

Tilsynsrapport
Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltning

Plejehjemmet Højdevang Sogn

Uanmeldt ordinært tilsyn
Marts 2019

INDHOLD

1.0	Formalia	2
2.0	Vurdering	3
2.1	Tilsynets samlede vurdering	3
2.2	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Interview med ledelse	5
3.2	Observationsstudier	6
3.3	Interview med beboere	10
3.4	Gruppeinterview af medarbejdere	12
4.0	Tilsynets formål og metode	16
4.1	Formål og indhold	16
4.2	Metode	16
4.3	Vurderingsskala	17
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	18
5.0	Yderligere oplysninger	19
6.0	Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer	20
7.0	Bilag - Formel høring	21

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interview med leder og medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. For hvert mål foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Plejehjemets navn og adresse
Højdevang Sogn Plejehjem, Sundbyvestervej 97, 2300 København S
Leder
Lotte Breum
Antal boliger
71 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 28. marts 2019
Datagrundlag
<p>Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interview med plejehjemets leder • Observationsstudie • Tilsynsbesøg hos 3 beboere • Gruppeinterview med 3 medarbejdere (2 social- og sundhedsassistenter og 1 fysioterapeut) <p>Ifølge aftale med ledelsen foretages interview af tre beboere. På baggrund af beboernes helbreds- mæssige udfordringer vurderes det ikke relevant at foretage interview af beboerne. Tilsynet foreta- ger i stedet observationer og spontan dialog med beboere, når situationen tillader dette.</p>
Tilsynsførende
<p>Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske Christina Olsson, Konsulent og kandidat i folkesundhed</p>

VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Københavns Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn på Højdevang Sogns Plejehjem. Den samlede tilsynsvurdering er, jf. beskrivelsen af vurderingsskalaen under afsnit 4.3:

Godt og tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at den personcentrede omsorg er særdeles velimplementeret på plejehjemmet, og således observeres det, at denne er en helt naturlig tilgang i arbejdet med at sikre beboernes trivsel og tryghed i hverdagen. Tilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra et højt fagligt niveau, hvad eksempelvis angår indsatser relateret til tilbud om en-til-en aktiviteter, når beboerne har behov herfor.

I kvalitetsarbejdet er der rettet fokus på relevante emner og særlige risikofaktorer. Organiseringen understøtter muligheden for en tværfaglig tilgang i kvalitetsarbejdet.

Vurderingen "Godt og tilfredsstillende" gives, idet det vurderes, at der foregår et solidt kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler enkelte forhold for, at det er helt optimalt.

Det er begrænset, hvor mange beboere som kan indgå i tilsynets individuelle interview, da størstedelen af beboerne har komplekse problemstillinger i forhold til deres demenssygdom. På baggrund af interview med særligt to beboere og ikke mindst på baggrund af observationer fra fællesarealer, er det tilsynets vurdering, at beboerne i høj grad oplever livskvalitet, tryghed og selvbestemmelse i hverdagen på plejehjemmet. Beboere, som indgår i interview, udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af både hjælpen til praktisk støtte og hjælpen til personlig pleje. Beboerne oplever inddragelse af egne ressourcer, samt at der er meget tilfredsstillende kontinuitet i plejen. Beboerne oplever respektfuld og anerkendende kommunikation med medarbejderne, hvor medarbejderne blandt andet beskrives som værende positive og imødekommende.

Under observationsstudiet af frokostmåltider observerer tilsynet, at medarbejderne har en forskellig faglig tilgang og fokus i organiseringen af måltidet. Vurderingen foretages på baggrund af, at der under frokosten i caféen forekommer en del forstyrrelser og unødigt larm, samt at måltidet afvikles i et lidt hurtigt tempo. Under det andet observationsstudie af et frokostmåltid er der et særdeles tilfredsstillende fokus på at sikre den nødvendige ro omkring måltidet, og at indtagelse af måltidet sker i et tempo, der er afstemt beboernes behov.

Det er tilsynets vurdering, at måltidet serveres ud fra en rehabiliterende tilgang og med fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret. Der er tilfredsstillende fokus på, at praktiske opgaver ikke udføres på tidspunkter, der forstyrrer unødigt.

Kommunikationen er generelt respektfuld og anerkendende. Tilsynet observerer, at der i to forskellige situationer sker omtale af beboere i 3. person. Herunder relaterer den ene af disse situationer sig til frokostmåltidet på en afdeling - den anden situation observeres under tilsynets rundgang på fællesarealer.

Under gruppeinterviewet af medarbejderne fremgår det tydeligt, at disse har stor faglig forståelse for, hvorledes der arbejdes ud fra den personcentrede omsorg. Med faglig overbevisning redegør medarbejderne for, hvorledes der i forhold til målgruppen sikres respektfuld kommunikation, selvbestemmelse og en rehabiliterende tilgang. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne under interviewet flere gange henviser til, at plejen, omsorgen og aktivering/træning af beboerne altid sker på beboerens præmisser for således bedst at kunne sikre beboernes trivsel og tryghed i hverdagen.

Medarbejderne kan redegøre for fokusemner i kvalitetsarbejdet. I beskrivelserne heraf udtrykker medarbejderne blandt andet, at man ser frem til den snarlige flytning med en vis spænding, men samtidig også er positivt indstillet over for de kommende forandringer.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt kan redegøre for arbejdsgange i plejen og i forhold til arbejdet med den sundhedsfaglige dokumentation. Medarbejderne har viden om gældende instrukser og vejledninger og er bekendte med, hvor viden kan søges, når der opstår behov herfor. Der arbejdes med besøgsplanen, som det arbejdsredskab, det er tiltænkt.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interview med ledelsen, observationsstudie, tilsynsbesøg hos beboeren samt gruppeinterview med medarbejderne.

Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at der i to situationer sker omtale af beboere i 3. person.	Tilsynet anbefaler, at der rettes et fagligt fokus på, hvorledes der i alle situationer sikres respektfuld kommunikation.
Tilsynet bemærker, at medarbejderne har en forskellig faglig tilgang og fokus i organiseringen af måltidet. Det bemærkes, at der under frokosten i caféen forekommer en del forstyrrelser og unødigt larm, samt at måltidet afvikles i et lidt hurtigt tempo.	Tilsynet anbefaler, at plejehjemmet implementerer indsatser, således at det sikres, at der i alle situationer sker den nødvendige faglige fokus på at skabe ro og trivsel omkring måltidet.
Tilsynet bemærker, at medarbejdere bærer handsker på fællesarealer.	Tilsynet anbefaler, at plejehjemmet italesætter gældende retningslinjer i forhold til korrekt håndhygiejne over for medarbejderne.
Tilsynet bemærker, at der gives medicin uden at denne ses indtaget.	Tilsynet anbefaler, at det italesættes for medarbejderne, at medicin, der udleveres til beboerne, også skal ses indtaget.

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til de enkelte målepunkter.

3.1 INTERVIEW MED LEDELSE

Mål 1. Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Hvad har I særligt fokus på i kvalitetsarbejdet?	<p>Tilsynet indledes med, at ledelsen redegør for fokus i kvalitetsarbejdet. I øjeblikket er 23 beboere ved at blive overflyttet til Hørgården sammen med 20 medarbejdere. Det er ledelsens oplevelse, at der er store forventninger til flytningen. Der er stort fokus på, at det skal blive en rigtig god flytning, og der har været en række tiltag. Eksempelvis har langt de fleste af stueetagens medarbejdere været på Hørgården og haft en vagt sammen med kommende kollega. Til september skal resten af plejehjemmets beboere og medarbejdere flytte ud.</p> <p>Der er stort fokus på forbedringsindsatsen, hvor der i øjeblikket arbejdes med forskellige ting inden for medicin - eksempelvis rette medicin til rette beboer og på rette tidspunkt samt med implementering af medicinvogne. Det er en stor succes. Der arbejdes med udgangspunkt i PDSA-metoden, men her er man dog stadig i en læringsfase. Ledelsen fortæller, at det er besluttet, at medicin skal håndteres ens og med udgangspunkt i samme vejledninger og retningslinjer på alle afdelinger.</p> <p>Derudover er plejehjemmet netop gået i gang med et palliationsprojekt, hvor to medarbejdere har været til undervisning. Planen er, at de to medarbejdere skal undervise plejehjemmets øvrige medarbejdere.</p> <p>Vedrørende opfølgning på anbefalinger fra sidste års tilsyns fortæller ledelsen, at en måltidsgruppe mødes med en fast kadence, hvor man drøfter det at være tilstede og have en værtinde ved måltiderne. Emnet italesættes løbende i afdelingerne. Derudover arbejdes der så vidt muligt med beboernes placering ved bordene, men med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov i relation til måltiderne.</p>
Afspejler indholdet i kvalitetsarbejdet kendte risikofaktorer eller politikområder?	<p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes med ernæringscreeninger i forhold til blandt andet den rigtige kost til den rigtige beboer. I forbindelse med en undersøgelse blev det tydeligt, at plejehjemmet havde et lavt niveau af ernæringscreeninger, men i virkeligheden var årsagen blot, at ernæringscreeningerne ikke blev dokumenteret. Dette arbejdes der med nu.</p> <p>Det er ikke ledelsens oplevelse, at der er udfordringer med sygefraværet, men plejehjemmet har rekrutteringsudfordringer. Ledelsen håber på, at rekrutteringsudfordringerne vil blive mindre, når plejehjemmet flytter til Valby. Plejehjemmet ligger fint i BRUS. Ledelsen bemærker, at det kun er beboere i stueetagen, som deltager i BRUS.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at der i kvalitetsarbejdet er fokus på relevante emner og særlige risikofaktorer.	

Mål 2: Tilgang til systematisk kvalitetsarbejde	
Emne	Data
Hvordan er kvalitetsarbejdet organiseret på plejehjemmet?	<p>Plejehjemmet er organiseret med en forstander, en kvalitetssygeplejerske og en afdelingsleder på stuen, 1. sal og 2. sal samt i aktivitetscentret. Størstedelen af medarbejderne er social- og sundhedsassistenter, og i øvrigt har plejehjemmet sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere og sygehjælpere. Derudover har plejehjemmet ergoterapeuter, fysioterapeut, en psykomotorisk terapeut og en pædagog. Der afholdes tværfaglige konferencer på afdelingerne hver tredje uge med deltagelse af relevante fagligheder. Den ene ergoterapeut og den psykomotoriske terapeut er demensvidenspersoner. Der afholdes desuden ledermøder, hvor terapeuterne indimellem deltager. Formålet er kommunikation, vidensdeling og ensrettede mål og arbejds gange.</p> <p>Der arbejdes med udgangspunkt i Tom Kitwoods personcentrerede omsorgsmodel. De medarbejdere, som endnu ikke har været på demenskursus, får meget viden fra deres kollegaer, når blomstringsanalysen anvendes. Man sparrer dagligt i forbindelse med alle mulige former for udfordringer.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at organiseringen understøtter muligheden for en tværfaglig tilgang i kvalitetsarbejdet.	

Mål 3: Hvad skal tilsynet have fokus på?	
Emne	Data
Hvad skal der særligt lægges mærke til under tilsynet?	Ikke umiddelbart nogle særlige ønsker hertil.

3.2 OBSERVATIONSSTUDIER

Mål 1: Interaktion og medinddragelse	
Emne	Data
Kommunikation	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid:</u></p> <p>Der kommunikeres i en respektfuld og anerkendende tone til beboerne. Medarbejderne er meget opmærksomme på at være i dialog med beboerne, og dialogen sker ubetinget på beboernes præmisser og med hensyntagen til de særlige udfordringer, den enkelte beboer har. Der tales om de emner, som beboerne bringer på banen.</p> <p>På et tidspunkt starter to beboere, som sidder ved hvert sit bord, en lidt vred dialog med hinanden. Medarbejderne, som sidder med ved de to borde, reagerer straks herpå og på en stille og naturlig måde afledes begge beboere. Diskussionen mellem de to beboere stopper hurtigt.</p> <p>To medarbejdere omtaler en beboer i 3. person.</p> <p><u>Observationsstudie af frokost i caféen</u></p> <p>Der er god stemning omkring bordet, og kommunikationen imellem beboere og medarbejdere er venlig og anerkendende.</p>

	<p>En medarbejder kommer ind og sætter sig ved bordet. Medarbejder igangsætter hurtigt en samtale om tirsdagens fodboldkamp. Indimellem er der stille om bordet. På et tidspunkt informerer medarbejder beboerne om, at der er påskeklip om eftermiddagen.</p>
Selvbestemmelse og medindflydelse	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid:</u> Medarbejderne frister beboerne til at spise maden ved at informere om valgmulighederne. En beboer sidder med ved bordet, men ønsker ikke at spise noget. Medarbejder forsøger flere gange at motivere beboeren, men respekterer hver gang beboerens fravalg.</p> <p><u>Observationsstudie frokost i caféen</u> En medarbejder går rundt og serverer suppe for beboerne. Forinden suppen øses op, spørger hun beboerne, hvorvidt de ønsker suppe og brød. Beboerne forsyner sig med smurte snitter. Kort tid efter bliver der sendt ostemadder og frugt rundt. Medarbejderne er opmærksomme på at spørge beboerne, om de kunne tænke sig noget mere at spise.</p>
Rehabilitering	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid:</u> Smørrebrød er anrettet på fade, der er placeret på bordene. På bordene er sat saft og vandkander. Medarbejderne spiser med ved bordene og kommenterer på maden for at inspirere beboerne til at spise. En beboer anerkendes for sin appetit. Medarbejder udtrykker blandt andet, at det glæder hende at se, at beboeren har fået det bedre og igen er begyndt at spise. Medarbejderne skærer smørrebrødet ud for flere af beboerne, så de selv kan indtage denne.</p> <p><u>Observationsstudie frokost i caféen</u> Til frokost får beboerne suppe efterfulgt af smurte snitter. De smurte snitter serveres på fade, så beboerne kan forsyne sig selv. Ingen af beboerne har behov for støtte til indtagelse. Der står mælk på bordene og kander med vand. Medarbejderne spiser ikke med. I forbindelse med måltidets afslutning motiveres en beboer til at bære sit service over til afrydningsvognen.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 2	
<p>Tilsynet vurderer, at der generelt kommunikerer i en respektfuld og anerkendende tone til beboerne. Tilsynet vurderer, at måltidet serveres ud fra en rehabiliterende tilgang og med fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret.</p>	

Mål 2: Arbejdsgange	
Emne	Data
Organisering af arbejdet	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid:</u> Der er tre medarbejdere omkring måltidet. Medarbejderne sidder med ved bordene og skaber således en rolig og hyggelig stemning omkring måltidet. Medarbejderne er meget bevidste om deres rolle og ansvar i forhold til måltidet og forbliver i situationen, så længe det er relevant. En medarbejder går fra bordet på et tidspunkt for at hjælpe en beboer i egen bolig. Umiddelbart herefter kommer en kollega til og sætter sig ved bordet. Beboerne gives den tid, der er nødvendigt, og som de har behov for.</p>

	<p><u>Observationsstudie frokost i caféen</u></p> <p>I begyndelsen af måltidet går en medarbejder rundt og tilbyder beboerne suppe samt stiller fade med snitter på bordene. En anden medarbejder kommer ind og sætter sig til bords. Efterfølgende sætter den serverende medarbejder sig ligeledes ned.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en del aktivitet i caféen under måltidet. Omkring fem medarbejdere kommer ind i begyndelsen af måltidet for at købe frokost. Et par af medarbejderne har en meget højlydt dialog, hvor de med en humoristisk tilgang har en lidt grov tone i dialogen med hinanden. Efterfølgende falder der igen ro over måltidet.</p> <p>På et tidspunkt kommer et par medarbejdere fra køkkenet ind og sætter sig ved et andet bord i caféen for at spise deres frokost. Tilsynet bemærker, at der skramles med service, hvilket virker forstyrrende.</p> <p>Tilsynet bemærker, at måltidet afvikles i et lidt hurtigt tempo, hvor retterne serveres med kort interval. Tilsynet taler med en medarbejder herom. Medarbejder oplyser, at man forsøger at afvikle måltidet på 30 minutter, da medarbejderne efterfølgende skal ud og hjælpe beboere i forbindelse med deres middagshvil.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 3	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne har en forskellig faglig tilgang og fokus i organiseringen af måltidet. Således vurderes det, at der under frokosten i caféen forekommer en del forstyrrelser og unødigt larm samt at måltidet afvikles i et lidt hurtigt tempo.	

Mål 3: Faglige opgaver	
Emne	Data
Praktisk støtte	<p><u>Observationsstudie af frokostmåltid:</u></p> <p>Der udføres ikke praktiske opgaver under måltidet. Efter måltidet begynder en medarbejder at rydde op samtidig med, at hun er opmærksom og i dialog med de beboere, som stadig opholder sig i spisestuen.</p> <p><u>Observationsstudie frokost i caféen</u></p> <p>Medarbejderne begynder så småt at rydde af, mens et par beboere stadig sidder og spiser frugt. Beboerne finder selv tilbage til deres boliger.</p>
Personlig pleje	Ikke relevant
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at der er tilfredsstillende fokus på, at praktiske opgaver ikke udføres på tidspunkter, der forstyrrer unødigt.	

Mål 4: Fællesskab og sociale aktiviteter	
Emne	Data
Fællesarealer	<p>Der er en hyggelig stemning og hjemlig indretning på afdelingernes fællesarealer. Flere steder er der tændt for radioen, som er sat på afdæmpet lydstyrke, og musikgenren er afstemt efter målgruppen.</p> <p>Fællesarealer synes renholdte og ryddelige.</p> <p>Om formiddagen er det tydeligt, at medarbejderne prioriterer at være sammen med beboerne, når tiden tillader det.</p>

	<p>Ledelsen oplyser, at man er udfordret på at skabe en stille og rolig stemning på stueetagens fællesareal på grund af de fysiske rammer, hvor der blandt andet er både hovedindgang og indgang til beboeres boliger. Tilsynet observerer, at medarbejderne er bevidste herom og gør, hvad der er muligt for at skabe så hyggelig og rolig en stemning som muligt.</p> <p>Tilsynet bemærker, at en medarbejder kommer ind i en afdelings spisestue med handsker på. Medarbejderen har brugt service i hånden, som vaskes af ved køkkenvasken. Medarbejder henvender sig efterfølgende til en beboer, som sidder i nærheden, og oplyser, at han nu har redt beboerens seng og ryddet op. Først herefter tager medarbejderen handsker af.</p>
Sociale aktiviteter	<p>Dagens aktivitet er et musikarrangement om formiddagen, hvor beboerne samles på en etage, og psykomotorisk terapeut forestår aktiviteten. Yderligere er der også en aktivitet i en mandeklub.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne i deres handlinger, adfærd og kommunikation har særdeles stort fokus på at sikre beboernes velvære, tryghed og trivsel. Medarbejdernes tilgang viser tydeligt, at der er faglig forståelse for arbejdet med den personcentrede omsorg.</p> <p>På fællesarealer ses i løbet af formiddagen flere eksempler på interaktion mellem beboere og medarbejdere. Valg af spontane aktiviteter sker på beboernes præmisser og ud fra de behov, som beboeren har i situationen.</p> <p>Der observeres medarbejdere, som på en støttende og anerkendende måde beroliger og guider beboeren til en mindre aktivitet - eksempelvis en kop kaffe i samvær med andre, et hvil i egen bolig eller en hyggelig snak i sofaen.</p> <p>Medarbejderne beroliger beboerne og gør dem trygge ved at anvende guidning og have en inviterende tilgang i dialogen. Yderligere anvender medarbejderne fysisk kontakt som led i at berolige beboerne. Eksempelvis holdes i hånd, når en beboer skal følges fra et sted til et andet, eller når der samtales i sofaen.</p> <p>En medarbejder sidder sammen med to beboere. Den ene af beboerne får støtte til indtagelse af morgenmaden. Støtten gives på en faglig korrekt måde, hvor det eksempelvis bemærkes, at beboeren får tilbudt maden i et passende tempo og bliver informeret hver gang, der tilbydes en ny mundfuld.</p> <p>I en anden situation ses ligeledes en medarbejder, der støtter en beboer i indtagelsen af morgenmaden. Medarbejderen kommunikerer i en respektfuld og anerkendende tone til beboeren, der ikke er helt realistisk i sine betragtninger. Medarbejderen støtter og kommunikerer på en faglig korrekt måde. Medarbejderen udviser interesse og nærvær i dialogen med beboeren.</p> <p>En medarbejder inviterer en beboer med ned i køkkenet for at hente noget frugt, de senere kan hygge sig med. Da frugten er hentet, tilbydes en beboer et stykke appelsin. Beboeren tager ikke umiddelbart imod invitationen, hvorfor medarbejderen tydeligt viser beboeren, hvordan hun selv spiser et stykke og nyder dette. Det lykkes at få beboeren til at spise frugten, og beboerens kropssprog viser tydeligt, at beboeren nyder situationen.</p> <p>På en afdeling klippes påskepynt. Et par af beboerne er meget optaget heraf.</p> <p>En medarbejder observerer, at en beboer går rundt på gangen. Beboeren virker ikke umiddelbart hvileløs eller utryk i situationen. Medarbejder vælger alligevel at strække sine hænder frem på en imødekommende måde.</p>

	<p>Beboeren responderer positivt ved mødet med medarbejderen og griber dennes hænder med et smil. Beboeren inviteres efterfølgende på kaffe sammen med medarbejderen.</p> <p>Tilsynet observerer, at en del af beboerne finder tryghed ved at sidde med eller bære en demensdukke på armen. Andre beboere er optaget af at læse i et blad eller se TV.</p> <p>Tilsynet observerer en enkelt situation, hvor to medarbejdere taler om en beboer i 3. person.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har et særdeles tilfredsstillende fokus på at skabe trivsel for de beboere, som opholder sig på fællesarealerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad arbejder ud fra den personcentrede omsorg i mødet med beboerne og har et særdeles tilfredsstillende fagligt fokus på at give tilbud om en-til-en aktiviteter, når beboerne har behov herfor og når situationer opstår.</p>	

3.3 INTERVIEW MED BEBOERE

Mål 1: At beboeren kan leve det liv, som han/hun ønsker	
Emne	Data
Livskvalitet	<p>En beboer fortæller, at hun er meget glad for at bo på plejehjemmet. Hun bor sammen med sin mand, hvor de har stue i én bolig og soveværelse i en anden bolig. Beboer synes, at plejehjemmet er et skønt sted at bo.</p> <p>Anden beboer oplever at blive behandlet godt. Plejen og maden er god. Mangler man hjælp, er den der hurtigst muligt, ifølge beboeren. Der er altid dialog, hvis hjælpen ikke kan tilbydes med det samme.</p> <p>Beboer fortæller, at der er en masse aktiviteter på plejehjemmet, som fx julebal, banko og arrangementer, hvor medarbejderne er klædt ud i tøj fra gamle dage.</p> <p>Tilsynet taler med flere beboere, som ikke kan svare helt relevant på tilsynets spørgsmål.</p> <p>Tilsynet observerer, at beboerne virker afslappet og særdeles veltilpasse.</p>
Selvbestemmelse	<p>En beboer oplever fuldkommen at bestemme over egen hverdag. Både beboer og hendes mand bestemmer, hvornår de står op, og hvad de vil lave i løbet af dagen. Beboer fortæller, at hun ikke har den store appetit, men elsker gulerødder. Derfor er der en medarbejder, som koger gulerødder og laver mos til hende. Derudover får beboer proteindrik. Beboer kan godt lide at passe sig selv, hvilket respekteres.</p> <p>Beboer er bevidst om klippekortet, som hun mest bruger til at lave ting sammen med en medarbejder. Beboer har været på biblioteket og drukket kaffe og gået ture med en medarbejder.</p> <p>Anden beboer beskriver, at medarbejderne så vidt muligt forsøger at opfylde beboers ønsker og behov. Man kan aftale med medarbejderne, hvornår man fx skal hjælpes gennem døgnnet. Beboer er ikke bekendt med, hvad klippekortet går ud på. Ifølge beboer er han dog en del ude at gå tur med en medarbejder. Beboer fremhæver aktivitetsmedarbejderen, der sætter kulør på tilværelsen.</p>

Tryghed	<p>En beboer er meget tryk ved at bo på plejehjemmet, og beboer kan godt lide at være sig selv.</p> <p>Anden beboer oplever ligeledes tryghed, men låser dog sin dør til natten, da han har erfaret, at der er nogle andre beboere, der kan finde på at komme ind til ham.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>På baggrund af de individuelle interviews af beboere og ikke mindst på baggrund af observationer fra fællesarealer, er det tilsynets vurdering, at beboerne i høj grad oplever livskvalitet, tryghed og selvbestemmelse i hverdagen på plejehjemmet.</p>	

Mål 2: Sammenhæng mellem hjælp og behov	
Emne	Data
Tildeling af hjælp	Beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp, de har behov for.
Praktisk støtte	<p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med hjælpen til praktisk støtte.</p> <p>Ifølge en beboer er rengøringsmedarbejderen en god ven, der spørger ind til, hvordan beboer har det. Indimellem kommer han og holder om beboer, hvis hun har været ked af det, hvilket beboer synes er dejligt.</p> <p>Ifølge anden beboer bliver der gjort rent hver dag. Beboer fortæller, at medarbejderne er meget påpasselige med tøjet, der kommer til vask med det samme.</p> <p>Boliger og hjælpemidler er renholdte.</p>
Personlig pleje	<p>En beboer fortæller, at hun ikke tør bade alene mere, og derfor får hun hjælp til dette. Denne hjælp er beboer meget tryk ved, da man ved, at alt er i orden. Beboer er velsoigneret og tilpas.</p> <p>Imens tilsynet er i beboers bolig, kommer en medarbejder ind med beboerens morgenbakke. Medarbejder åbner beboerens pose med medicin, som hældes ud på bakken. Medarbejder forlader boligen uden at se, at medicinen indtages.</p> <p>Anden beboer oplever, at hjælpen til personlig pleje leveres på en fin og respektfuld måde. Beboer er velsoigneret.</p>
Kontinuitet i plejen	<p>En beboer oplever høj grad af kontinuitet. Det er beboers oplevelse, at hun kender alle medarbejderne på plejehjemmet. Hvis beboer har brug for hjælp, trykker hun på sin klokke. Medarbejderne kommer hurtigt. Kender sin kontaktperson.</p> <p>Anden beboer oplever, at der indimellem kommer vikarer, men det er ikke nævneværdigt mange. Hjælpen kommer hurtigst muligt. Der er ikke meget ventetid. Beboer har en kontaktperson.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne oplever stor tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til praktisk støtte og personlig pleje. Beboerne oplever tilfredshed med kontinuiteten i hjælpen.</p>	

Mål 3: Inddragelse og brug af egne ressourcer	
Emne	Data
Inddragelse og ressourcer	<p>En beboer fortæller, at hun går til træning to gange om ugen, men hun må komme og træne lige så meget, hun vil. I forbindelse med badet vasker beboer selv sit hår og sin overkrop. Beboer har kun brug for let støtte, da hun er bange for at falde.</p> <p>Anden beboer fortæller, at han har bedt om at få suppe i stedet for snitter til frokost. Ifølge beboer taber han sig meget, og der er i øjeblikket rigtig meget fokus på, at beboer skal tage på. Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage beboerne og imødekomme ønsker og behov. Beboer fortæller, at han gik til træning på et tidspunkt, men tilbuddet er der ikke længere. Ifølge beboer kommer holdet nok snart i gang igen. Beboer fortæller, at man får lov til at deltage i forbindelse med badet.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne oplever inddragelse af egne ressourcer, når dette er relevant.	

Mål 4: Kontakt med medarbejderne	
Emne	Data
Respekt og trivsel i hverdagen	Beboerne beskriver medarbejderne som værende positive, hjælpsomme og imødekommende. En beboer beskriver, at han ofte også har det sjovt med medarbejderne.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at beboerne oplever respektfuld og anerkendende kommunikation med medarbejderne.	

Mål 5: Overgange og samarbejde mellem sektorer, enheder og fagpersoner	
Emne	Data
Overgang mellem sektorer	<p>En beboer har været på hospitalet i februar og oplevede ikke problemer i den forbindelse. Beboer fik god hjælp både på plejehjemmet og på hospitalet. Medarbejderne stod med åbne arme, da beboer kom tilbage fra hospitalet.</p> <p>Anden beboer kom fra hospitalet, da han flyttede ind. Beboer blev taget godt imod, og han fik de informationer, han skulle bruge.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at de to beboere har haft gode oplevelser i forbindelse med indlæggelse og indflytning.	

3.4 GRUPPEINTERVIEW AF MEDARBEJDERE

Mål 1. Fokus i kvalitetsarbejdet	
Emne	Data
Fokus i kvalitetsarbejdet	Medarbejderne fortæller, at der i øjeblikket er stort fokus på ernærings-screening af beboerne. Beboerne ernæringscreenses, og der laves en ernæringshandleplan efter behov. Der er fokus på dysfagi og at lave indbydende mad til de beboere, som har behov for dysfagikost.

	<p>Der er ligeledes stort fokus på flytningen, der for 1. og 2. sals vedkommende skal ske til Solgavehjemmet i Valby. Medarbejderne er fortrøstningsfulde i forhold til flytningen, og der er fokus på, hvordan boligerne kan tilpasses til beboere med demens. En medarbejder beskriver flytningen som en spændende proces i forhold til blandt andet værdier og kultur og har en forventnings glæde til det, der skal foregå.</p> <p>En anden ting, der fylder i øjeblikket, er, at en del medarbejdere går på pension, og det er svært at rekruttere nye medarbejdere. Der er fokus på at håndtere problematikken bedst muligt og med beboerne i centrum.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for fokusemner i kvalitetsarbejdet.	

Mål 2: Tilgang til arbejdet	
Emne	Data
Kommunikation	Medarbejderne fortæller, at de kommunikerer meget nonverbalt med kropssprog, toneleje, spejling og guidning. Det er vigtigt at have et positivt og inviterende kropssprog, og der er fokus på beboernes intimsfære. Kommunikationen skal altid tage individuelle hensyn og være individuelt tilpasset beboerne med udgangspunkt i beboernes livshistorier. Ifølge medarbejderne er beboernes livshistorier hele fundamentet for den pleje og omsorg, der tilbydes beboerne.
Selvbestemmelse og medindflydelse	Ifølge medarbejderne sikres beboernes selvbestemmelse ved altid at inddrage beboerne i beslutninger vedrørende deres liv og hverdag. Dette kan fx være i relation til at tage kontakt til beboers læge. Beboer kan måske ikke svare verbalt, men blot respondere med et lille nik. Medarbejderne fortæller, at de pårørende kan være meget værdifulde i relation til at sikre beboerne selvbestemmelse. Der arbejdes altid på beboernes præmisser, og tingene foregår på de tidspunkter, der passer beboerne. Man følger ikke nødvendigvis en fast døgnrytme.
Rehabilitering	Det er medarbejdernes oplevelse, at de har meget fokus på hverdagsrehabilitering, fx i forhold til at motivere beboerne til at rede hår eller vaske sig med en vaskeklud. Nogle beboere reder deres seng i samarbejde med medarbejdere, og andre beboere er med til at dække bord eller lægge viskestykker sammen, fordi det er en meningsfuld aktivitet for den enkelte beboer. Den psykomotoriske terapeut arbejder med sansestimulering og mobilisering af led. Der kan ligeledes være tale om gangtræning og trappetræning. I aktivitetstilbuddene ligger der vedligeholdende og rehabiliterende aktiviteter af forskellig art.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld og anerkennende kommunikation med beboerne. Medarbejderne har i det daglige arbejde fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret, og at beboerne gives mulighed for at anvende egne ressourcer bedst muligt.	

Mål 3: Sikkerhed	
Emne	Data
Tryghed og sikkerhed	Ifølge medarbejderne er tryghed for beboerne at tiltale beboerne ved navn. Det er trygt for beboerne, at de får en følelse af at møde mennesker, som kender dem. Tryghed er at holde øjenkontakt og at udvise tid, tålmodighed og nærvær. Berøring kan ligeledes være en tryghedsskabende faktor.

	<p>Sundhedsfremme og forebyggelse sker løbende gennem faglige observationer af beboernes tilstand og adfærd, og der reageres hurtigt på ændringer. Der er fokus på ernæring og væskeindtag samt på tryksår og forebyggelse og fald. Det er medarbejdernes oplevelse, at de nødvendige hjælpemidler er let tilgængelige.</p> <p>På plejehjemmets tværfaglige møder arbejdes struktureret med sundhedsfremme og forebyggelse ved at skabe faglig refleksion omkring ændringer hos beboerne, som drøfte mulige indsatser.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig viden og forståelse for, hvorledes der sikres tryghed og sikkerhed i beboernes hverdag.	

Mål 4: Arbejdsgange og organisering	
Emne	Data
Arbejdsgange i plejen	<p>Den første medarbejder, som møder ind, fordeler beboerne imellem de medarbejdere, der er på arbejde den pågældende dag. Beboerne fordeles så vidt muligt i overensstemmelse med kontaktpersonordningen. Der afholdes et morgen-/formiddagsmøde (alt efter afdeling), hvor rapporten for det seneste døgn gennemgås. Ifølge medarbejderne opstår ofte akutte behov, der skal håndteres. I den forbindelse revurderes planen for dagen via dialog med kollegaer. Beboerne er altid i centrum, og derfor er det helt naturligt, at planen ændrer sig som dagen går.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at opgaver i relation til måltiderne fordeles imellem medarbejderne om morgenen. Det samme er tilfældet for medicingivning.</p>
Arbejdsgange i sundhedsfaglig dokumentation	<p>Medarbejderne fortæller, at der er klare retningslinjer for, hvem der varetager hvilke dele af dokumentationen. Der dokumenteres løbende. Det er medarbejdernes oplevelse, at de får dokumenteret det, de skal. En medarbejder fortæller, at hun ofte dokumenterer sidst på dagen, når hun sidder sammen med nogle beboere. Det er op til hver enkelt medarbejder, hvordan man befinder sig bedst i forhold til dokumentationen. Der arbejdes både med tablet og pc. Medarbejderne oplever, at de er fortrolige med det nye dokumentationssystem og kan søge sparring hos kollegaer i tilfælde af tvivl. Man kan ligeledes søge hjælp i "Hjælp til Cura", hvor man ifølge medarbejderne kan finde svar på alt.</p>
Instrukser og vejledninger	<p>Medarbejderne fortæller, at de finder instrukser og vejledninger i VAR, som ligeledes bruges meget i relation til elever. Det er en rigtig god måde at holde sig ajour på, ifølge medarbejderne. Der ligger desuden vejledninger og instrukser i fysisk form på kontorerne, ligesom de kan findes på intranettet.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt kan redegøre for arbejdsgange i plejen og i forhold til arbejdet med den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om gældende instrukser og vejledninger og er bekendte med, hvor viden kan søges, når der opstår behov herfor.	

Mål 5: Dokumentation

Emne	Data
Besøgsplan	Alle beboere har en besøgsplan. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er et rigtigt godt samarbejde imellem plejepersonale og terapeuter om at dokumentere terapeuternes observationer i besøgsplanen. Det er især afløsere, som gør brug af besøgsplanerne. De faste afløsere har egen kode til dokumentationssystemet, men de afløsere, som ikke er faste, får adgang via en fast medarbejder. Man er begyndt at arbejde med pædagogiske handleplaner, og medarbejderne oplever, at dette er et meget værdifuldt redskab. Man laver primært pædagogiske handleplaner på adfærd hos beboerne, hvor en særlig tilgang fra medarbejdernes side er nødvendig. I enkelte tilfælde ligger pædagogiske handleplaner på magtanvendelse.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for udarbejdelse af besøgsplanerne, og hvordan der skal arbejdes med besøgsplanerne i praksis.	

Mål 6: Observationer fra tilsynet

Emne	Data
Observationer - tilsynets spørgsmål med udgangspunkt i det gennemførte tilsyn	Tilsynet har ingen bemærkninger.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL OG INDHOLD

I henhold til Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses.

Københavns Kommune har i "Tilsynskoncept 2019" fastlagt rammen for tilsynene og her præciseres det, at et væsentligt formål med de uanmeldte kommunale tilsyn er at understøtte og forbedre kvalitetsudviklingen i indsatserne. Der er derfor et stærkt fokus på læring og kvalitetsforbedring i tilsynene.

Indholdet i tilsynene skal afspejle de væsentlige punkter vedrørende kvaliteten i den leverede indsats.

Tilsynene skal belyse følgende spørgsmål:

1. Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
2. Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
3. Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre deres egen hverdag?
4. Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, vedtagne kvalitetsstandarder, og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis interview med ledelse, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos beboerne. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejehjemmet.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på den konkrete dataindsamling samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Samlet vurdering	
1	<p>Særdeles tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes ikke fejl og mangler eller at de fundne forhold kun har yderst ringe risiko for borgeren. Kategorien anvendes, hvis der findes et godt, solidt og systematisk kvalitetsarbejde på enheden
2	<p>Godt og tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Kategorien anvendes, hvis der kun findes få fejl og mangler, som ikke har nogen særlig risiko for borgeren. Fejlene er som hovedregel lokaliseret på forskellige områder og kan korrigeres i løbet af kort tid. Der findes et solidt kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler enkelte forhold for at det er helt optimalt. Der er fulgt op på sidste års tilsyn.
3	<p>Mindre tilfredsstillende</p> <ul style="list-style-type: none"> Der findes forhold med risiko for borgerens helbred og autonomi, men det drejer sig ikke om alvorlige fejl. Enkeltstående fejl med mere alvorlig risiko kan også medføre denne konklusion. Der findes et kvalitetsarbejde på enheden, men der mangler nogle forhold for at det er tilfredsstillende og systematisk nok.
4	<p>Alvorlige fejl og mangler med stor risiko for beboernes helbred og autonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred.
5	<p>Alvorlig kritik</p> <ul style="list-style-type: none"> Der er et alvorligt misforhold mellem borgerens behov og de tildelte eller leverede indsatser Borgeren er udsat for dokumenterbare alvorlige krænkelse i forhold til personlige ønsker, grænser og levevis Der konstateres sundhedsskadelige hygiejniske forhold i hjemmet og på fællesarealer med alvorlig risiko for borgerens helbred Kvaliteten i den personlige pleje og sygeplejen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred og autonomi Den registrerede fejl i medicinhåndteringen medfører, at der er alvorlig risiko for borgerens helbred. <p>Forskellen fra kategori 4 til 5 er, at hvis der er fare for borgernes sikkerhed i en sådan grad, at det er nødvendigt, at der omgående gribes ind, er resultatet kategori 5.</p>

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynene afholdes over 1-2 dage afhængigt af plejehjemmet størrelse. Ved tilsynets begyndelse aftales forløbet konkret med leder, således at det tager størst muligt hensyn til såvel beboernes som medarbejdernes hverdag.

Uanmeldte tilsyn gennemføres efter de beskrevne principper i "Tilsynskoncept 2019". Tilsynet foretages primært i dagtimer. Tilsynet udvælger årligt 3 plejecentre, der skal modtage tilsyn i aftentimer eller på en lørdag.

Tilsynsbesøget afsluttes altid med at ledelsen kontaktes får en kort orientering om tilsynsvurderingen.

Der henvises i øvrigt til drejebog for tilsyn på plejecentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende, som har en sundhedsfaglig baggrund, heraf vil mindst én have sygeplejefaglig uddannelse.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til:

Tilsynspostkassen:

tilsyn@suf.kk.dk

BILAG - HØRINGSSVAR FOR OP- KLARENDE FEJL OG INFORMATIO- NER

Der er ingen faktuelle fejl, men jeg vil meget gerne have ændret denne sætning under punkt 3.1 *Eksempelvis har en medarbejder fra Højdevang Sogns Plejehjem været på Hørgården og haft en vagt sammen med en kollega derfra.* Til at langt de fleste af Stueetagens medarbejdere har været på Hørgården og haft en vagt sammen med kommende kollega.

Tak for de fine ord

Med venlig hilsen

Lotte Breum
Forstander
Højdevang Sogn

BDO: Tilrettet i rapporten

BILAG - FORMEL HØRING

Høringsvar: Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn den 28. marts 2019 hos Højdevang Sogn Plejehjem, Københavns Kommune.

Ældrerådet har fået ovennævnte tilsynsrapport til høring og har følgende kommentarer:

Ældrerådet har noteret sig, at den samlede vurdering er:

Godt og tilfredsstillende

hvilket Ældrerådet finder er en fin vurdering.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand

Lise Helweg
Formand Omsorgsudvalget

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
GITTE AMMUNDSEN
Senior Manager
m: 4189 0406
e: gia@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

