er et demenscenter for mennesker med alkoholrelateret demens og tilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til plejecentrets fokusområder og kan beskrive, hvorledes der arbejdes målrettet med disse. Der er særligt stort fokus på hverdagslivet og aktiviteter, der giver mening for beboerne. Medarbejderne kan med faglig overbevisning redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne er særdeles bevidste om at have fagligt fokus på de særlige behov, som plejecentrets målgruppe har, både hvad angår kommunikation, selvbestemmelse/medindflydelse og rehabilitering.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne ligeledes har fagligt fokus på sikkerheds- og tryghedsskabende foranstaltninger, der er særdeles målrettet målgruppen på plejecentret.

Medarbejderne oplever tilfredsstillende arbejds gange, hvor man er opmærksom på betydningen af, at der samarbejdes mellem kolleger. Medarbejderne oplever, at tiden til arbejdet med dokumentationen prioriteres, da denne opgave betragtes som lige så vigtig som alle andre opgaver på plejecentret. Medarbejderne har kendskab til, hvor de kan søge viden fra instrukser og vejledninger.

Døgn- og ugeplanen anvendes som det arbejdsredskab, det er tiltænkt.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interview med ledelsen, observationsstudie, tilsynsbesøg hos beboeren samt gruppeinterview med medarbejderne.

Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at en medarbejder med kontaktallergi fravælger at afvaske hænder med vand og sæbe, men foretager bevidst spritning af hænder efter udført hjælp til personlig pleje.	1. Tilsynet vurderer, at den konkrete medarbejders problematik med kontaktallergi bør drøftes og afklares, således at det sikres, at Sundhedsstyrelsens retningslinjer på hygiejneområdet efterleves.
I to boliger trænger der til aftørring af støv.	2. Tilsynet anbefaler, at årsagen til den manglende hjælp til aftørring af støv hos to beboere afklares.

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til de enkelte målepunkter.

3.1 INTERVIEW MED LEDELSE

Mål 1: Opfølgning	
Emne	Data
Hvordan er der fulgt op på sidste tilsyn?	Dokumentationen bliver løbende fulgt op på flere niveauer. Udviklingssygeplejersken følger kvaliteten i dokumentationen og gennemgår alle journaler flere gange årligt. Der foregår faglig drøftelse og sidemandsoplæring. På afdelingsleder-niveau er der fokus på, at medarbejderne sikrer, at dokumentationen ajourføres, når der er ændringer i beboernes tilstand. Endelig sker der faglig refleksion med udgangspunkt i døgn- og ugeplanens kvalitet, når der opstår situationer, hvor medarbejdere bliver i tvivl eller bliver usikre på, hvordan en opgave skal udføres hos beboerne. Der stilles i disse situationer spørgsmål til, hvorvidt døgn- og ugeplanen er tilstrækkelig tydelig i beskrivelserne af beboernes behov for pleje og omsorg.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at der er fulgt op på anbefalingen fra tilsynet i 2015.	

Mål 2. Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Hvad har I særligt fokus på i kvalitetsarbejdet?	<p>I samarbejde med beboerens egen læge er sanering af medicin et fokusområde, der arbejdes meget med. Saneringen af beboernes medicin tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger på området.</p> <p>Der er fokus på demens i forhold til at sikre, at der indhentes og dokumenteres oplysninger i forhold til grundlæggende behov, kommunikation, adfærd og medicin. Dette betragtes som en form for demensforberedelse og afdækning af, hvor beboeren er i sit forløb.</p> <p>Tilbud om aktiviteter, der giver mening, er i højt fokus på plejecentret. Særligt er der fokus på at sikre aktivitetstilbud om eftermiddagen og i aften timerne. Plejecentrets ledelse oplyser, at der er mange yngre og især mandlige beboere på stedet, som gerne vil deltage i arbejdsrelaterede opgaver. Derfor har plejecentret stillet sig selv spørgsmål i forhold til, hvilke opgaver de har i dag, som beboerne kunne deltage i og samtidig give god mening for beboerne. Der nævnes eksempler som at feje gård, flytte stole, når der skal være arrangementer, samt transportopgaver såsom at køre af-fald i kælder og køre med gulvvaskemaskine. Beboernes medinddragelse sker ikke med det mål for øje, at beboerne selv skal kunne varetage opgaven selvstændigt, da dette ville være urealistiske forventninger. Men medinddragelse skal give mening for den enkelte beboer og støtte beboeren i selv værdsfølelsen. Leder fortæller, at man har indført betaling til beboerne for deres deltagelse og indsats i arbejdet. Beboernes betaling kan eksempelvis være en øl, cigaretter eller en bankoplade.</p>

	Leder oplyser, at plejecentret netop er ved at afslutte arbejdet med reformspor 2, og der skal udarbejdes en effektmåling. Her skal der blandt andet stilles spørgsmål i forhold til, hvorvidt beboerne deltager i det ønskede omfang, og om de vender tilbage til aktiviteten, de deltog i.
Afspejler indholdet i kvalitetsarbejdet kendte risikofaktorer?	<p>Plejecentret har på nuværende tidspunkt ingen medarbejdere med langtidsfravær. Kortidsfraværet er på et tilfredsstillende lavt niveau.</p> <p>Leder fortæller, at personaleomsætningen er høj, men at dette skyldes, at ansættelse af afløsere og vikarer også tæller med i beregningen af personaleomsætningen. På plejecentret har det uddannede og faste personale en høj anciennitet.</p> <p>Plejecentret er med i BRUS undersøgelsen for første gang. Tilfredshedsundersøgelsen viste gode resultater. Leder oplyser, at man kan være overrasket over, at beboerne faktisk oplever, at de trives i så høj grad, som de gør på plejecentret. Dette ud fra den betragtning, at beboerne er forholdsvis yngre beboere med begrænset netværk, ensomhedsfølelse og sociale problemstillinger.</p> <p>I tilfredshedsundersøgelsen giver beboerne udtryk for, at de især er meget tilfredse med medarbejderne og madens kvalitet.</p> <p>Plejen og omsorgen for beboerne tager udgangspunkt i den sundhedsfremmende og forebyggende tilgang.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at plejecentret med udgangspunkt i en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang arbejder med relevante fokusområder i kvalitetsarbejdet.	

Mål 3: Tilgang til systematisk kvalitetsarbejde	
Emne	Data
Hvordan er kvalitetsarbejdet organiseret på plejecentret?	<p>Leder oplyser, at plejen og omsorgen for beboerne tager udgangspunkt i et formuleret værdigrundlag, mission og visioner. Værdigrundlaget blev udarbejdet for nogle år tilbage, men indholdet er stadig aktuelt, og det skulle udelukkende være for processens skyld, hvis man skulle omdefinere indholdet heri, ifølge lederen.</p> <p>Bryggergården bygger sit arbejde på blandt andet Tom Kitwoods principper for den personcentrerede omsorg og på Københavns Kommunes demenspolitik samt på den lovgivning, der dækker plejehjemsområdet. Der hentes ligeledes inspiration hos andre relevante teoretikere på området.</p> <p>Leder fortæller, at det altafgørende for indsatsen omkring beboerne er, at den faglige tilgang giver mening for beboerne, og at medarbejderne tager et medansvar for at sikre beboernes trivsel i hverdagen.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at organiseringen af kvalitetsarbejdet på plejecentret tager afsæt i en teoretisk og faglig tilgang.	

Mål 4: Hvad skal tilsynet have fokus på?	
Emne	Data
Hvad synes I, der skal lægges særligt mærke til under tilsynet?	Spørgsmålet blev ikke stillet til lederen, da ledelsesinterviewet først blev gennemført til sidst i tilsynet.

3.2 OBSERVATIONSSTUDIER

Mål 1: Interaktion og medinddragelse	
Emne	Data
Kommunikation	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Medarbejder fortæller indledningsvis, at beboeren har særlige behov, der gør, at medarbejderen kommunikerer i korte sætninger, opmuntrer og motiverer. Medarbejder fortæller ligeledes, at kommunikationen med beboeren ofte er sparsom, da beboeren har det bedst på denne måde.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at medarbejder i starten af plejeforløbet kommunikerer i korte sætninger, roser beboeren undervejs for det, hun selv kan. Medarbejder hvisker stille og roligt i beboerens øre, så beboeren bliver rolig og føler sig tryk ved situationen.</p> <p>Senere under plejeforløbet observerer tilsynet, at medarbejderen taler en del med beboeren. Der tales om hverdagsting, og medarbejderen stiller en del spørgsmål til beboeren for at involvere vedkommende. Beboer og medarbejder taler om hunde. Det er tydeligt, at beboeren er interesseret i samtalen. Medarbejder oplyser efterfølgende til tilsynet, at beboeren tilsyneladende har en god dag, og derfor greb hun muligheden for at skabe en god dialog. Medarbejder beskriver, at hun altid fagligt vurderer situationen og fornemmer, om beboeren er til dialog, eller der blot skal fokuseres på de opgaver, der skal hjælpes med.</p>
Selvbestemmelse og medindflydelse	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Medarbejderen spørger venligt beboeren, om hun vil gå fra seng til kørestol. Beboeren giver udtryk for, at hun hellere vil sove lidt mere. Medarbejder motiverer beboeren til at komme over i kørestolen og ud på badeværelset. Medarbejder konstaterer over for beboeren, at det er vigtigt, at hun kommer i gang med dagen. Beboeren indvilger straks. Medarbejder motiveer på en meget positiv og anerkendende måde.</p> <p>Ved tøjvalg spørges beboeren ind til ønsker. Beboeren kan ikke tage stilling hertil. Medarbejder foreslår, at hun lige finder et par forskellige bluser og viser beboeren. Beboeren er tilfreds med dette forslag.</p> <p>Beboeren tager ikke selv initiativ til at gå i gang med den personlige pleje. Medarbejder spørger løbende, om hun må hjælpe beboeren. Beboeren tilbydes at få flydende sæbe i hænderne til håndvask.</p> <p>Medarbejder spørger, om beboeren er ved at være sulten og klar til morgenmad og spørger ind til, hvad beboeren kunne tænke sig at spise.</p> <p>Beboeren spørges yderligere ind til, om hun ønsker at ryge før eller efter morgenmaden.</p>

Rehabilitering	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Medarbejderen har fokus på den rehabiliterende tilgang i forhold til at få beboeren motiveret til at komme i gang med dagen. Medarbejderen har ligeledes fokus herpå i forhold til forflytninger.</p> <p>Beboeren kan kun medinddrages i få ting omkring den personlige pleje såsom tandbørstning, rede hår og lægge lidt make-up.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at kommunikationen er særdeles anerkendende, respektfuld og målrettet beboerens individuelle behov. Tilsynet vurderer, at medarbejderen fagligt reflekterer over de observationer, som foretages.</p> <p>Beboerens selvbestemmelse og medindflydelse sikres ved at tage udgangspunkt i ønsker, vaner og beboerens velbefindende den pågældende dag.</p> <p>I forhold til plejesituationen om morgenen arbejder medarbejderen ud fra den rehabiliterende tilgang.</p>	

Mål 2: Arbejdsgange	
Emne	Data
Organisering af arbejdet	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Medarbejderen arbejder systematisk og fremgangsmåden er stille og rolig. Medarbejderen virker meget fokuseret og målrettet i opgaveløsningen.</p> <p>Der forekommer ingen forstyrrelser undervejs.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at organiseringen af opgaver vedrørende hjælpen til personlig pleje foregår tilfredsstillende og uden afbrydelser.</p>	

Mål 3: Faglige opgaver	
Emne	Data
Praktisk støtte	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Imens beboeren sidder på badeværelset klarer medarbejderen de praktiske opgaver i boligen, som beboeren ikke kan medinddrages i.</p>
Personlig pleje	<p><u>Observationsstudie - personlig pleje:</u></p> <p>Af hensyn til beboeren foregår observationsstudiet af hjælpen til personlig pleje lidt på afstand, og primært mens tilsynsførende opholder sig i stuen.</p> <p>Beboeren tilbydes et bad, men afslår dette. Hjælpen ydes i forhold til øvre og nedre hygiejne. Hjælpen leveres i et tempo, der er afstemt beboerens behov.</p> <p>Medarbejder har handsker på under plejen. Tilsynet bemærker, at medarbejderen spritter sine hænder af efterfølgende. Tilsynet spørger ind til, hvorfor medarbejderen ikke foretager håndvask efter plejen. Medarbejder oplyser, at hun er meget bevidst om at reducere hyppige håndvask, da hun har slem kontaktallergi på hænderne. Medarbejder oplyser, at hun skal passe meget på, og spritten er ikke så hård ved hænderne, som den konstante kontakt med vand.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at hjælpen til personlig pleje leveres på en tilfredsstillende måde og med udgangspunkt i beboerens behov.

Tilsynet vurderer, at den konkrete medarbejders problematik med kontaktallergi bør drøftes og afklares, således at det sikres, at Sundhedsstyrelsens retningslinjer på hygiejneområdet efterleves.

Mål 4: Fællesskab og sociale aktiviteter

Emne	Data
Fællesarealer	<p>Balkonen/Væksthuset:</p> <p>På Balkonen er ansat en pædagog og en medhjælper. Der tilbydes aktiviteter med forskelligt indhold. Balkonen er hyggelig indrettet. Tre beboere spiller Yatzy med hinanden. Der tales og grines sammen omkring spil og formiddagskaffen. Aktivitetsmedarbejder deltager.</p> <p>I Væksthuset er der planter, fugle og fisk. En beboer sidder i Væksthuset. Beboeren fortæller, at han 3 gange om ugen fodrer dyrene og gør rent der. Beboeren nyder at sidde i Væksthuset og meditere blandt alle dyrene og planterne.</p> <p>Gangene på afdelingerne er indrettet med hyggekroge i små indhak og inspirerer til socialt samvær.</p> <p>På væggene på trappegange er opslagstavler med budskaber målrettet medarbejderne.</p> <p>Om formiddagen sidder to beboere på afdelingens fællesareal. Den ene beboer sidder i en lille krog på gangen med et bord foran sig og drikker cola og ser TV. Beboeren tilbydes senere en kop kaffe og takker ja. Anden beboer skal til at spise morgenmad. Beboeren har yoghurt og drikkevarer foran sig, men tager ikke initiativ til indtagelse. Medarbejderne er optaget af plejen hos andre beboere, men samtidig opmærksomme på, at beboeren af og til motiveres til indtagelse af sin morgenmad. Tilsynet observerer, at to medarbejdere henvender sig uafhængigt at hinanden til beboeren og forsøger at motivere beboeren til at spise sin yoghurt. En medarbejder fortæller, at beboeren er en langsom starter, hvad angår morgenmad, og ville typisk sige fra, hvis en medarbejder satte sig ned og for at hjælpe yderligere med indtagelsen.</p> <p>Senere på formiddagen ses to medarbejdere og 3 beboere sidde i hyggekrog og se TV - der er dialog og hyggelig stemning.</p> <p>På anden afdeling går en medarbejder og rydder op i køkkenet. Medarbejder taler med beboeren, der sidder og spiser frugt. Beboeren tilbydes kaffe.</p> <p>På en tredje afdeling sidder en medarbejder i flexordning og en beboer sammen og ser TV. Der observeres kun sparsom kommunikation mellem de to.</p> <p>Tilsynet får oplyst, at det er ferieperiode, og der i dag er sygdom blandt personalet, så morgenstunden kan være lidt hektisk. Tilsynet observerer, at der generelt er en meget stille og rolig stemning på fællesarealerne, og medarbejderne virker venlige og imødekommende, når man møder dem på fællesarealet.</p>
Sociale aktiviteter	<p>Dagens Aktiviteter er fodring af dyrene i Væksthuset og Yatzy spil.</p> <p>Tilsynsførende får fremvist plan for ugens aktiviteter. Der er aktiviteter 4 gange i løbet af ugen om formiddagen. 3 gange i løbet af ugen tilbydes også aktiviteter om eftermiddagen</p>

	Aftenaktiviteter planlægges spontant og afhængig af de tilstedeværende ressourcer den pågældende aften.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at der er relevante tilbud om aktiviteter.	

3.3 INTERVIEW MED BEBOERE

Mål 1: At beboeren kan leve det liv, som han/hun ønsker	
Emne	Data
Livskvalitet	<p>En beboer fortæller, at han trives på plejecentret, da maden er rigtig god, og der er interessante aktivitetstilbud. Beboeren nyder at spille billard og gør specielt dette sammen med andre beboere i weekenderne. Beboeren sætter pris på sin svømning hver mandag og bankospillet om onsdagen.</p> <p>Anden beboer roser også madens kvalitet og beskriver denne som værende meget alsidig. Ifølge beboeren er der ikke aktiviteter hver dag, hvilket han ikke ser som noget problem, da han selv kan gå ture i nærmiljøet.</p> <p>En tredje beboer tager hjem til sin ægtefælle hver weekend. Beboeren kan selv tage offentlige transportmidler. Beboeren nyder at deltage i aktiviteterne på plejecentret - særligt fremhæves turene med minibussen.</p> <p>Fjerde beboer er for nylig tilflyttet fra andet plejecenter. Beboeren mener ikke, at han trives på plejecentret. Beboeren har en del klagepunkter. Tilsynet drøfter efterfølgende disse klagepunkter med medarbejder, som oplyser, at man er meget opmærksom på beboerens trivsel, og at der gøres en del forskellige indsatser for at give beboeren livskvalitet og tilfredshed med at bo på plejecentret. Medarbejder beskriver, at der specielt er fokus på at få beboeren motiveret til aktiviteter, og at man foreslår en del forskellige tilbud til beboeren.</p> <p>Tilsynet overværer, at beboeren tilbydes at tage med ud og se jazzfestival i byen sammen med en medarbejder senere på dagen. Beboeren er interesseret i dette og takker ja og roser medarbejderen for hans måde at være på.</p>
Selvbestemmelse	<p>Beboerne oplever høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse.</p> <p>En beboer fortæller, at vedkommende deltager på beboermøder en gang om måneden, og at der her bliver lyttet til de forslag, man kommer med. Beboeren er stolt over, at eget forslag om at få pizza og forårsruller på menuen er blevet hørt.</p> <p>Anden beboer beskriver, at medarbejderne hjælper med at styre medicin- og alkoholforbrug. Beboeren er glad for, at man gerne må tage en øl en gang imellem.</p> <p>Tredje beboer deltager også på beboermøder. Beboeren oplever, at her kan man få indflydelse og møde både medarbejdere og andre beboere fra de øvrige afdelinger. Beboeren synes, at det er hyggeligt, når man genkender folk, man møder på plejecentret.</p> <p>Fjerde beboer svarer, at han ikke trives på plejecentret.</p>
Tryghed	<p>Beboerne finder det trygt at bo på plejecentret. En beboer beskriver, at han hviler i sig selv på centret.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med at bo på plejecentret og oplever høj grad af selvbestemmelse og tryghed i hverdagen. En beboer trives ikke på plejecentret og har en del klagepunkter. Det er tilsynets vurdering, at man er meget opmærksom på udfordringen, og der iværksættes dagligt indsatser, der skal forbedre beboerens trivsel.

Mål 2: Sammenhæng mellem hjælp og behov

Emne	Data
Tildeling af hjælp	Alle beboere giver udtryk for, at de får den pleje og omsorg, de har behov for. Tilsynet observerer ingen behov hos beboere, der ikke bliver imødekommet.
Praktisk støtte	Beboerne er tilfredse med hjælpen til praktisk støtte. Tilsynet bemærker, at der er forskel på rengøringsstandarden i boligerne. I to boliger trænger der til aftørring af støv.
Personlig pleje	Beboerne er tilfredse med hjælpen til personlig pleje. Tre af beboerne fortæller, at de stort set selv klarer den personlige hygiejne, men er bevidste om, at de altid kan bede om hjælp, hvis behov opstår. Tilsynet observerer ingen behov hos beboere, der ikke bliver imødekommet.
Kontinuitet i plejen	Beboerne har kendskab til deres kontaktperson. Beboerne oplever, at der er en rimelig fast stab af medarbejdere.

Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at beboerne er tilfredse med omfanget og kvaliteten af den hjælp, de modtager.
Tilsynet vurderer, at renholdelse af beboernes boliger generelt er tilfredsstillende, men at to boliger dog trænger til aftørring af støv.
Kontaktpersonsordningen er velfungerende på plejecentret.

Mål 3: Inddragelse og brug af egne ressourcer

Emne	Data
Inddragelse og ressourcer	Beboerne oplever, at de anvender egne ressourcer i det omfang, det er muligt. Flere af beboerne fortæller spontant, at de godt ved, at det er vigtigt for dem hele tiden at holde sig i gang. En beboer beskriver sig selv som værende meget selvhjulpne og aktiv og tager det ikke for givet, at hun stadig selv kan klare personlig hygiejne og tage offentlige transportmidler. Anden beboer klarer selv alt personlig hygiejne og går dagligt ture ned på gaden, hvor han hygger sig med at kigge på livet og nyde en øl på bænken.

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne er bevidste om at anvende egne ressourcer i det omfang, det er muligt.

Mål 4: Kontakt med medarbejderne	
Emne	Data
Respekt og trivsel i hverdagen	<p>Alle beboere svarer, at medarbejderne er søde og imødekommende. Ingen af beboerne har eksempler på det modsatte. Flere af beboerne nikker bekræftende og gentager, at de har det godt på plejecentret.</p> <p>Beboerne oplever respekt i hverdagen, og et par beboere fremhæver særligt respekten for deres behov i relation til rygning og alkohol.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne oplever respekt i hverdagen og god kontakt med medarbejderne.	

Mål 5: Overgange og samarbejde mellem sektorer, enheder og fagpersoner	
Emne	Data
Overgang mellem sektorer	<p>Beboerne har svært ved at svare på spørgsmålet.</p> <p>Beboerne husker ikke umiddelbart forløbet, men mindes ikke, at der har været problemer i forhold hertil. En beboer fortæller, at vedkommende har boet på plejecentret i mere end 10 år.</p> <p>En beboer har en del kritikpunkter af det andet plejecenter, han netop er fraflyttet. Tilsynet vurderer, at plejecentrets ledelse er bekendt med problematikkerne, og der gøres en særlig indsats for, at beboeren nu fremadrettet skal blive mere tilfreds.</p>
Tilsynets samlede vurdering -	
Ingen yderligere bemærkninger.	

3.4 GRUPPEINTERVIEW AF MEDARBEJDERE

Mål 1. Fokus i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Fokus i kvalitetsarbejdet	<p>Medarbejderne beskriver, at fokus i hverdagen er på at sikre, at beboerne har en indholdsrig dag. Der er konstant fokus på at skabe trygge og genkendelige rammer, da dette har stor betydning for målgruppen, der primært består af alkoholdemente beboere.</p> <p>Hverdagsaktiviteter er i fokus. Der arrangeres mange former for aktiviteter for beboerne, og udgangspunktet tages altid i beboernes ressourcer. En anden vigtig faktor for tilbud om aktiviteter er, at aktiviteterne skal give mening for beboerne og give disse en følelse af at gøre en forskel. Beboerne hjælper med at hente og aflevere madvogne, borddækning - praktiske og små overskuelige opgaver for beboerne.</p> <p>To gange om ugen af en times varighed hjælper en beboer til i køkkenet med forskellige opgaver.</p> <p>Beboerne tilbydes naturligvis også hobby-relaterede aktiviteter, pointerer medarbejderne.</p>

	<p>Udendørs hverdagsaktiviteter er i fokus og særligt i forhold til de beboere, der ikke selv kan gå ture i nærmiljøet. Plejecentret deltager i projekt "Cykling uden alder". Her kan man via nettet bestille en frivillig til at cykle en tur med en beboer.</p> <p>Gennem flere år har der været fokus på kosten. Køkkenet indkøber økologiske råvarer. Plejecentret har fået prisen for "Det bæredygtige måltid" og for "Det fuldendte måltid".</p> <p>Der foretages vægtscreening af alle beboere, og der tilbydes mulighed for forskellige diæter tilpasset den individuelle beboer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der har været temadag i forhold til aktiviteter. Her var der fokus på nytænkning, hvor der fagligt blev reflekteret over, hvilke opgaver beboerne allerede deltager i, og hvor de eventuelt kunne indgå i større grad.</p> <p>Man har forholdt sig nysgerrig til, hvorvidt de fysiske rammer blev udnyttet tilstrækkeligt. Medarbejderne fortæller, at især opgaver i kælderens bliver taget mere i brug med henblik på involvering af beboerne. Eksempelvis nævnes almindelig oprydning, vedligeholdelse og rengøring af hjælpemidler og transport af frosne varer fra kælder til køkken.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til plejecentrets fokusområder og kan beskrive, hvorledes der arbejdes målrettet med disse. Det er tilsynets vurdering, at der er særligt stort fokus på hverdagslivet og aktiviteter, der giver mening for beboerne.</p>	

Mål 2: Tilgang til arbejdet	
Emne	Data
Kommunikation	<p>Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt at afstemme kommunikationsformen ud fra den enkelte beboers behov. Man kan ikke tale med alle beboere på den samme måde, og mange af beboerne har svært ved at forstå og lytte til en besked.</p> <p>Respekten for beboeren og at møde dem i et ligeværdigt forhold er vigtigt for en god dialog. En medarbejder beskriver, at det er vigtigt at være opmærksom på, at flere beboere har rimelig lang latenzid, inden de kan udtrykke behov og meninger. Derfor skal man forholde sig aktiv lyttende og være forsigtig med ikke at tage sin egen personlige mening med ind i dialogen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de er dygtige til at kommunikere med deres beboere. Beboere, der ikke tidligere kunne rummes andre steder, har man kunne rumme her. Den målrettede kommunikation har været en stor del af succesen bag dette. Medarbejder beskriver et eksempel på en beboer, der tidligere var udadreagerende. Beboeren trives nu og har fået en helt anden adfærd. Pårørende har givet udtryk over for medarbejderne, at beboerens trivsel netop skyldes tilgangen i den respektfulde kommunikation.</p>
Selvbestemmelse og medindflydelse	<p>Ifølge medarbejderne sikres beboernes selvbestemmelse ved, at man spørger ind til ønsker og vaner og indgår aftaler med beboerne. Indgåelse af aftaler har stor betydning for beboernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne taler en del om, at det er vigtigt at have for øje, at ikke alle har de samme vaner og behov - eksempelvis i forhold til, hvor hyppigt der skal udføres personlig hygiejne.</p> <p>Beboermøder foregår etagevis hver måned. Derudover arrangeres fælles beboermøder for hele huset. Beboerbladet "Talerøret" sikrer information til beboerne om de generelle forhold på plejecentret.</p>

	<p>Der er fællesspisning på etagerne ca. en gang om måneden, hvor maden laves sammen med de beboere, der kan og ønsker at deltage i denne aktivitet. Køkkenet skal varsles 1-2 uger inden. Køkkenet er ansvarlig for indkøbene hertil, så man er sikker på økologien, og at den rigtige kvalitet bevarer.</p> <p>Mange beboere har en aftale med personalet om, hvordan man kan få økonomien til at række til hele måneden. Hjælpen gives som et tilbud, som beboeren skal give sin accept af. Flere beboere er glade for denne mulighed. Medarbejder beskriver, at man altid kan gå ud af aftalen, da det netop kun er et tilbud om at støtte og hjælpe beboeren, der hvor der er behov.</p> <p>Ifølge medarbejderne har mange af beboerne et stort alkoholforbrug, og der er altid et mål om at nedbringe forbruget. Emnet prioriteres dog ikke som det første, man bringer i dialog med en nyindflyttet beboer. Medarbejderne beskriver, at man er nødt til at have retningslinjer for indtagelse af alkohol på fællesarealer. Der er enkelte arrangementer, hvor man må drikke på fællesarealer. Medarbejder fortæller, at nogle beboere inviterer hinanden ind til en øl en gang imellem.</p>
Rehabilitering	<p>Medarbejderne medinddrager beboerne i alt, hvad de kan se giver mening. Der tages hensyn til beboernes ressourcer ud fra en faglig vurdering. Det er erfaringen, at man har mange friske beboere, der kan medinddrages i praktiske hverdagsgøremål.</p> <p>Medarbejder beskriver, at der kan være stor forskel på, hvad beboerne kan fra dag til dag, hvilket er vigtigt at forholde sig fagligt til.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at rehabilitering generelt er i fokus - også hvad angår personlig pleje og omsorg.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne med faglig overbevisning kan redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om, hvorledes beboernes selvbestemmelse og medindflydelse sikres i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fagligt fokus på de særlige behov, som plejecentrets målgruppe har, både hvad angår kommunikation, selvbestemmelse/medindflydelse og rehabilitering.

Mål 3: Sikkerhed

Emne	Data
Tryghed og sikkerhed	<p>Tryghed skabes ved at arbejde ud fra genkendelige rammer og rutiner i hverdagen. I døgn- og ugeplanen skal det fremgå, hvad der gør beboeren tryk i hverdagen, således at det sikres, at alle medarbejdere anvender samme fremgangsmåde.</p> <p>Den faste stab af medarbejdere giver genkendelighed og dermed tryghed for beboerne.</p> <p>Overholdelse af aftaler er ligeledes vigtigt ifølge medarbejderne. Selv det at overholde en mindre rygeaftale med beboeren er vigtigt for trygheden og tilliden. Medarbejderne finder det vigtigt, at de får købt ind til beboerne, så de har de varer, de har brug for. Stor tryghed for beboeren, at de ved, at de har den mængde alkohol og cigaretter, der er aftalt.</p> <p>På plejecentret har man lige for tiden ingen beboere med tryksår. Medarbejderne oplever, at der altid er fokus på at foretage en hurtig vurdering og straks indsætte handlinger. Der er i den forbindelse et godt samarbejde med hjælpemiddelcentralen, og der er tillige et mindre lager på stedet.</p>

	<p>Hos beboere med behov for forflytninger er der ophængt vejledninger hertil i boligen. Vejledningerne er altid beskrevet med udgangspunkt i den sværeste dag for beboeren - den dag beboeren har færrest ressourcer.</p> <p>Som sikkerhed for beboerne er der opsat sprinkleranlæg, brandspande, brandtæpper, røgalarmer osv. Der er udarbejdet "Observationsguide til sikker rygning". Her beskrives en vurdering af, hvad beboeren kan og ikke kan.</p> <p>Faldforebyggelse sikres blandt andet gennem faglig sparring med fysioterapeuter. Medarbejder beskriver et eksempel med en beboer, som netop har brækket anklen på grund af fald. Nu sover beboeren på en madras på gulvet, da det er for risikobetonet, at beboeren ligger i sin seng. Beboeren er for urolig og forcerer alle støttende hjælpeforanstaltninger.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fagligt fokus på sikkerheds- og tryghedsskabende foranstaltninger, der er målrettet målgruppen på plejecentret.	

Mål 4: Arbejdsgange og organisering	
Emne	Data
Arbejdsgange i plejen	<p>Daglig planlægning foregår fra morgenstunden. En ugeplan med oversigt over alle medarbejderne er udgangspunktet for dagens fordeling af opgaver. En liste med alle dagens opgaver udfyldes, og opgaverne bliver delegeret.</p> <p>Der arbejdes med kontaktpersonsordningen. Inden en beboer tildeles kontaktperson taler medarbejdergruppen om, hvem der passer sammen med hvilke beboere - både ud fra personlige egenskaber/kemi og faglige kompetencer. Finder man ud af, at et samarbejde mellem en beboer og medarbejder ikke fungerer, byttes der rundt.</p> <p>Flere medarbejdere har særlige roller og kompetencer, som man kan trække på - eksempelvis forflytningsvejledere, praktik- og uddannelsesansvarlige, kostansvarlige og demensvejledere.</p> <p>Der arbejdes ikke med overlap mellem vagter, men på en såkaldt "Rapport-seddel" skrives de vigtigste observationer, som vagterne kan orientere sig i. Medarbejderne oplever, at dagens opgaver er veltilrettelagt, og man er aldrig i tvivl om, hvad man skal lave. Man hjælper hinanden på tværs af etagerne.</p>
Arbejdsgange i sundhedsfaglig dokumentation	<p>Alle afdelinger har kontorer med adgang til en computer. Når der er behov for tid til dokumentation, aftales dette indbyrdes mellem kollegerne.</p> <p>Tiden til dokumentationen prioriteres, da opgaven omkring dokumentationsarbejdet betragtes som en vigtig del af arbejdet på lige fod med alle andre opgaver.</p>
Instrukser og vejledninger	<p>Der forefindes proceduremapper på alle kontorer.</p> <p>Praktisk procedurer i sygeplejen (PPS) anvendes. Procedurer i forhold til medicin-området findes i særskilte mapper.</p> <p>Der arbejdes med Fælles Medicin Kort (FMK). Medarbejderne oplever, at der nu er større sikkerhed forbundet med medicinadministration og håndtering efter implementeringen af FMK.</p> <p>Dog opleves der stadig udfordringer i arbejdet med FMK, da man nu er mere afhængig af, at lægen dokumenterer det de skal. Før kunne medarbejderne selv ændre en dato på opstart af en behandling, hvis denne blev forsinket. Dette kan man ikke længere, men skal i stedet tage kontakt til den praktiserende læge.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne oplever tilfredsstillende arbejdsgange, hvor man er opmærksom på betydningen af, at der samarbejdes med kolleger.

Medarbejderne oplever, at tiden til arbejdet med dokumentationen prioriteres. Medarbejderne har kendskab til, hvor de kan søge viden fra instrukser og vejledninger.

Mål 5: Dokumentation

Emne	Data
Døgn- og ugeplanen	<p>Medarbejderne beskriver, at man altid forsøger at være to personer om udarbejdelse af døgn- og ugeplanerne.</p> <p>Kontaktpersonen har medansvar for ajourføring. Hvis kontaktpersonen er social- og sundhedshjælperuddannet er der altid en social- og sundhedsassistent inde over kvalitetssikringen.</p> <p>Døgn- og ugeplaner udarbejdes som regel inden for 14 dage efter beboers indflytning. Man er opmærksom på løbende at tilføje vigtige informationer om beboeren. Døgn- og ugeplanen ajourføres som minimum hver 3. måned. Medarbejderne oplever, at de mindst har døgn- og ugeplanen under ajourføring hver måned, da der ofte sker mange ændringer i beboernes tilstand.</p> <p>I forhold til alle beboere udarbejdes der handleplan på psykisk pleje og omsorg. Så snart der kan ses et mønster og stabilitet i beboerens tilstand, overføres observationer og handlinger til døgn- og ugeplanen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at døgn- og ugeplanen er et godt arbejdsredskab i hverdagen.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender døgn- og ugeplanen som det arbejdsredskab, det er tiltænkt.

Mål 6: Observationer fra tilsynet

Emne	Data
Observationer - tilsynets spørgsmål med udgangspunkt i det gennemførte tilsyn	Ingen bemærkninger.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL OG INDHOLD

I henhold til Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses.

Københavns Kommune har i "Tilsynskoncept 2016" fastlagt rammen for tilsynene og her præciseres det, at et væsentligt formål med de uanmeldte kommunale tilsyn er at understøtte og forbedre kvalitetsudviklingen i indsatserne. Der er derfor et stærkt fokus på læring og kvalitetsforbedring i tilsynene.

Indholdet i tilsynene skal afspejle de væsentlige punkter vedrørende kvaliteten i den leverede indsats.

Tilsynene skal belyse følgende spørgsmål:

1. Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
2. Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
3. Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre deres egen hverdag?
4. Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme, herunder vedtagne kvalitetsstandarder, og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis interview med ledelse, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på den konkrete dataindsamling samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

	Samlet vurdering
	1 Særdeles tilfredsstillende:
	2 Godt og tilfredsstillende:
	3 Fejl og mangler med risiko for beboernes helbred og autonomi:
	4 Alvorlige fejl og mangler med stor risiko for beboernes helbred og autonomi:
	5 Alvorlig kritik:

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynene afholdes over 1-2 dage afhængigt af plejecentrets størrelse. Ved tilsynets begyndelse aftales forløbet konkret med leder, således at det tager størst mulig hensyn til såvel beboernes som medarbejdernes hverdag.

Uanset det konkrete forløb, vil et uanmeldt tilsyn indeholde følgende elementer:

- Interview med ledelse/leder eller stedfortræder
- Observationsstudier
- Tilsynsbesøg i boligerne hos et fastlagt antal beboere, afhængigt af plejecentrets størrelse.
- Gruppeinterview med 3-5 medarbejdere

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende, som har en sygeplejefaglig baggrund.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til:

Claus Syberg Henriksen

Center for Kvalitet og Sammenhæng
Afdeling for Data og Analyse

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon: 3530 3724

E-mail ZH9S@suf.kk.dk

BILAG - HØRINGSSVAR FOR OP- KLARENDE FEJL OG INFORMATIO- NER

Jeg er MEGET tilfreds.

Kun en lille anke - der står intetsteds, at Bryggergården er demenscenter for mennesker med alkoholrelateret demens.

Med venlig hilsen

Bo Pedersen
Forstander
Bryggergården

Tilsynet har indarbejdet ovenstående under punktet Vurdering.

BILAG - FORMEL HØRING

BDO ikke har modtaget formelle høringsvar inden for tidsfristen.

KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.