

Tilsynsrapport
Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltning

Plejecentret Verdishave

Uanmeldt ordinært tilsyn
Oktober 2019

INDHOLD

1.0	Formalia	2
2.0	Vurdering	3
2.1	Tilsynets samlede vurdering	3
2.2	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Interview med ledelse	5
3.2	Observationsstudier	7
3.3	Interview med beboere	10
3.4	Gruppeinterview af medarbejdere	13
4.0	Tilsynets formål og metode	16
4.1	Formål og indhold	16
4.2	Metode	16
4.3	Vurderingsskala	17
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	18
5.0	Yderligere oplysninger	19
6.0	Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer	20
7.0	Bilag - Formel høring	21

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interview med leder og medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. For hvert mål foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Plejecentrets navn og adresse
Plejecentret Verdishave, Tartinisvej 31, 2450 København SV
Leder
Iben Børgesen
Antal boliger
70 boliger
Dato for tilsynsbesøg
4. oktober 2019
Datagrundlag
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets leder• Observationsstudie• Tilsynsbesøg hos 8 beboere• Gruppeinterview med 3 medarbejdere (1 social- og sundhedshjælper, 1 social- og sundhedsassistent, 1 sygeplejerske)
Tilsynsførende
Pernille Hansted, Manager og økonoma/DP i ledelse Margit Kure, Senior manager og sygeplejerske/Master Health Management

VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Københavns Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn på Plejecentret Verdishave. Den samlede tilsynsvurdering er jf. beskrivelsen af vurderingsskalaen under afsnit 4.3:

Særdeles tilfredsstillende

Vurderingen gives, idet der ses få mangler, der kun har yderst ringe risiko for beboerne, ligesom tilsynet finder, at der er et godt, solidt og systematisk kvalitetsarbejde på enheden. Tilsynet vurderer, at ledelsen redegør tilfredsstillende for, hvordan der er fulgt op på sidste års anbefalinger, og at relevante emner bringes i spil i kvalitetsarbejdet på plejecentret. Der er ledelsesmæssigt fokus på, hvorledes kvalitetsarbejdet bedst muligt organiseres.

Under observationsstudier af to måltider er det tilsynets vurdering, at der ved et måltid ses nærværende og individuel kommunikation, mens der ved det andet måltid observeres sparsom dialog, en beboer omtales i tredje person, samt at medarbejder svarer sin telefon ved bordet. Tilsynet vurderer, at der arbejdes med en rehabiliterende serveringsform i forhold til beboernes funktionsniveau, og at beboerne har selvbestemmelse omkring måltidet. Ved det ene måltid ses en velfungerende organisering af arbejdet med tydelig rollefordeling og ansvar, der understøtter et roligt måltid. Ved det andet måltid er rollerne mindre tydelige, og begge medarbejdere forlader måltidet samtidigt, så der ikke er en deltagende medarbejder under hele måltidet.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne nyder at opholde sig på fællesarealerne, der er indrettet, så de passer til målgruppen. Der er et varieret tilbud om aktiviteter på plejecentret. Beboerne oplever livskvalitet, selvbestemmelse, inddragelse og en hverdag med trygge rammer. Beboerne fremhæver medarbejdernes indsats positivt.

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den pleje, omsorg og hjælp til praktiske opgaver, som de har behov for. Tilsynet vurderer, at der er hjælpemidler, der ikke er rengjort.

Beboerne har kendskab til deres kontaktperson og oplever kontinuitet i plejen samt medinddragelse af egne ressourcer i det omfang, det er muligt, og at der er tilbud om meningsfulde aktiviteter på plejecentret.

Tilsynet vurderer, at beboerne oplever respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne har været tilfredse med overgange i forbindelse med indlæggelser. Tilsynet vurderer, at medarbejderne er velorienteret om de kvalitetsforbedrende indsatser på plejecentret, og at de kan redegøre for, hvorledes der sikres individuel, respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne. Medarbejderne har i det daglige arbejde fokus på at sikre beboernes selvbestemmelser og indflydelse, og der er fokus på den rehabiliterende tilgang i hjælpen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for arbejdsgange i plejen og til arbejdet med den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om gældende instrukser og vejledninger og er bekendte med, hvor disse findes. Medarbejderne kan redegøre for udarbejdelse af besøgsplaner, og hvordan disse skal anvendes i praksis.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interview med ledelsen, observationsstudie, tilsynsbesøg hos beboeren samt gruppeinterview med medarbejderne.

Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at der er forskel på den faglige udførelse af hjælp til måltidet under to observationsstudier. Under det ene frokostmåltid ses mangelfuld kommunikation, ligesom medarbejderne ikke har tydelige roller og ansvarsfordeling under måltidet.	Tilsynet anbefaler, at det sikres, at alle medarbejdere kender til plejecentrets arbejdsgange, medarbejdernes roller og ansvarsfordeling samt god kommunikation under måltidet, og at arbejdet udføres i henhold til dette.
Tilsynet bemærker, at flere hjælpemidler ikke er rengjort.	Tilsynet anbefaler, at der iværksættes procedurer, der sikrer, at alle hjælpemidler rengøres tilstrækkeligt.

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til de enkelte målepunkter.

3.1 INTERVIEW MED LEDELSE

Mål 1. Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Hvad har I særligt fokus på i kvalitetsarbejdet?	<p>Ledelsen oplyser, at der i forhold til anbefalinger fra seneste tilsyn er fulgt op i forhold til anbefaling for hygiejniske retningslinjer. Dette med hygiejneundervisning for alle medarbejdere og besøg af hygiejnesygeplejersken på plejecentret. Der er desuden fokus på at have de rette remedier i boligen til den personlige pleje. Som et vigtigt led i understøttelsen af den faglige kvalitet deltager afdelingslederne selv på daglig basis i plejen af beboerne. Der har desuden været en del arbejde i forhold til et udbrud af fnat på plejecentret.</p> <p>I forhold til anbefaling om medarbejdernes viden om retningslinjer for måltiderne er der arbejdet tværfagligt med roller og ansvar omkring måltidet, dette for at sikre ro og god stemning ved måltidet. Lederne bruger en del tid omkring måltiderne, og der bliver til stadighed arbejdet med at sikre kvaliteten. Der arbejdes med at etablere de gode fysiske rum og det gode sociale samvær. Ligesom der er fokus på den rehabiliterende tilgang i måltidet, inklusion og skærmning. Lederne beskriver, hvordan der arbejdes med at finde de små aktiviteter i hverdagen, der kan aktivere og glæde beboerne.</p> <p>Der er arbejdet med en konkret beboers oplevelse af manglende kontinuitet i plejen, og der er i dag fundet en god form i forhold til denne konkrete beboer. Der arbejdes med forventningsafstemning allerede ved indflytning, samt at besøgsplanen er velbeskrevet og understøtter kontinuiteten i plejen. Ligeledes arbejdes der med hjemmebesøg før indflytningen, kontaktpersonordning og livshistorier, som også understøtter kontinuitet i plejen.</p> <p>Der er et fast team af afløsere på plejecentret, og i dette team prioriteres, at medarbejderne er faguddannede.</p> <p>I forhold til anbefaling om manglende indsats ved en beboers ændrede tilstand oplever lederne, at der er mange forskellige arbejdsgange, der understøtter, hvorledes der handles i forhold til ændringer i beboernes tilstand. Der arbejdes med TOPS og funktionsevnetilstande. Der er overlevering fra nattevagt og fælles rapport, når alle er mødt i dagvagten. Her drøftes særlige opmærksomhedspunkter for dagen. Ledelsen oplever ikke, at der er et generelt problem omkring manglende opfølgning på ændringer.</p> <p>Der arbejdes med forbedringsindsatsen, hvor fokus har været på ændringer i FMK. Næste skridt bliver henholdsvis UVI og kvaliteten i den sundhedsfaglige dokumentation.</p> <p>Der er etableret et læringsteam på tværs af afdelinger og vagter. Der er meget sidemandsoplæring på plejecentret og hertil caféarrangementer med forskellige temaer.</p>
Afspejler indholdet i kvalitetsarbejdet	Plejecentrets grundlæggende værdier er at tage personligt ansvar og at dele viden. Man arbejder åbent og reflekterende, og det er en naturlig del af arbejdet, at man spørger hinanden og deler viden.

kendte risikofaktorer eller politikområder?	<p>Der er flere demensvejledere på plejecentre og en vidensperson i demens, ligesom forstander er vidensperson og en afdelingsleder er på vej som vidensperson. Der er derfor mange kompetencer på demensområdet, og disse suppleres løbende. Herudover afholdes fire årlige møder for vejlederne. Der arbejdes efter Tom Kitwoods teori og afholdes blomstringsmøder omkring beboerne.</p> <p>Der er tilknyttet plejecenterlæger fra et lægehus i nærheden. Det er ofte uddannelseslægerne, som kommer på plejecentret. Samarbejdet fungerer godt. Der er ingen egentlige undervisningsforløb ved lægerne.</p> <p>Der ikke været alvorlige utilsigtede hændelser på plejecentret. De nye GDPR regler har ændret måden, indrapporteringen skal foregå på. Generelle problemstillinger følges op med personalemøder.</p> <p>Plejecentrets ergoterapeut er uddannet i dysfagi, ligesom en række medarbejdere og leder har været på kursus i emnet. Der arbejdes med ernæringscreening og med indsatser i forhold til ernæringsproblematikker. Det tværfaglige arbejde er i fokus på dette område. Nogle beboere ønsker ikke at tage imod den tilbudte hjælp.</p> <p>Der er stort fokus på beboernes selvbestemmelse på alle områder, og dette er et fokusområde for alle medarbejdere og ledere på plejecentret.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at ledelsen redegør tilfredsstillende for, hvordan der er fulgt op på sidste års anbefalinger. Det er tilsynets vurdering, at relevante emner bringes i spil i kvalitetsarbejdet på plejecentret.	

Mål 2: Tilgang til systematisk kvalitetsarbejde	
Emne	Data
Hvordan er kvalitetsarbejdet organiseret på plejecentret?	<p>Plejecentret er organiseret med leder, tre afdelingsledere og en udviklingssygeplejerske samt basissygeplejersker i alle afdelinger. Der er en ligelig fordeling mellem social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælper. Ledelsen tager løbende stilling til kompetencebehovet, og tendensen er, at der ansættes flere sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Der er en ansvarshavende sygeplejerske om aftenen samt social og sundhedsassistenter. Plejecentret kan desuden trække på Akut Teamet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på indsatskataloget og beskrivelsen af medarbejdernes kompetencer, og de anvender opgaveoverdragelse og delegering dokumenteres. Der er ressourcepersoner i forhold til sårpleje, inkontinens, forflytning, ernæring og tovholder på træning.</p> <p>Fysioterapeut kommer to gange om ugen til genoptræningsforløb og vurderer nye beboere samt udfører funktionsvurderinger. Der afholdes tværfaglige konferencer en gang om måneden.</p> <p>På plejecentret er to aktivitetsmedarbejdere, som arbejder mest i aktiviteten i plejecentrets stueetage, ligesom de tager ud af huset med beboere. Der udarbejdes en aktivitetsplan for en måned ad gangen. På afdelingerne er der aktiviteter for beboere, som ikke deltager i aktiviteten. Der er fokus på at gribe situationer i nuet. Plejecentret har flere frivillige tilknyttet.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på, hvorledes kvalitetsarbejdet bedst muligt organiseres.	

Mål 3: Hvad skal tilsynet have fokus på?	
Emne	Data
Hvad skal der særligt lægges mærke til under tilsynet?	Opmærksomhed på nærværet og kommunikationen mellem beboere og medarbejdere.

3.2 OBSERVATIONSSTUDIER

Mål 1: Interaktion og medinddragelse	
Emne	Data
Kommunikation	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 1:</u></p> <p>Medarbejderne taler med to beboere, som afventer frokosten. Medarbejderne fortæller, at maden er lidt forsinket. Medarbejder taler med beboerne om, at man kun er tre til frokosten på dagen. Man taler om de, som har andre gøremål på dagen.</p> <p>Der samtales om dagens menu, og medarbejder inddrager beboers erindringer omkring madlavning. Medarbejder taler om maden, roser den og beboerne er enige. For hver ret kommenteres madens udseende og smag.</p> <p>Beboerne er optaget af, at Københavns Kommune har indført en kødfri dag om ugen. Medarbejder forklarer, at det er godt for miljøet, og at man måske også selv har godt af det. Medarbejder roser den grønsagsret, der blev serveret dagen før. Beboerne er lidt mere tøvende i deres bemærkninger, siger at beboerne har talt om det med grønsagsretten sammen. Beboerne virker ikke helt tilfredse med retten.</p> <p>Der er fortrolighed mellem især den ene beboer og medarbejder. Beboer taler om sit liv og udtrykker, at livet gerne snart må slutte. Medarbejder anerkender beboers udsagn og støtter beboers erindring i forhold til familien og gode stunder. Medarbejder løfter samtalen på en måde, så den anden beboer kan inddrages naturligt i samtalen. Der samtales om hverdagslivet og beboernes tid på plejecentret.</p> <p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 2:</u></p> <p>Der er meget stille i spisestuen. Beboerne sidder fordelt ved to borde og afventer, at maden serveres. Den ene medarbejder sætter sig, efter at maden er blevet serveret for at hjælpe en beboer med at spise. Medarbejder henvender sig til de øvrige beboere ved bordet, hvor der tales lidt omkring maden. Medarbejder taler respektfuld og roligt til en beboer og motiverer ad flere omgange beboeren til at spise.</p> <p>Tilsynet observerer sparsom snak og dialog under måltidet.</p> <p>Beboerne mødes generelt med venlighed, respekt og ligeværdighed. I et tilfælde observerer tilsynet, at en medarbejder omtaler en tilstedeværende beboer i tredjeperson.</p> <p>I et tilfælde observerer tilsynet, at medarbejder får et opkald på sin telefon, medarbejder ringer efterfølgende op til kollega og beder denne om at tage kontakt til borger og giver en kort beskrivelse af problemstillingen</p>
Selvbestemmelse og medindflydelse	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 1:</u></p> <p>Beboerne spørges til deres ønsker til maden. En beboer tilbydes valget mellem helt kød og hakket kød. Medarbejder understøtter, at beboer vælger det hakkede kød. En beboer vil gerne have sauce, som dog ikke er et tilbehør på dagen, hvor der serveres flødekartofler.</p>

	<p>Medarbejder hjælper beboer med at få lidt ekstra væde fra kartoflerne i fadet.</p> <p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 2:</u> Tilsynet observerer, at beboerne har selvbestemmelse i forbindelse med måltidet. Medarbejderne spørger beboerne om deres ønsker, inden de serverer for dem. På bordene er der placeret kander med vand samt salt og peber, så beboerne kan krydre maden efter behov. De beboere, som har behov, får støtte til indtagelse. Ved et bord spørger medarbejderen ind til beboernes ønsker om deltagelse i aktivitet om eftermiddagen.</p>
Rehabilitering	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 1:</u> Maden serveres i fade og skåle, så beboerne selv kan tage maden. Beboerne er selvhjulpne i forhold til at spise. Man drøfter, om service og bestik er udformet på en god måde. Efter forretten hjælper beboerne med at samle service sammen.</p> <p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 2:</u> En beboer tager selv sin mad fra skål og fade, mens de øvrige beboere får maden portionsanrettet på grund af deres svækkede funktionsniveau. Ved et bord motiverer medarbejderne beboerne til at drikke ved at skåle. Der observeres ikke beboere, som hjælper med oprydning efter maden.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 2	
<p>Tilsynet vurderer, at der ved et måltid ses nærværende og individuel kommunikation, mens der ved det andet måltid observeres sparsom dialog, en beboer omtales i tredje person, samt at medarbejder svarer sin telefon ved bordet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med en rehabiliterende serveringsform i forhold til beboernes funktionsniveau, og at beboerne har selvbestemmelse omkring måltidet.</p>	

Mål 2: Arbejdsgange	
Emne	Data
Organisering af arbejdet	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 1:</u> Medarbejder har dækket bordet med dækkeservietter og servietter. Spisestuen afskærmes ved, at døren ud til gangen lukkes, og et gardin trækkes for, så lyd og bevægelse fra gangarealet ikke forstyrrer. Da forretten er spist, signalerer medarbejder med kollega i køkkenet, som kommer med hovedretten og henter service fra forretten. Medarbejder og beboere, som spiser sammen har drøftet, at det er godt med en skarp kniv til kødet, derfor henter kollega fra køkkenet en steakkniv. Måltidet afvikles roligt, og da den ene beboer hentes til en aftale, sidder medarbejder stadig roligt og samtaler med den beboer, der er tilbage, selv om man er færdig med at spise.</p> <p><u>Observationsstudie af frokostmåltid 2:</u> En medarbejder omdeler medicin til beboerne og har opmærksom på, at beboerne indtager deres medicin. Begge medarbejdere tilbereder og serverer maden for beboerne. En beboer beder om, at tv bliver slukket i forbindelse med servering af forretten, som serveres på rullebord. Begge medarbejdere forlader spisestuen for at tilberede og serverer hovedretten. Hovedretten serveres, og medarbejderne sætter sig ved hvert deres bord efter at have hjulpet beboerne med anretning og udskæring mm.</p>

	Da de fleste af beboerne så småt er færdige med at spise, begynder medarbejderen at rydde af, mens en beboer fortsat sidder og spiser.
Tilsynets samlede vurdering - 2	
Tilsynet vurderer, at der ved det ene måltid ses en velfungerende organisering af arbejdet med tydelig rollefordeling og ansvar, der understøtter et roligt måltid. Ved det andet måltid er rollerne mindre tydelige, og begge medarbejdere forlader måltidet samtidigt, således er der ikke en deltagende medarbejder under hele måltidet.	

Mål 3: Faglige opgaver	
Emne	Data
Praktisk støtte	Ikke relevant
Personlig pleje	Ikke relevant
Tilsynets samlede vurdering - X	

Mål 4: Fællesskab og sociale aktiviteter	
Emne	Data
Fællesarealer	<p>To beboere sidder i opholdsrummet og ser morgen-tv sammen. Rummet er indrettet i forhold til målgruppen og fremstår indbydende. På væggene hænger malerier og foto af tidligere tiders filmstjerner, den tidligere kongefamilie og andet, som kan understøtte beboernes erindringer. Der er en del grønne planter.</p> <p>Uden for er et større haveanlæg med forskellige siddearrangementer og udsigt til heste i baghaven.</p> <p>På gangene ses fotografier af medarbejderne med deres navn og funktion. En medarbejder holder sin pause i køkkenet på afdelingen.</p> <p>Uden for en beboers bolig hænger et stykke håndarbejde, som beboers mor har tilvirket. Beboer fortæller begejstret om det fine arbejde.</p>
Sociale aktiviteter	<p>Der er meget stille på afdelingerne i formiddagstimerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at en del af beboerne samles i caféområdet om formiddagen omkring et langt bord. En medarbejder afholder quiz med beboerne. Der er en god stemning i rummet.</p> <p>På gangarealerne hilser medarbejderne på beboerne ved navn, når man mødes.</p> <p>Tilsynet bemærker, at et siddearrangement på gangen med udsigt til haven tydeligt anvendes af en beboer, der ligger et ugeblad og et par briller.</p> <p>I caféen er der efter frokost gjort klar til filmvisning. Gardinerne er trukket for, så skærmen kan ses. Filmen, som er amerikansk og fra 70'erne, er klar på storskærmen, og der står kaffe og kage på et rullebord. To medarbejdere kommer lidt før, at arrangementet skal starte og sikrer sig, at alt er på plads. Efterhånden som beboerne enten selv kommer til stede eller bliver fulgt af en medarbejder, hilser en medarbejder på dem og taler om, hvilken film man skal se og tilbyder en kop kaffe og kage. Da tilsynet noget tid efter kommer forbi, er caféen lukket af med skærme mod gangarealet, og beboerne sidder med kaffen og nyder filmen.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne nyder at opholde sig på fællesarealerne, der er indrettet, så de passer til målgruppen. Der er et varieret tilbud om aktiviteter på plejecentret.

3.3 INTERVIEW MED BEBOERE**Mål 1: At beboeren kan leve det liv, som han/hun ønsker**

Emne	Data
Livskvalitet	<p>Beboerne oplever mulighed for at leve det liv, de ønsker på plejecentret. En beboer synes ikke, at der kan findes et bedre sted for ældre at bo. Det eneste, som beboer anfægter er, at weekenden kan være lidt lang at komme igennem.</p> <p>Flere beboere roser spontant maden og nævner den, som noget der har stor betydning i hverdagen. De synes den smager godt, og det er retter, beboerne kan lide.</p> <p>Et par beboere omtaler deres liv som indholdsrigt.</p> <p>En beboer oplever, at der er for lidt hjælp, fordi medarbejderne har meget at se til. Det gør, at beboer undlader at bede om hjælp. Beboer er meget selvhjulpne og oplyser, at medarbejderne siger, at beboer skal sige til, hvis hun har behov for hjælp. Beboers udsagn om tilbuddet om hjælp bekræftes af medarbejderne. Beboer beskriver ofte at gå nogle ture for at holde sig i gang.</p> <p>En beboer beskriver sit liv som et liv i frihed, mens en anden fremhæver relationen til kontaktpersonen som noget helt særligt.</p>
Selvbestemmelse	<p>Beboerne oplever selvbestemmelse. En beboer fortæller, at der er mulighed for at sige nej til det, man ikke ønsker. En anden beboer fortæller, at man taler sammen om, hvordan hjælpen skal gives, det værdsætter beboer meget.</p> <p>En beboer fortæller, at man sammen med medarbejderne kan besøge det lokale supermarked og selv købe det, som man har brug for.</p> <p>En beboer er meget selvhjulpne og bestemmer helt selv sin døgnrytme.</p> <p>En anden beboer har mange interesser også uden for plejecentret og har en fast rutine omkring sin døgnrytme, som medarbejderne hjælper beboer med at holde fast i.</p> <p>En beboer er glad for det tidspunkt, som hjælpen ydes på. Medarbejderne spørger ofte, om hun vil ligge længere om morgenen, men det ønsker beboer ikke. Beboer kan godt lide at komme tidlig op og få sin morgenmad.</p> <p>De fleste beboere kan ikke huske at have hørt om klippekortsordningen eller mener ikke at anvende klippekortet. Flere af beboerne beskriver over for tilsynet, at de kommer på ture til fx supermarkedet og andre aktiviteter, der kan høres ind under tilbud om klippekort.</p> <p>En beboer ryger i egen bolig med rygeforklæde.</p>
Tryghed	<p>Beboerne er trygge ved at bo på plejecentret.</p> <p>En beboer fortæller, at det at kunne sige lige det, som man har lyst til, betyder alt, og er medvirkende til, at beboer føler sig tryk.</p> <p>En beboer fremhæver, at der er ro om natten, og at medarbejderne er tæt på og kan tilkaldes ved behov. Beboer modtager hjælp til sin medicin og er tryk ved det.</p>

Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne oplever livskvalitet, selvbestemmelse, inddragelse og en hverdag med trygge rammer. Beboerne fremhæver medarbejdernes indsats positivt.

Mål 2: Sammenhæng mellem hjælp og behov

Emne	Data
Tildeling af hjælp	<p>Beboerne oplever at modtage hjælp, svarende til deres behov.</p> <p>Beboerne fortæller, at de ved problemer eller klager ville henvende sig til enten en medarbejder eller plejecentret leder, som flere af beboerne kender godt.</p> <p>En beboer fortæller, at der for en gangs skyld var noget at klage over dagen før tilsynet. På grund af Københavns Kommunes nye retningslinjer om at spare på kødet, som tidligere er drøftet på et beboermøde, blev der serveret en vegetarisk sammenkogt ret, som beboer ikke brød sig om. Beboer siger, at retten har været et samtaleemne mellem beboerne.</p>
Praktisk støtte	<p>Tilsynet observerer, at fællesarealer og boliger er rene, svarende til beboernes livsførelse. Tre hjælpemidler er ikke tilstrækkeligt rene.</p> <p>Beboerne er tilfredse med den praktiske støtte og fortæller, at de modtager den hjælp, der er aftalt. En beboer omtaler rengøringen som fantastisk.</p>
Personlig pleje	<p>Beboerne er velsoignerede, heraf er en beboer soigneret svarende til beboers livsførelse.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til personlig pleje og modtager den aftalte hjælp. En beboer beskriver, hvordan hjælpen ydes, herunder at beboer er inddraget i udførelsen af plejen. En beboer fortæller, at det er så dejligt at få redt sit hår.</p> <p>En beboer er generelt tilfreds med hjælpen til plejen, men har oplevet, at en vikar ikke kendte til, hvordan hjælpen skulle gives. Det er dog gået fint den sidste tid.</p> <p>En beboer beskriver, at hjælpen foregår på en god og ordentlig måde.</p> <p>En beboer fortæller at få hjælp til personlig pleje og et ugentligt bad. Kontaktpersonen hjælper med at matche tøjet, så det passer sammen.</p>
Kontinuitet i plejen	<p>Generelt kender beboerne deres kontaktperson og oplever kontinuitet i plejen.</p> <p>Flere beboere beskriver, at de kender deres kontaktperson rigtig godt. En beboer oplever, at samarbejdet var rigtig godt, men beboers kontaktperson er netop stoppet med at arbejde på plejecentret. En beboer fortæller, at kontaktpersonen er god til alt, og at denne efter bedste evne støtter beboer og lytter til beboers behov og aktuelle velbefindende.</p> <p>En beboer mener tidligere at have haft en kontaktperson, men er i tvivl om beboer har en nu. Tilsynet oplyses af medarbejder om, at beboer har en kontaktperson, og at denne er på arbejdet på tilsynsdagen.</p> <p>En beboer kan ikke svare på spørgsmål om kontaktperson. Beboer fortæller, at det føles godt og rigtigt for beboer, og at medarbejderne ved, hvordan hjælpen skal leveres.</p> <p>En beboer fremhæver, at hjælpen kommer på et fast tidspunkt, hvor beboer har behov for hjælp, og det er beboer rigtig glad for.</p> <p>To beboere kan ikke tage stilling til, om der kommer vikarer på plejecentret.</p> <p>To beboere svarer, at der kommer en del vikarer, men at beboerne kender vikarerne, så det er ikke et problem.</p>

	En beboer fremhæver, at alle medarbejdere hilser beboer ved navn, og det er det vigtigste for beboer.
Tilsynets samlede vurdering - 2	
Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den pleje, omsorg og hjælp til praktiske opgaver, som de har behov for. Tilsynet vurderer, at der er hjælpemidler, der ikke er rengjort.	
Tilsynet vurderer, at beboerne har kendskab til deres kontaktperson og oplever kontinuitet i plejen.	

Mål 3: Inddragelse og brug af egne ressourcer	
Emne	Data
Inddragelse og ressourcer	<p>Beboerne fortæller, at de selv er aktive i hverdagen og gør alt det, de kan selv. En enkelt beboer oplever, at medarbejderne udfører al det praktiske arbejde, og det er beboer godt tilfreds med.</p> <p>En beboer beskriver, hvordan beboer støttes af medarbejderne til at gøre så meget som muligt selv. Beboer holder selv orden i boligen, men deltager ikke i praktiske opgaver på fællesarealet. Beboer deltager aktivt i caféen, hvor der løses kryds og tværs, quizzes og drikkes kaffe,</p> <p>En beboer hjælper med at rydde af bordet efter maden, det foregår på højskolemaner. Beboer fremhæver de mange aktiviteter på plejecentret, de giver en aktiv hverdag.</p> <p>En beboer beskriver i sin høje alder at være fejret på plejecentret, dette rørte beboer meget.</p> <p>En beboer sidder i kørestol og går med rollator noget af tiden. Beboer bliver træt ved gang.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne oplever medinddragelse af egne ressourcer i det omfang, det er muligt, og at der er tilbud om meningsfulde aktiviteter på plejecentret.	

Mål 4: Kontakt med medarbejderne	
Emne	Data
Respekt og trivsel i hverdagen	<p>Beboerne oplever, at medarbejderne taler respektfuldt og venligt.</p> <p>En beboer fortæller, at man er dus og laver lidt sjov - der er god stemning.</p> <p>En beboer fortæller, at der også er god kontakt til medarbejderne aften og nat.</p> <p>En beboer beskriver kontakten som naturligt, og at man taler godt sammen.</p> <p>En beboer fremhæver, at medarbejderne altid banker på døren, før de træder ind i boligen.</p> <p>En beboer har oplevet en episode under et måltid, hvor medarbejder talte i et ikke anerkende sprog til beboeren. Beboer har talt med medarbejder om episoden, hvor medarbejderen undskyldte for sin reaktion.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne oplever respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere i hverdagen.	

Mål 5: Overgange og samarbejde mellem sektorer, enheder og fagpersoner	
Emne	Data
Overgang mellem sektorer	<p>Flere beboer kan ikke erindre nogle overgange.</p> <p>To beboere beskriver, hvordan medarbejderne følger beboerne til ambulante undersøgelser/behandling på hospitalet. Beboerne er tilfredse og trygge ved denne ordning.</p> <p>En beboer har ved en akut indlæggelse fået god støtte af aftenmedarbejder til at komme af sted på hospitalet. Beboer husker ikke tilbagekomsten til plejecentret.</p> <p>En beboer har været indlagt, men husker ikke forløbet.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne har været tilfredse med overgange i forbindelse med indlæggelser.	

3.4 GRUPPEINTERVIEW AF MEDARBEJDERE

Mål 1. Fokus i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Fokus i kvalitetsarbejdet	<p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at sikre beboernes selvbestemmelse og inddragelse, og at der er god kontakt til pårørende. Medarbejderne giver eksempel på, at beboerne skal spørges om deres vaner i forbindelse med mad, pleje og praktiske opgaver.</p> <p>Medarbejderne oplever, at man på plejecentret er godt fagligt opdateret. Der er afholdt temadag fx om urinvejsinkontinens, der er fokus på ernæring og dysfagi, herunder samarbejdes med ergoterapeut.</p> <p>Der afholdes stadig café-møder om dokumentation.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der er supervision i forhold til en udadreagerende beboer. Dette medvirker til, at medarbejderne føler sig klædt på til arbejdet. En medarbejder har modtaget hjælp fra Syfo.</p> <p>I forbindelse med hjælpen til beboere med demens kan der trækkes på vidensperson i demens, og der er medarbejdere i alle afdelinger, som er uddannet vejledere i demens.</p> <p>Der afholdes medicinaudit en gang om ugen, det afholdes på tværs i eller mellem afdelingerne. Der har tidligere audit på dokumentationen.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne er velorienteret om de kvalitetsforbedrende indsatser på plejecentret.	

Mål 2: Tilgang til arbejdet	
Emne	Data
Kommunikation	<p>Medarbejderne redegør for kommunikationen med beboerne, hvor der tages udgangspunkt i individet med respekt og en god og værdig tone.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er vigtigt at sætte sig ind i beboers baggrund og behov i forhold til kommunikationen. Det er vigtigt at respektere beboernes ønsker - også at beboerne kan sige nej.</p> <p>Der udvises respekt for beboernes bolig, og medarbejderne oplever, at det er en fast rutine, at der altid bankes på beboers dør.</p>

Selvbestemmelse og medindflydelse	<p>Der er stort fokus på selvbestemmelse og medindflydelse. Medarbejderne fortæller, at man imødekommer beboernes ønsker fx i forhold til, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng, eller hvor meget der skal gøres rent og holdes orden i boligen.</p> <p>Der arbejdes med klippekortet, og der tages individuelle hensyn. Ligeledes planlægges også med nogle arrangementer under klippekortet, og ellers tages der stilling på dagen til, om beboer fx gerne vil en tur i supermarkedet.</p>
Rehabilitering	<p>Beboerne understøttes i at anvende egne ressourcer mest muligt. Medarbejderne oplyser, at der er samarbejde med ergo- og fysioterapeuten omkring ændringer i beboernes funktionsniveau. Beboerne inddrages i drøftelser og planer for, hvordan de bedst støttes i rehabilitering. Medarbejderne deltager i tværfaglige møder.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der sikres individuel, respektfuld og anerkendende kommunikation med beboerne. Medarbejderne har i det daglige arbejde fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret og indflydelse, og der er fokus på den rehabiliterende tilgang i hjælpen.</p>	

Mål 3: Sikkerhed	
Emne	Data
Tryghed og sikkerhed	<p>I forhold til beboernes tryghed og sikkerhed peger medarbejderne på, at der arbejdes med både kontaktpersonordning, medicinansvarlig og sygeplejeansvarlig medarbejder i forhold til alle beboere. Hvis medarbejderne observerer ændringer hos beboerne, drøfter man situationen med kollegaer, i weekender også på tværs af afdelinger.</p> <p>Der arbejdes med forebyggelse af fx urinvejsinfektioner med fokus på mange forskellige indsatser. Medarbejder beskriver, hvordan beboerne motiveres til at tage mod hjælp til fx personlig pleje.</p> <p>Undervægtige beboere vejes en gang pr. uge, og der lægges plan for beboers kostindtag. Køkkenet tager mange hensyn til beboernes behov og ønsker. Der ernæringsscreenes, og der dokumenteres. Der er modtaget undervisning i TOPS.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig viden og forståelse for, hvorledes der sikres tryghed og sikkerhed i beboernes hverdag.</p>	

Mål 4: Arbejdsgange og organisering	
Emne	Data
Arbejdsgange i plejen	<p>Der er daglige morgenmøder for medarbejderne, hvor man fordeler opgaver og følger op på beboeres status. Hertil kommer ugentlige plejemøder og månedlige tværfaglige møder på hver etage. Der er desuden møder for alle medarbejdere og møder for medicinansvarlige.</p> <p>Ved akutte situationer drøftes situationen med det samme med sygeplejersken.</p> <p>Medarbejderne giver eksempel på, hvordan man i afdelingen har fulgt op i forhold til en beboers ændrede tilstand, og hvordan der er vurderet, tilkaldt læge, og at beboer er nu indlagt.</p>

	<p>Når der mødes ind om morgen, er der en arbejdsplan, så man kan orientere sig om de aktuelle beboere. Dette gøres altid, inden man går ind til beboerne. Dagens øvrige opgaver fordeles, fx hvem som er en del af måltiderne.</p> <p>Arbejdstilrettelæggelsen er forskellige på hver afdeling, men fælles for dem alle er, at der føres kalender over beboernes aftaler.</p> <p>For at undgå forstyrrelser er det vigtigt, at der er fyldt op i boligen med de remedier, der skal anvendes under plejen. Medarbejderne går med telefon, og de er opmærksomme på, at nogle beboere ikke tåler forstyrrelser under plejen.</p>
Arbejdsgange i sundhedsfaglig dokumentation	<p>Der dokumenteres løbende, evt. skrives stikord på blok, hvis der opstår situationer, der forhindrer dokumentation. Der er ikke faste tidspunkter til dokumentationsarbejdet, men ofte er der mulighed om eftermiddagen for at dokumentere. Man har mulighed for at bede om tid til dette, og at sidde bag en lukket dør.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der bliver dokumenteret det, der er behov for.</p>
Instrukser og vejledninger	<p>Man anvender indsatskataloget som retningslinje samt VAR og intranettet. Medarbejderne oplever, at det kan være vanskeligt at finde det, man skal bruge på intranettet.</p> <p>Medarbejder beskriver netop at have anvendt PRO-medicin i forhold til en beboers nye medicin. Medarbejderne er to om at kontrollere dette.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for arbejdsgange i plejen og til arbejdet med den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om gældende instrukser og vejledninger og er bekendte med, hvor disse findes.	

Mål 5: Dokumentation

Emne	Data
Besøgsplan	Det er kontaktpersonen, som er ansvarlig for udfyldelse af besøgsplanen. Medarbejderne oplyser, at besøgsplan i detaljer skal beskrive beboers hverdag og behov, så også en afløser kan yde hjælp til beboer. Der er hjælp at hente til udarbejdelse af besøgsplanen, hvis man som medarbejder har behov for dette.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for udarbejdelse af besøgsplaner, og hvordan disse skal anvendes i praksis.	

Mål 6: Observationer fra tilsynet

Emne	Data
Observationer - tilsynets spørgsmål med udgangspunkt i det gennemførte tilsyn	Ingen bemærkninger.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL OG INDHOLD

I henhold til Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses.

Københavns Kommune har i "Tilsynskoncept 2019" fastlagt rammen for tilsynene og her præciseres det, at et væsentligt formål med de uanmeldte kommunale tilsyn er at understøtte og forbedre kvalitetsudviklingen i indsatserne. Der er derfor et stærkt fokus på læring og kvalitetsforbedring i tilsynene.

Indholdet i tilsynene skal afspejle de væsentlige punkter vedrørende kvaliteten i den leverede indsats.

Tilsynene skal belyse følgende spørgsmål:

1. Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
2. Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
3. Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre deres egen hverdag?
4. Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, vedtagne kvalitetsstandarder, og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis interview med ledelse, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på den konkrete dataindsamling samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Samlet vurdering	
1	<p>Særdeles tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes ikke fejl og mangler eller at de fundne forhold kun har yderst ringe risiko for borgeren. Kategorien anvendes, hvis der findes et godt, solidt og systematisk kvalitetsarbejde på enheden
2	<p>Godt og tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Kategorien anvendes, hvis der kun findes få fejl og mangler, som ikke har nogen særlig risiko for borgeren. Fejlene er som hovedregel lokaliseret på forskellige områder og kan korrigeres i løbet af kort tid. Der findes et solidt kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler enkelte forhold for at det er helt optimalt. Der er fulgt op på sidste års tilsyn.
3	<p>Mindre tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes forhold med risiko for borgerens helbred og autonomi, men det drejer sig ikke om alvorlige fejl. Enkeltstående fejl med mere alvorlig risiko kan også medføre denne konklusion. Der findes et kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler nogle forhold for at det er tilfredsstillende og systematisk nok.
4	<p>Alvorlige fejl og mangler med stor risiko for beboernes helbred og autonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred.
5	<p>Alvorlig kritik</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred. <p>Forskellen fra kategori 4 til 5 er, at hvis der er fare for borgernes sikkerhed i en sådan grad, at det er nødvendigt, at der omgående gribes ind er resultatet kategori 5.</p>

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynene afholdes over 1-2 dage afhængigt af plejecentret størrelse. Ved tilsynets begyndelse aftales forløbet konkret med leder, således at der tager størst muligt hensyn til såvel beboernes som medarbejdernes hverdag.

Uanmeldte tilsyn gennemføres efter de beskrevne principper i "Tilsynskoncept 2019". Tilsynet foretages primært i dagtimer. Tilsynet udvælger årligt 3 plejecentre, der skal modtage tilsyn i aftentimer eller på en lørdag.

Tilsynsbesøget afsluttes altid med at ledelsen kontaktes får en kort orientering om tilsynsvurderingen. Der henvises i øvrigt til drejebog for tilsyn på plejecentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende, som har en sundhedsfaglig baggrund, heraf vil mindst én have sygeplejefaglig uddannelse.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til:

Tilsynspostkassen:

tilsyn@suf.kk.dk

BILAG - HØRINGSSVAR FOR OP- KLARENDE FEJL OG INFORMATIO- NER

Det ser fint ud. Men bare for en god ordens skyld: på side 6, anden linje står ”ligesom forstander og en afdelingsleder er på vej som vidensperson”

Forstander er vidensperson og afdelingsleder er på vej!

Med venlig hilsen

Iben Børgesen
Forstander
Verdishave

BILAG - FORMEL HØRING

Høringsvar: Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn den 4. oktober på Plejecentret Verdishave, Københavns Kommune.

Ældrerådet har noteret sig, at den samlede tilsynsvurdering er:

Særdeles tilfredsstillende

hvilket Ældrerådet finder er en flot vurdering.

Med venlig hilsen
Kirsten Nissen
Formand

Lise Helweg
Formand Omsorgsudvalget

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
GITTE AMMUNDSEN
Senior Manager
m: 4189 0406
e: gia@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

