

Tilsynsrapport

Københavns Kommune

Sundheds- og Omsorgsforvaltning

Plejecentret Bispebjerghemmet

Uanmeldt ordinært tilsyn

Juni 2018

INDHOLD

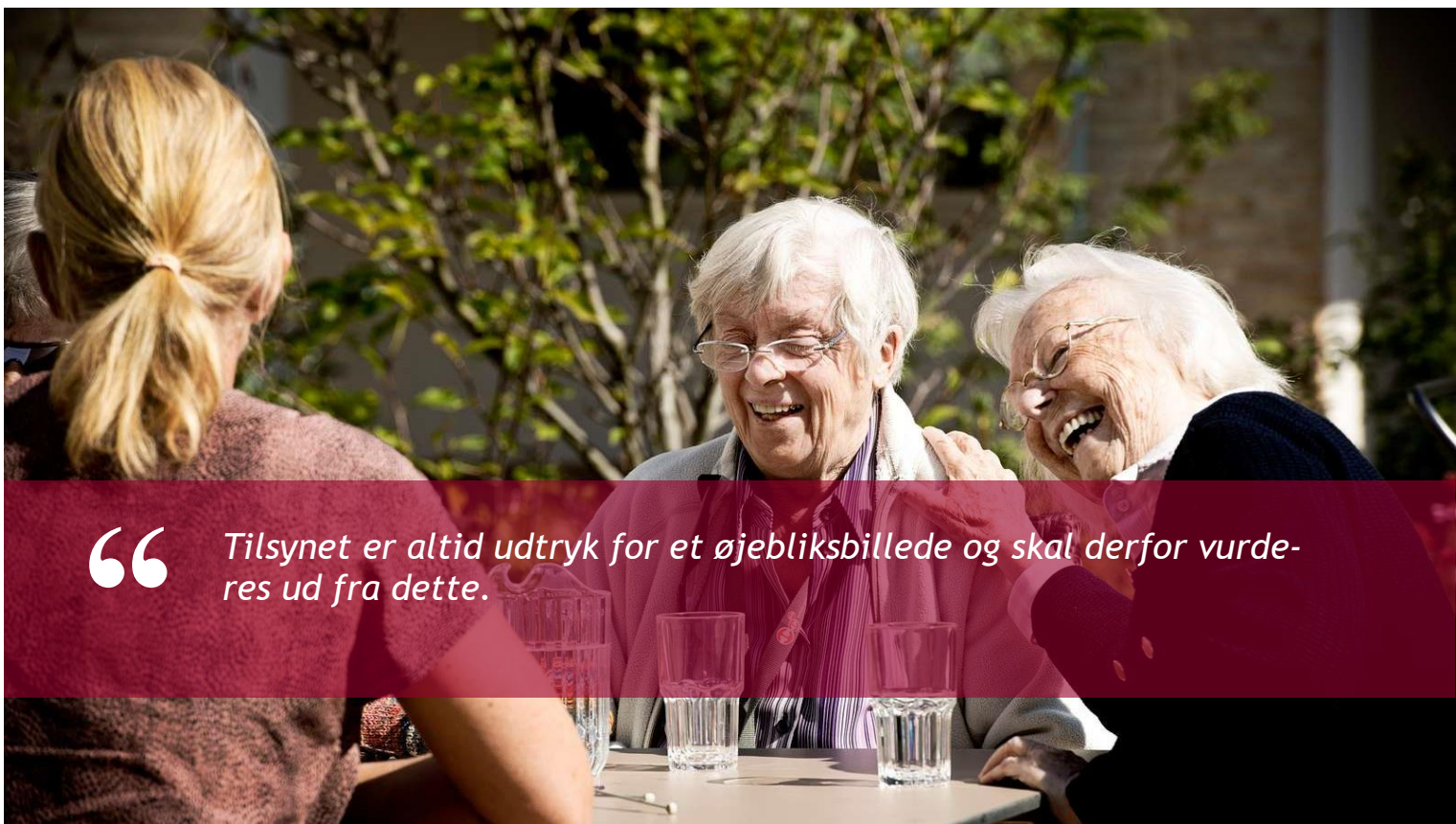
1.0	Formalia	2
2.0	Vurdering	3
2.1	Tilsynets samlede vurdering	3
2.2	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Interview med ledelse	5
3.2	Observationsstudier	6
3.3	Interview med beboere	10
3.4	Gruppeinterview af medarbejdere	13
4.0	Tilsynets formål og metode	17
4.1	Formål og indhold	17
4.2	Metode	17
4.3	Vurderingsskala	18
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	19
5.0	Yderligere oplysninger	20
6.0	Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer	21
7.0	Bilag - Formel høring	22

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interview med leder og medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. For hvert mål foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Plejecentrets navn og adresse
BispebjergHjemmet, Tagensvej 186, 2400 København NV
Leder
Helle Ravn
Antal boliger
90 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 27. juni 2018
Datagrundlag
<p>Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interview med plejecentrets leder og afdelingsledere • 2 Observationsstudier • Tilsynsbesøg hos 8 beboere • Gruppeinterview med 3 medarbejdere (1 sygeplejerske, 1 social- og sundhedsassistent, 1 social- og sundhedshjælper)
Tilsynsførende
<p>Gitte Ammundsen, Senior Manager og sygeplejerske Pernille Hansted, Manager og økonoma/DP i ledelse</p>

VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Københavns Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bispebjergjhemmet.

Den samlede tilsynsvurdering er, jf. beskrivelsen af vurderingsskalaen under afsnit 4.3:

Særdeles tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at der er fulgt tilfredsstillende op på sidste års anbefalinger, samt at der er iværksat kvalitetsforbedrende indsatser på områder med kendte risikofaktorer. Arbejdet er målrettet på at sikre den rette organisering på plejecentret.

Under to observationsstudier af måltider ses en rehabiliterende tilgang i måltidet, ligesom tilsynet vurderer, at beboerne har selvbestemmelse i forhold til måltidet. Kommunikationen er anerkendende og respektfuld. Der er medarbejdere, som på faglig vis iværksætter samtale under måltidet og opretholder denne. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på organisering af måltiderne, således at der skabes gode rammer for beboernes indtagelse af frokosten. I forbindelse med måltidet observerer tilsynet et tilfælde, hvor retningslinjer for udlevering af medicin ikke overholdes.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne oplever livskvalitet, selvbestemmelse og tryghed i deres hverdag. Beboerne fremhæver medarbejderne som en væsentlig faktor for det gode miljø.

Tilsynet vurderer, at den tildelte hjælp svarer til beboernes behov, samt at beboerne er tilfredse med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp. Beboerne har kendskab til deres kontaktperson og oplever kontinuitet i plejen.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne er bevidste om betydningen af at anvende egne ressourcer i det omfang, det er muligt, samt at beboerne gives mulighed for at fastholde og udvikle deres funktionsniveau. Beboerne oplever god kontakt til medarbejderne samt en respektfuld og venlig kommunikation og beskriver at opleve gode overgange i forbindelse med indflytning og indlæggelse.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for emner, der er i fokus i kvalitetsarbejdet, samt for, hvorledes der sikres respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne. Medarbejderne har i det daglige arbejde fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret, og at beboerne gives mulighed for at anvende egne ressourcer mest muligt.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har faglig viden og forståelse for, hvorledes der sikres tryghed og sikkerhed i beboernes hverdag.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne oplever tilfredsstillende arbejdsgange, og at der er fokus på at forebygge unødige forstyrrelser. Medarbejderne oplever, at der er mulighed for fordybelse i dokumentationen, og medarbejderne benytter tablets, hvor det er muligt. Medarbejderne har kendskab til, hvor de kan søge viden fra instrukser og vejledninger.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender besøgsplanen, som den er tiltænkt.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interview med ledelsen, observationsstudie, tilsynsbesøg hos beboeren samt gruppeinterview med medarbejderne.

Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at en beboer modtager sin medicin ved måltidet, og at medarbejder ikke observerer indtagelsen.	Tilsynet anbefaler, at retningslinjer for udlevering af medicin overholdes med opmærksomhed på, at indtagelsen skal ses.

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til de enkelte målepunkter.

3.1 INTERVIEW MED LEDELSE

Mål 1. Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Hvad har I særligt fokus på i kvalitetsarbejdet?	<p>Ledelsen beskriver, at der er fulgt op på de anbefalinger, tilsynet gav i 2017. I forhold til en problematik omkring kommunikation er det drøftet med medarbejderne på plejemødet, hvordan der tales i det offentlige rum. På plejemødet er også talt om, hvordan gældende hygiejniske retningslinjer overholdes og om VAR-systemet. Der er arbejdet med Klippekortordningen, og dette fungerer generelt godt - på enkelte afdelinger har det dog i en periode været lidt vanskeligere. Der arbejdes med oversigt over tildelte klip, samt at indtænke anvendelse af klip i hverdagen. Det er de daglige medarbejdere, som udfører aktiviteterne i klippene.</p> <p>Plejecentret har haft fokus på at implementere Cura på plejecentret. Der arbejdes stadig med at få systemet til at blive en del af hverdagen. Ledelsen fortæller, at det er et stort system at implementere. De medarbejdere, som har arbejdet tæt på implementeringen, er tydeligt længere end den øvrige medarbejdergruppe.</p> <p>Der er netop opstartet et projekt om mad og måltider på plejecentret. Projekt skal være fokuseret omkring aftenvagten. Der er samarbejde med Meyers Madhus, som har screenet i forhold til mad og måltider. Der har været afholdt workshop med Meyers Madhus, og der er fokus på tre emner: kommunikation, at køkkenets tanker med maden er det, der udføres ved måltidet, og at skabe den gode aften og måltid for beboerne. Der er planer om en ny workshop i efteråret.</p> <p>Demensprojekt afviklet i samarbejde med Sundhedsstyrelsen er afsluttet, men det er planen, at plejecentret fortsætter arbejdet. Det har været en god metode at screene beboere efter. Det er en metode, der har en fast systematik og metodisk tilgang, som giver et visuelt output, hvilket er rigtig godt. Dette er overført i forhold til de tværfaglige møder, og metoden anvendes også i forhold til beboere, som ikke har en demenssygdom.</p> <p>Plejecentre skal i gang med Forbedringsindsatsen, og der er ved at blive udført medicinaudit. Der afventes samlet data-output.</p>
Afspejler indholdet i kvalitetsarbejdet kendte risikofaktorer eller politikområder?	<p>Sygefraværet er stigende på plejecentret, der er pt. 9 langtidssyge medarbejdere, og det er ikke korttidsfravær, der trækker fraværprocenten op. Der har været en periode med en nogen udskiftning i medarbejdergruppen, dette har nu en faldende tendens. Der er på baggrund af dette arbejdet med organisering.</p> <p>Der er arbejdet med utilsigtede hændelser, og det er ledelsens oplevelse, at det typisk er fald og medicinfejl, der rapporteres. Der er få eller ingen sager på infektion eller sår.</p>

	<p>Der er opmærksomhed på urinvejsinfektioner, og der arbejdes med et inkontinensnetværk. Der er mulighed for at trække på en inkontinenskonsulent i lokalområdet. I forhold til fald tages det op i teamet, hvis der observeres et andet fald hos samme beboer. Der er dagligt møder i teamet, og her bringes denne type problemstillinger op.</p> <p>Der samarbejdes med plejecenterlæge, som har ca. halvdelen af beboerne på plejecentret som patienter. Det er planen at gå i tættere dialog med lægen om rehabiliterende og palliativ indsats.</p>
--	--

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at der er fulgt tilfredsstillende op på sidste års anbefalinger.

Tilsynet vurderer, at der er iværksat kvalitetsforbedrende indsatser på områder med kendte risikofaktorer.

Mål 2: Tilgang til systematisk kvalitetsarbejde

Emne	Data
Hvordan er kvalitetsarbejdet organiseret på plejecentret?	<p>På plejecentret er der indført en ny organisering, dette er sket på baggrund af vigende trivsel og markører på øget stress. Organiseringen er drøftet på MED udvalget. Der er ønske om at bringe ledelsen tættere på beboerne, og medarbejdere er nu opdelt i flere mindre afdelinger. Dette er besluttet for et år siden. Afdelingslederne har byttet afdelinger i processen, og der er ansat en ny afdelingsleder. Plejecenteret er nu organiseret i 3 afdelinger med hver sin leder. Leder oplever, at medarbejderne anerkender lederne. Der skal nu udføres en mini APV med 5 målepunkter som opfølgning.</p> <p>Der arbejdes meget med at tage udgangspunkt i beboernes selvbestemmelse og hverdag.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med at sikre den rette organisering på plejecentret.

Mål 3: Hvad skal tilsynet have fokus på?

Emne	Data
Hvad skal der særligt lægges mærke til under tilsynet?	<p>Ledelsen er interesseret i måltiderne, og hvordan de udfoldes i forhold til "Det gode måltid", særligt i forhold til at skabe stemning og ro og sikre det rehabiliterende element.</p>

3.2 OBSERVATIONSSTUDIER

Mål 1: Interaktion og medinddragelse

Emne	Data
Kommunikation	<p><u>Der foretages observationsstudier af frokosten på to afdelinger:</u></p> <p>På den ene afdeling serverer en medarbejder maden fra et rullebord, maden deles rundt på de tre spiseborde. Undervejs præsenteres maden af medarbejderen. Der serveres lune fisk, og der er dialog om fisken, medarbejder kan ikke nærmere redegøre for rettens indhold og fortæller, at der er grøntsager i fisken.</p>

	<p>Ved et bord er der livlig samtale om udflugten dagen før, ved et andet bord tales om små hverdagsting som et frisørbesøg.</p> <p>Ved det tredje bord er der i starten helt stille. Medarbejder er imødekomende, men iværksætter ikke samtale ved bordet i første halvdel af måltidet. Senere starter en samtale ved bordet, og to beboere er optaget af emnet, og samtalen forløber let og interesserer flere andre ved bordet.</p> <p>På den anden afdeling ankommer beboerne til spisestuen, og beboerne bydes velkommen til frokosten. En beboer er ankommet lidt tidligt, og en medarbejder sætter sig kortvarigt og taler lidt med beboeren.</p> <p>Medarbejdere sidder med ved bordene. I starten er der meget stille og kun sparsom dialog mellem beboere og medarbejdere. Dialogen vedrører primært dagens menu. Beboerne synes, at være meget optaget af, hvad de spiser og kommenterer på, at maden ser lækker ud.</p> <p>Senere under måltidet begynder en medarbejder at tale om fodbold. Dette skaber lidt mere dialog ved et par af bordene. Ved et af bordene er særligt en medarbejder opmærksom på at skabe dialog. Medarbejderen startede snakken om fodbold, og senere fortæller medarbejderen, at hun snart har ferie, og hvad hun skal lave i ferien. Dette sætter gang i en god dialog om gode feriesteder.</p> <p>Medarbejdernes kommunikation er på begge afdelinger respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p>	<p><u>Der foretages observationsstudier af frokosten på to afdelinger:</u></p> <p>På den ene afdeling spørger medarbejder hver enkelt beboer, om de ønsker et stykke fisk. En beboer kommer senere til måltidet, denne beboer tilbydes ikke fisken, og efterspørger den ikke.</p> <p>Maden er anrettet på små fade og i skåle, så beboerne selv kan smøre deres mad og vælge, hvilken pålæg de ønsker. Beboerne tilbydes kærnemælk, og der er vand på bordene.</p> <p>På den anden afdeling gives beboerne valgmuligheder ved måden maden bliver serveret på. Det er synligt for beboerne, hvad der er på menuen, idet maden sættes direkte på alle bordene.</p>
<p>Rehabilitering</p>	<p><u>Der foretages observationsstudier af frokosten på to afdelinger:</u></p> <p>Beboerne smører selv maden og rækker de forskellige typer pålæg til hinanden. Maden er anrettet, så den ser indbydende ud. Der sidder en medarbejder ved hvert bord, medarbejderne spiser pædagogisk måltid og guider beboerne omkring måltidet, fx omkring, at der både er remoulade og mayonnaise som tilbehør, og hvordan det kan passe til forskellige typer pålæg.</p> <p>På den anden afdeling serveres frokosten også ud fra en rehabiliterende tilgang. Eksempelvis ses pålæg anrettet på fade, så beboerne kan betjene sig selv. Tilsynet bemærker, at maden ser indbydende ud og er anrettet på en appetitvækkende måde. Der dufter af frokost i hele spisestuen.</p> <p>Beboerne sidder ved deres vanlige pladser og inden måltidet går i gang, taler beboerne sammen. En beboer kommer med lyde, og en medbeboer kommenterer herpå og beder beboeren om at tie stille. Umiddelbart herefter sætter en medarbejder sig ved siden af den lidt urolige beboer. Tilsynet bemærker, at medarbejderen går igen efter kort tid, og beboeren bliver igen lidt urolig/råbende. Da frokosten er serveret, sidder en medarbejder ved beboeren igen og støtter denne i indtagelse af måltidet. Støtten til indtagelse sker på en faglig korrekt måde. Beboeren spørges flere gange, om han kan lide maden.</p>

	Anden medarbejder støtter ligeledes en beboer i indtagelse af frokosten. Medarbejderen tager maden op på gafflen, og beboeren får denne i hånden og kan således selv spise.
--	---

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at der er en rehabiliterende tilgang i måltidet, og at beboerne har selvbestemmelse i forhold til måltidet. Kommunikationen er anerkendende og respektfuld.

Tilsynet vurderer, at nogle medarbejdere særligt mestrer på faglig vis at iværksætte samtale under måltidet og at opretholde den.

Mål 2: Arbejdsgange

Emne

Data

Organisering af arbejdet

Der foretages observationsstudier af frokosten på to afdelinger:

En medarbejder anretter frokosten i afdelingens køkken, maden anrettes på små fade og i skåle. Der sidder en medarbejder ved hvert bord, medarbejderne sidder næsten ned under hele måltidet, en enkelt gang må en medarbejder rejse sig og hente en ting, og en gang ringer telefonen, og medarbejder må forlade spisestuen.

En medarbejder henter to beboeres medicin, en af gangen. Medarbejder fortæller den første beboer, hvilken medicin der er tale om. Ved den anden beboer, siger medarbejder til beboer, at det er beboers medicin, beboer takker, og medarbejder går væk fra bordet uden at observere, om medicinen er indtaget, bægret står på bordet. Tilsynet vurderer, at beboer selv er i stand til at tage sin medicin.

På den anden afdeling går medarbejdere og dækker borde og gør klar til frokosten.

Da alle beboere er ankommet, informeres disse om tilsynets tilstedeværelse af en medarbejder.

Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på organisering af måltiderne, således at der skabes gode rammer for beboernes indtagelse af frokosten.

Tilsynet vurderer, at retningslinjer for udlevering af medicin ikke overholdes, idet udleveret medicin ikke ses indtaget. Tilsynet vurderer, at der bør rettes fagligt fokus herpå for at forebygge utilsigtede hændelser.

Mål 3: Faglige opgaver

Emne

Data

Praktisk støtte

Der foregår ikke udførelse af praktiske opgaver under måltidet.

Personlig pleje

Ikke relevant for observationsstudierne.

Tilsynets samlede vurdering

Mål 4: Fællesskab og sociale aktiviteter	
Emne	Data
Fællesarealer	<p>Fællesarealer er renholdte og ryddelige. Dørene står åbne, så beboerne får frisk luft og inspireres til at benytte altaner og terrasse.</p> <p>Fællesarealers miljø inspirerer til socialt samvær, og på afdelingernes opslagstavler er der ophængt relevante informationer til beboere og pårørende. I en dagligstue står et bur med to undulater.</p> <p>Om morgenen ses flere beboere i de fælles spisestuer. Morgenmaden er anrettet på borde og ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor de beboere, som selv magter det, gives mulighed for at betjene sig selv.</p> <p>Tilsynet observerer to beboere, som spiser morgenmad i selskab med en medarbejder. Der er brød, smør, ost, mælk og kaffe på bordet. Begge beboere spiser blødkogte æg. Beboerne fortæller, at det er forskelligt, hvad de spiser, det kommer an på, hvad de har lyst til den pågældende dag. En beboer smører selv sin mad og piller ægget, mens den anden beboer får hjælp af medarbejder til at smøre, udskære maden og pille æg. Der er en hyggelig stemning.</p> <p>På en anden afdeling sidder en beboer på altanen, der er hyggeligt indrettet med møbler og blomster. Der er udsigt til gaden, og beboer sidder og nyder udsigten, imens beboer spiser morgenmad.</p> <p>Tilsynet taler med flere beboere på fællesarealer. Beboerne giver alle udtryk for, at plejecentret er et godt sted at bo, og at der ikke er noget at klage over. En beboer supplerer og beretter, at der ikke er noget at sætte en eneste finger på. Beboerne er meget enige i, at maden er særdeles veltillavet på plejecentret.</p> <p>Der står en motionscykel på fællesarealet, og på en opslagstavle ses billeder fra en tur til zoologisk have.</p> <p>Tilsynet møder en beboer i spisestuen en halv time før frokost. Der arbejdes i køkkenet, og beboer følger lidt med i, hvad der foregår. Beboer fortæller, at det er god mad, der serveres på plejecentret - fortæller, at det er god hverdagsmad, det kunne man ikke gøre bedre selv. Beboer siger, at når nu, man ikke kan bo for sig selv, så er plejecentret et godt sted at bo.</p> <p>I spisestuen taler beboerne om, at blomsterne trænger til at blive smidt ud. Blomsterne er lidt visne.</p>
Sociale aktiviteter	<p>Tilsynet taler med beboere, som fortæller, at de netop har talt om den dejlige tur i går. En beboer fortæller, at plejecentret er et godt sted at bo, fordi der bliver gjort så meget for en. En anden beboer fortæller, at i dag skal hun ikke lave noget, da hun er lidt træt efter turen i går. Beboeren synes, det er rart med dage, hvor der ikke sker noget.</p> <p>På flere afdelingers fællesareal sidder beboere på altanen eller terrassen og nyder en drink. Andre beboere ser TV.</p> <p>Tilsynet observerer, at to beboere om formiddagen kommer hjem efter cykeltur med en medarbejder.</p> <p>En beboer sidder i opholdsstuen, en medarbejder kommer forbi og udveksler et par ord om frokosten, der snart skal indtages.</p> <p>En beboer ønsker ikke at spise i fællesskab med øvrige beboere, men har en aftale med en medarbejder om, at de skal sidde sammen på terrassen, mens beboer spiser frokost.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at fællesarealerne, der er indrettet efter målgruppen, indbyder til socialt samvær. Medarbejderne har fokus på at skabe dialog og hyggeligt samvær mellem beboerne indbyrdes og mellem beboere og medarbejdere. Der gøres brug af fællesarealerne både inde og ude.

3.3 INTERVIEW MED BEBOERE**Mål 1: At beboeren kan leve det liv, som han/hun ønsker**

Emne	Data
Livskvalitet	<p>Alle beboere, tilsynet taler med, beskriver, at plejecentret er et dejligt sted at bo. En beboer fortæller at have følt sig godt tilpas fra første dag, fordi beboer oplever god behandling og søde medarbejdere. Der er opbakning, og man kan leve sit liv, som man ønsker.</p> <p>En anden beboer beskriver, at man har det rart med hinanden - beboere og medarbejdere indbyrdes. Beboer føler sig accepteret.</p> <p>En beboer oplever, at det er gode omgivelser, som man kan færdes i. Beboeren fortæller, at hun nyder cykelture til byen.</p> <p>En beboer fortæller, at man ikke kan få et bedre sted at bo. Beboeren oplever, at der er en god atmosfære på plejecentret. Beboeren fortæller, at hun netop har fået serveret proteinberiget is som et mellemmåltid, da hun på grund af sin sygdom taber sig. Beboeren fremhæver den gode mad, der serveres.</p> <p>En beboer fremhæver, at det er beboerens indtryk, at medarbejderne har god kontakt også til pårørende, hvilket bidrager til trivslen i hverdagen.</p> <p>En beboer fortæller, at hun er glad for at have fået en bolig i det nærmiljø, hun er vant til.</p>
Selvbestemmelse	<p>Beboerne oplever at have selvbestemmelse og giver forskellige eksempler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Man kan være med til at bestemme, hvordan klippekortet bruges, fx til en tur i zoologisk have og ture ud i naturen med plejecenterets bus. • Der afholdes beboermøder, hvor man kan fremkomme med ønsker til eventuel nye ting, der skal indføres. • Man kan bestemme, at man vil gå sent i seng • Man kan sige til og fra, bare man gør det på en ordentlig måde. <p>En beboer synes ikke, der er nogen grund til at lytte til hendes ønsker, for medarbejderne gør det så godt, at man ikke kan andet, end at synes om det.</p>
Tryghed	<p>Beboerne er trygge. En beboer siger, at det skyldes, at man får den hjælp, man har brug for. En anden fortæller, at man kan henvende sig, hvis man har problemer, men beboer har sine pårørende, og de er til stor hjælp. En beboer fortæller, at medarbejderne altid kommer, når man kalder.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne oplever livskvalitet, selvbestemmelse og tryghed i deres hverdag. Beboerne fremhæver medarbejderne som en væsentlig faktor for det gode miljø.

Mål 2: Sammenhæng mellem hjælp og behov	
Emne	Data
Tildeling af hjælp	<p>Beboerne oplever, at den tildelte hjælp svarer til deres behov. Beboerne og deres boliger bærer præg af, at hjælpen svarer til beboernes behov.</p> <p>En beboer kender til klageadgangen, men mener bestemt ikke, at der er noget, der skal klages over.</p> <p>En beboer fortæller, at kvaliteten ikke kan være bedre. Beboeren gentager flere gange, at der ikke er noget at klage over.</p>
Praktisk støtte	<p>Beboerne er tilfredse med den praktiske hjælp.</p> <p>En beboer benytter ikke hjælp til tøjvask, da pårørende tager sig at dette.</p> <p>En beboer beskriver, at kørestolen rengøres, når beboer beder om det.</p> <p>Alle boliger som tilsynet besøger, er rengjorte og ryddelige. Hjælpemidler er rengjorte.</p>
Personlig pleje	<p>Beboerne beskriver forskellige grader af hjælp til personlig pleje, de er alle godt tilfredse. En beboer fortæller at få daglig hjælp, og beboer er godt tilfreds med hjælpen.</p> <p>En anden beboer får hjælp efter aftale, beboer viser tilsynet, at der er markeret i kalenderen, hvornår beboer skal i bad.</p> <p>En beboer fortæller, at hun får bad næsten hver dag, hvilket hun er meget glad for.</p> <p>En beboer fortæller, hvordan beboer med de rigtige hjælpemidler selv kan klare badet. Beboer modtager den støtte, som beboer har brug for. Beboeren fortæller, at det godt kan mærkes, at funktionsniveauet er dalende, og at beboer er indstillet på, at der nok snart bliver brug for mere hjælp.</p> <p>En beboer er tilfreds med hjælpen, men vil gerne i bad mere end en gang om ugen. Beboer har ikke ytret ønsket over for medarbejderne om dette.</p>
Kontinuitet i plejen	<p>Flere af beboerne fortæller, at de kender deres kontaktperson, og at de oplever at kende medarbejdergruppen. I forhold til vikarer oplever en beboer, at der kommer vikar, men at disse ved, hvilken hjælp der skal udføres. En anden oplever, at der kommer en del afløsere i ferietiden. En beboer fortæller, at der af og til er vikarer, men så siger beboer til og fra, hvis der er noget, der skal gøres anderledes.</p> <p>En beboer fortæller om sin kontaktperson, at denne er venlig og sød. En anden beboer fremhæver flere medarbejdere og beskriver disse som særdeles kompetente</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at den tildelte hjælp svarer til beboernes behov, samt at beboerne er tilfredse med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne har kendskab til deres kontaktperson og oplever kontinuitet i plejen.</p>	

Mål 3: Inddragelse og brug af egne ressourcer	
Emne	Data
Inddragelse og ressourcer	<p>Beboerne er meget bevidst om, at anvende egne ressourcer mest muligt.</p> <p>Flere nævner at træne regelmæssigt for at holde sig i gang. En beboer fortæller, at det gør alle beboerne, og beboer oplever, at medarbejderne opfordrer beboerne til at holde sig i gang. Beboer kommer selv i kælderen og træner tre gange ugentlig. Beboer er meget glad for at have modtaget hjælp til at få en kørestol, der passer til beboers funktionstab. Beboer nævner i øvrigt at gå til sang og musikquiz. Der er hele tiden aktiviteter, som beboer deltager i.</p>

	<p>En anden beboer fortæller at nyde at spise med de øvrige beboere, der er god samtale under måltidet om dagens forløb, og hvad de forskellige har lavet. Beboer holder selv struktur i boligen og bærer sit affald ud.</p> <p>En beboer deltager i gymnastik og benytter motionscykel til længere ”køreture” på 6 kilometer, dette gør beboer ca. 3 x ugentlig. Beboer deltager i udflugter og sang.</p> <p>En beboer har begrænsede ressourcer og har derfor behov for hjælp. Beboeren har passeret en høj alder, men er meget bevidst om selv at gøre mest muligt. Beboeren fortæller, at hun flere gange er faldet, når hun har forsøgt at gøre tingene selv, så det er hun holdt lidt op med.</p>
--	---

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne er bevidste om betydningen af at anvende egne ressourcer i det omfang, det er muligt.

Tilsynet vurderer, at beboerne gives mulighed for at fastholde og udvikle deres funktionsniveau.

Mål 4: Kontakt med medarbejderne

Emne	Data
Respekt og trivsel i hverdagen	<p>Alle beboere fortæller, at medarbejderne taler pænt og ordentligt til beboer. En beboer fremhæver, at alt foregår stille og roligt.</p> <p>En beboer fortæller, at beboer selv vægter at tale pænt til medarbejderne.</p> <p>En anden beboer beskriver, at man som beboer taler med medarbejderne, som man taler med gode bekendte. Beboer oplever i høj grad respektfuld kommunikation.</p> <p>En beboer fortæller, at medarbejderne er gode at tale med, og at alle er søde, men at der er en bestemt medarbejder, hun har særlig god kontakt til.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne oplever god kontakt til medarbejderne samt en respektfuld og venlig kommunikation.

Mål 5: Overgange og samarbejde mellem sektorer, enheder og fagpersoner

Emne	Data
Overgang mellem sektorer	<p>En beboer beskriver at komme til plejecentret fra et midlertidigt opholdssted, og beboer husker, at medarbejderne var klar og meget venlige til at tage imod beboer. Særligt husker beboer, at der var en god samtale over en kop the.</p> <p>En beboer husker ikke så meget om indlæggelsen, men husker at det gik godt med at komme hjem til plejecentret, beboer blev godt modtaget af medarbejderne.</p> <p>En beboer har netop været indlagt og fortæller, at beboer blev udskrevet på en lørdag. Beboer blev godt modtaget på plejecentret igen. Beboer fortæller også om oplevelser med en ambulans aftale, som beboer ikke kom til. Tilsynet får efterfølgende oplyst af medarbejder, at beboeren var til sin ambulante behandling.</p> <p>Øvrige beboere kan ikke bidrage til spørgsmål om overgange.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne beskriver at opleve gode overgange i forbindelse med indflytning og indlæggelse.

3.4 GRUPPEINTERVIEW AF MEDARBEJDERE

Mål 1. Fokus i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Fokus i kvalitetsarbejdet	<p>Medarbejderne beskriver, at der er indført medicinaudit. Dette gør, at man bliver opmærksom på fejl og forbedringspunkter. Medarbejderne oplever, at det allerede har affødt konkrete handlinger i forhold til anbrudsdato, cpr nummer og bolignummer på doseringsæskerne mm.</p> <p>Der er nedsat en arbejdsgruppe omkring dysfagi, gruppen har udarbejdet en mappe til hver afdeling, hvor der er beskrevet beboernes særlige behov.</p> <p>Der er iværksat en indsats om ”Det gode måltid”. Her er fokus særligt på aftensmaden, og det handler også om stemningen ved måltiderne. Der har været tilknyttet en antropolog.</p> <p>Demensprojektet er afsluttet, men indholdet føres videre. Dette sker blandt andet på de tværfaglige møder. Medarbejderne oplever, at projektet var rigtig godt, og derfor fortsætter det også for beboere, som ikke har en demenssygdom. Der er i denne arbejds metode opfølgning på aftaler om indsatser i forhold til beboernes behov.</p> <p>Der arbejdes fortsat med Cura implementering, hvor der løbende kommer justeringer i systemet. Der er plejemøde hver anden uge, og her drøftes Cura også. Lige nu er der meget fokus på, hvordan social- og sundhedshjælperne arbejder med Cura. Medarbejderne oplever, at der stadig udestår lidt i forhold til, at systemet er optimalt.</p> <p>Det går rigtigt godt med Klippekortordningen, der har været afholdt flere store ture på en afdeling. Desuden afholdes individuelle aktiviteter. En afdeling er i gang med at implementere klippekortet, afdelingen har i en periode fået en del nye kollegaer, og derfor oplever de ikke at være så langt i implementeringen som søsterafdelingen.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for emner, der er i fokus i kvalitetsarbejdet.	

Mål 2: Tilgang til arbejdet	
Emne	Data
Kommunikation	<p>Medarbejderne beskriver, at de i kommunikationen med beboerne har fokus på høflighed, lydhørhed, respekt for selvbestemmelsesretten og individet. Det er vigtigt, at man kender beboeren og beboerens livshistorie.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at det er en pligt at påtale, hvis andre ikke kommunikerer hensigtsmæssigt.</p> <p>Der er fokus på, hvor man taler om private emner, fx med pårørende eller beboere.</p>
Selvbestemmelse og medindflydelse	<p>Medarbejderne fortæller, at beboerne spørges om, hvordan hjælpen skal foregå med fokus på egenomsorgen. Medarbejderne skal også indtænke ergo- nomi og faglige hensyn i forhold til udførsel af fx plejen.</p> <p>Dette kan være udfordrende at arbejde med selvbestemmelse, hvis beboer ikke har sprog, og man må benytte kropssprog, derfor er besøgsplanen meget vigtig, her skal det fremgå, hvordan man sikrer den konkrete beboer selvbestemmelse.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på, at beboers ønsker og behov kan ændre sig.</p>

	Der afholdes forventningssamtale med beboer ved indflytning og en opfølgningssamtale. I forventningssamtalen arbejdes med hverdagsuret.
Rehabilitering	<p>Der tales i medarbejdergruppen om, hvordan beboers funktioner bibeholdes. Der skal stadig være fokus på, at medarbejderne ikke kommer til at yde hjælp til noget, som beboeren selv kan,</p> <p>Man motiverer til træning og til hverdagsrehabiliterende indsatser, fx at gå halvvejen til spisestuen, med lovning om hjælp i form af en kørestol det sidste stykke vej.</p> <p>Medarbejderne spørger beboerne, om de vil deltage i borddækning, og det er der nogle, som gerne vil, men til tider oplever de, at beboerne springer fra denne type opgave igen.</p> <p>Beboerne hjælper med at plante altankasserne til.</p> <p>Der afholdes en gang om måneden tværfagligt møde på hver etage efter en fast struktur. Her drøftes konkrete beboere. På mødet deltager ergo- og fysioterapeuter sammen med sygeplejerske og temaet.</p> <p>Der afholdes særskilte møde med køkkenet hver 6. uge og menuplanlægning med beboerne.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne. Medarbejderne har i det daglige arbejde fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret, samt at beboerne gives mulighed for at anvende egne ressourcer mest muligt.

Mål 3: Sikkerhed

Emne	Data
Tryghed og sikkerhed	<p>Medarbejderne beskriver forskellige forhold omkring tryghed, og at det kan være meget forskelligt, hvad der er vigtigt for beboerne. For en beboer kan det handle om gennemgang af beboers medicin, fordi beboer kan ønske selv at forstå, hvilken medicin der indtages. For andre er der ønske om en åben dør, så man kan høre og se medarbejderne, for andre beboere at døren skal være låst. Det kan være støtte ved gang, at medarbejderne er til stede ved badet etc.</p> <p>Medarbejderne peger på, at nødkaldet har betydning for trygheden og reaktionstiden på dette. Det er vigtigt at give sig tid til at hilse på beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med beboernes sikkerhed på en lang række områder, som fx brand. I forhold til faldforebyggelse vurderes der løbende på de fysiske rammer, og hvorvidt disse er egnede til målgruppen. Ved to fald for samme beboer skal der iværksættes faldudredning, og der afholdes tværfagligt møde. Der arbejdes med trykforebyggelse ved fysioterapeut, og der anvendes trykaflastende madrasser og lejrning.</p> <p>Der er indsats omkring infektioner og at forebygge indlæggelse.</p> <p>Der er tilknyttet inkontinenssygeplejerske, som kan tilkaldes ved behov.</p> <p>Der har tidligere været udbrud af MRSA, og medarbejderne kender til procedurer for, hvordan der skal ageres ved smitte.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig viden og forståelse for, hvorledes der sikres tryghed og sikkerhed i beboernes hverdag.

Mål 4: Arbejdsgange og organisering	
Emne	Data
Arbejdsgange i plejen	<p>Medarbejderne beskriver, at man skal organisere sin dag, at de enkelte arbejdsprocesser gennemtænkes, og at man sørger for at have alting klar inden en plejeopgave påbegyndes.</p> <p>Medarbejder beskriver, at telefonen overlades til en kollega, hvis beboerens situation og behov kræver det, således at afbrydelser undgås.</p> <p>En medarbejder fortæller, at ved observation af ændringer hos en beboer inddrages som regel en kollega, Derefter kan måling af værdier foretages før en social- og sundhedsassistent eller sygeplejersken tilkaldes, og på den måde har de nødvendige oplysninger for videre beslutninger.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er mulighed for, at en medarbejder tager med beboerne på fx ambulatoriebesøg. Det er medarbejdernes erfaring, at dette giver gode resultater i forhold til den videre hjælp til beboeren.</p>
Arbejdsgange i sundhedsfaglig dokumentation	<p>Medarbejderne har mulighed for at dokumentere sammen med beboerne i løbet af dagen, da der nu benyttes tablets.</p> <p>Længere opfølgninger i dokumentationen er rare at foretage på kontoret, ligesom ændringer i medicinen også kræver ro og koncentration.</p> <p>Der er mulighed for sparring og hjælp fra superbruger i Cura.</p>
Instrukser og vejledninger	<p>Medarbejderne fortæller, at der anvendes instrukser og vejledninger i hverdagen. Der findes mapper på K.drevet, blandt andet omkring indflytning og dødsfald. Medarbejderne fortæller, at der findes vejledning og instruks for alt, hvad man kan forestille sig. Der anvendes VAR systemet, og der linkes til handlingsanvisninger.</p> <p>Medarbejderne giver eksempler på instrukser og vejledninger, der anvendes i hverdagen: Elever, indflytning, medicin håndtering, Pixivejledning til Cura.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne oplever tilfredsstillende arbejdsgange, og at der er fokus på at forebygge unødige forstyrrelser.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er mulighed for fordybelse i dokumentationen. Medarbejderne benytter tablets, hvor det er muligt.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til, hvor de kan søge viden fra instrukser og vejledninger.</p>	

Mål 5: Dokumentation	
Emne	Data
Besøgsplan	<p>Medarbejderne fortæller, at man ikke anvender besøgsplanen så meget, når man giver hjælp til en beboer, som man kender godt. Det er vigtigt at holde besøgsplanen ajour, så den altid er klar, hvis der kommer en afløser.</p> <p>En god besøgsplan beskriver mennesket udførligt, den er opdelt kronologisk og gerne som en slags opskrift. Den skal være handlevejledende, og gerne med overskrifter, så det er let at orientere sig hurtigt.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender besøgsplanen, som den er tiltænkt.</p>	

Mål 6: Observationer fra tilsynet

Emne	Data
Observationer - tilsynets spørgsmål med udgangspunkt i det gennemførte tilsyn	Ingen bemærkninger

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL OG INDHOLD

I henhold til Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses.

Københavns Kommune har i "Tilsynskoncept 2017" fastlagt rammen for tilsynene og her præciseres det, at et væsentligt formål med de uanmeldte kommunale tilsyn er at understøtte og forbedre kvalitetsudviklingen i indsatserne. Der er derfor et stærkt fokus på læring og kvalitetsforbedring i tilsynene.

Indholdet i tilsynene skal afspejle de væsentlige punkter vedrørende kvaliteten i den leverede indsats.

Tilsynene skal belyse følgende spørgsmål:

1. Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
2. Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
3. Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre deres egen hverdag?
4. Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, vedtagne kvalitetsstandarder, og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis interview med ledelse, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på den konkrete dataindsamling samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Samlet vurdering	
1	<p>Særdeles tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes ikke fejl og mangler eller at de fundne forhold kun har yderst ringe risiko for borgeren. Kategorien anvendes, hvis der findes et godt, solidt og systematisk kvalitetsarbejde på enheden
2	<p>Godt og tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Kategorien anvendes, hvis der kun findes få fejl og mangler, som ikke har nogen særlig risiko for borgeren. Fejlene er som hovedregel lokaliseret på forskellige områder og kan korrigeres i løbet af kort tid. Der findes et solidt kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler enkelte forhold for at det er helt optimalt. Der er fulgt op på sidste års tilsyn.
3	<p>Mindre tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes forhold med risiko for borgerens helbred og autonomi, men det drejer sig ikke om alvorlige fejl. Enkeltstående fejl med mere alvorlig risiko kan også medføre denne konklusion. Der findes et kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler nogle forhold for at det er tilfredsstillende og systematisk nok.
4	<p>Alvorlige fejl og mangler med stor risiko for beboernes helbred og autonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred.
5	<p>Alvorlig kritik</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred. <p>Forskellen fra kategori 4 til 5 er, at hvis der er fare for borgernes sikkerhed i en sådan grad, at det er nødvendigt, at der omgående gribes ind er resultatet kategori 5.</p>

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynene afholdes over 1-2 dage afhængigt af plejecentret størrelse. Ved tilsynets begyndelse aftales forløbet konkret med leder, således at det tager størst mulige hensyn til såvel beboernes som medarbejdernes hverdag.

Uanmeldte tilsyn gennemføres efter de beskrevne principper i "Tilsynskoncept 2017". Tilsynet foretages primært i dagtimer. Tilsynet udvælger årligt 3 plejecentre, der skal modtage tilsyn i aftentimer eller på en lørdag.

Tilsynsbesøget afsluttes altid med at ledelsen kontaktes får en kort orientering om tilsynsvurderingen. Der henvises i øvrigt til drejebog for tilsyn på plejecentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende, som har en sundhedsfaglig baggrund, heraf vil mindst én have sygeplejefaglig uddannelse.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til:

Claus Syberg Henriksen

Center for Kvalitet og Sammenhæng
Afdeling for Data og Analyse

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon: 3530 3724

E-mail ZH9S@suf.kk.dk

BILAG - HØRINGSSVAR FOR OP- KLARENDE FEJL OG INFORMATIO- NER

Jeg har ingen kommentarer om fejl
Rapporten er genkendelig og afspejler vores komplekse hverdag
Hilsen
Helle Ravn
BispebjergHjemmet

BILAG - FORMEL HØRING

Vi har i dag drøftet tilsynsrapport på ledermøde og i kvalitetsgruppe.

Det er med stor tilfredshed at vi har læst rapport, som giver et meget retvisende billede af Bispebjerg-hjemmet

Det viser at vi arbejder i et komplekst felt med mange lag og detaljer.

Vi prøver at fange fejl og problemstillinger for sammen at finde og aftale forbedringer/mere sikre arbejds-gange.

Dette er et vedvarende arbejde.

Rapporten bliver drøftet i Bispebjerg hjemmets Bestyrelse og i Beboer og Pårørenderåd til september

Venlig hilsen

Helle Ravn

Bispebjerg hjemmet

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
GITTE AMMUNDSEN
Senior Manager
m: 4189 0406
e: gia@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

