Epinion

Brugerundersøgelse 2021

Plejebolig

Klarahus 2021
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
København Kommune

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion 3
2. Læsevejledning 4
3. Resultatoverblik 5
4. Samlet udbytte og tilfredshed 7
5. Medarbejderne 9
6. Borger- og pårørendeinddragelse 12
7. Oplevet kvalitet 15
8. Socialt samvær og fællesskaber 18
9. Ensomhed 20
10. Metode 23
11. Profil af målgruppen 24

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på plejehjemsbeboeres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser beboernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af plejehjemsbeboere i Københavns Kommune. 2.797 plejehjemsbeboere er inviteret til at deltage i undersøgelsen, hvoraf 1.008 beboere har givet deres besvarelse til undersøgelsen gennem et personligt interivew på det plejehjem, hvor de bor.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2021 samlet og fordelt på de enkelte plejeboliger. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder/plejehjem.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2021	**1008**
Klarahus 2021	29
afd. 500	10

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,
Afdeling for Evaluering,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overbliksfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed.

I den sidste del af rapporten sammenlignes resultaterne for hver enkelt plejecenter. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

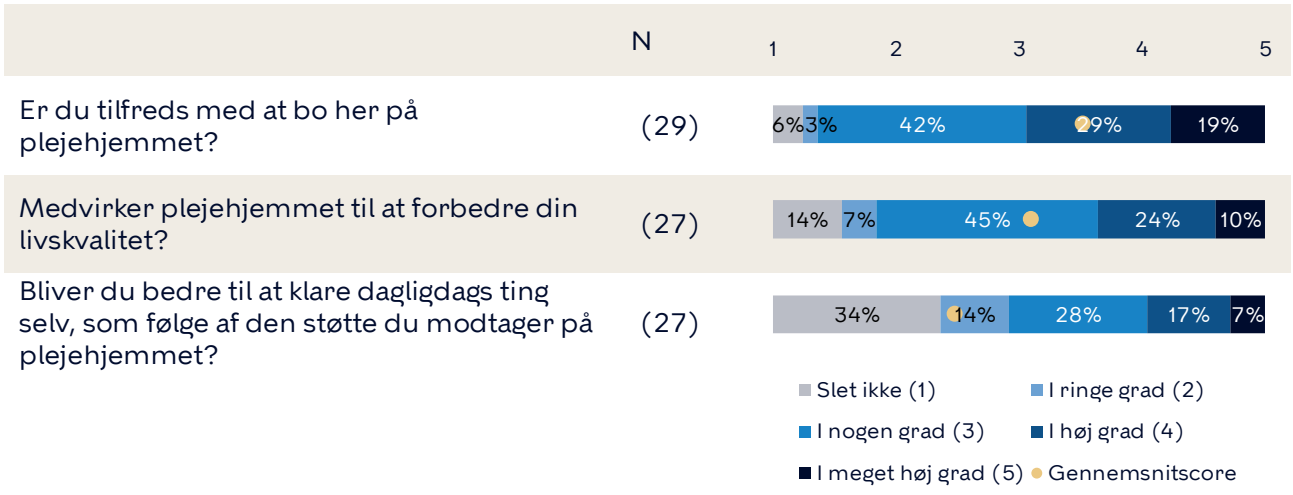
Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

	N	
* Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?	(15)	100%
Får du den støtte, du har behov for til sårpleje, indtagelse af medicin eller andre helbredsmæssige problemer?	(27)	86%
Føler du dig tryg ved de medarbejdere, som hjælper dig?	(29)	84%
Ved medarbejderne hvad de skal gøre, når de hjælper dig uanset, hvem det er?	(27)	79%
Kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?	(27)	76%
Ved du hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte du får på plejehjemmet?	(27)	69%
Bliver dine pårørende inddraget af medarbejderne på plejehjemmet?	(27)	62%
Ved du, at du har en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne?	(24)	62%
Er det oftest de samme medarbejdere der kommer hos dig?	(28)	43%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.
* Det er kun beboere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

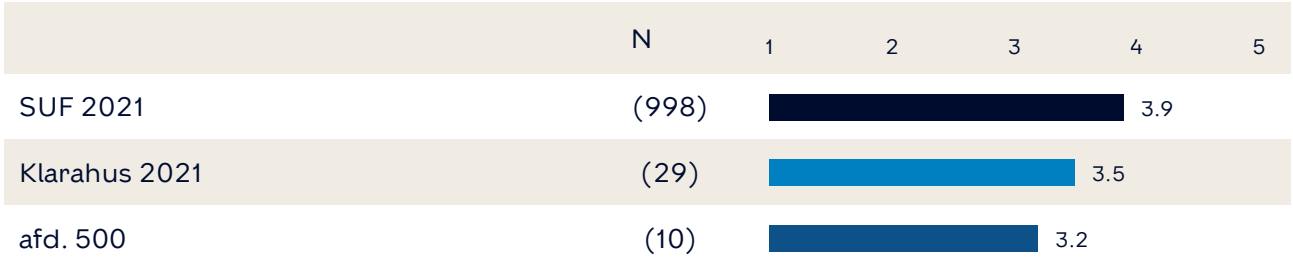
Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Sammenligning på tværs af enheder

Figur 4.2: Er du tilfreds med at bo her på plejehjemmet?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.3: Medvirker plejehjemmet til at forbedre din livskvalitet?

	N	1 2 3 4 5
SUF 2021	(834)	3.3
Klarahus 2021	(27)	3.1
afd. 500	(10)	2.9

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

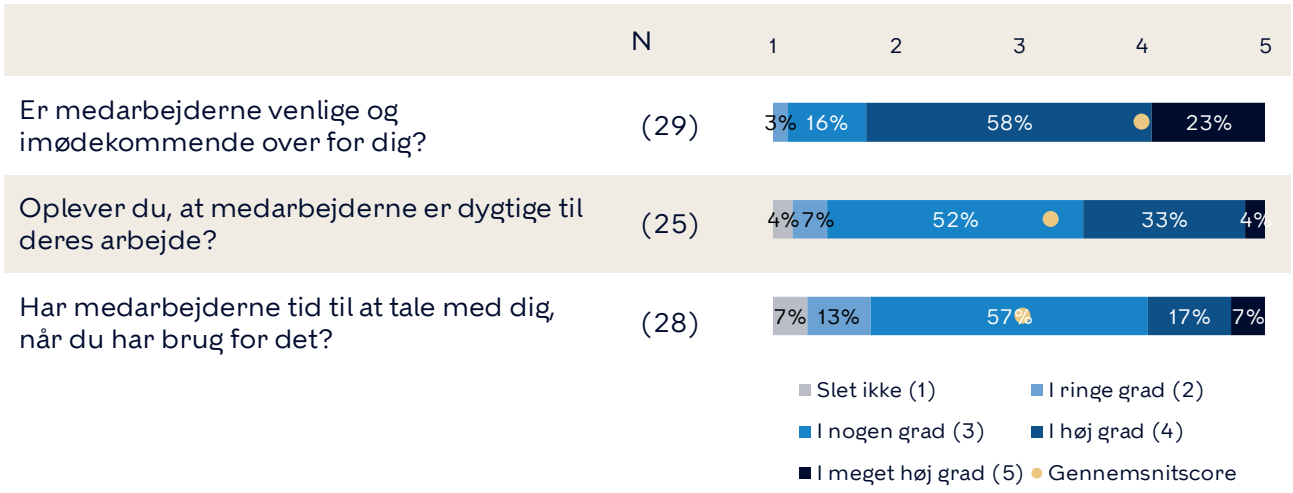
Figur 4.4: Bliver du bedre til at klare dagligdags ting selv, som følge af den støtte du modtager på plejehjemmet?

	N	1 2 3 4 5
SUF 2021	(744)	3.1
Klarahus 2021	(27)	2.5
afd. 500	(10)	2.3

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

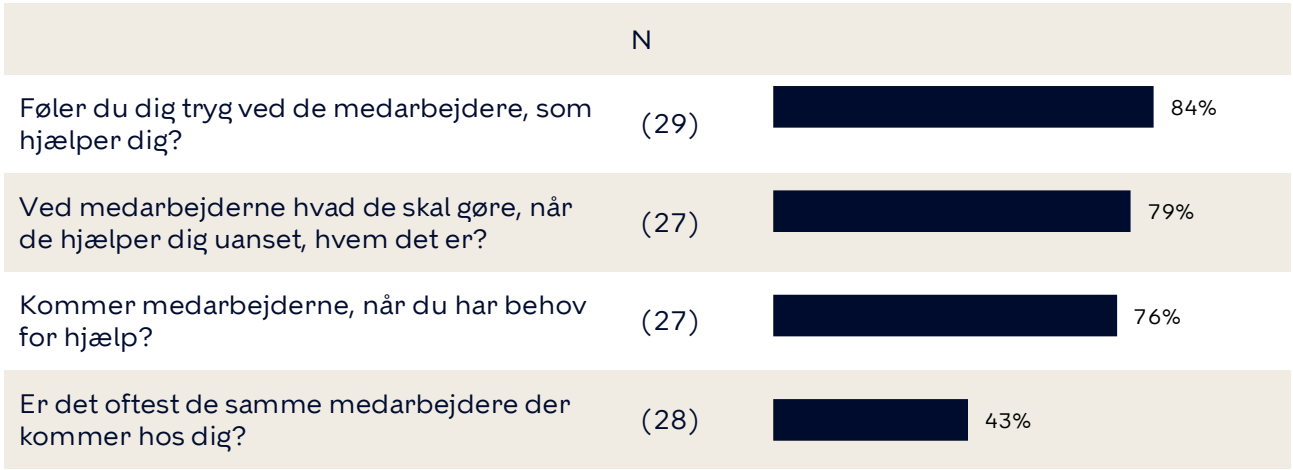
5. Medarbejderne

Figur 5.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

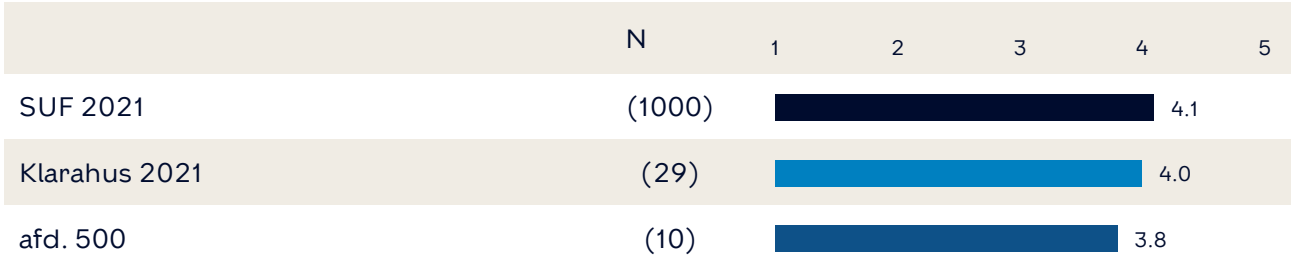
Figur 5.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

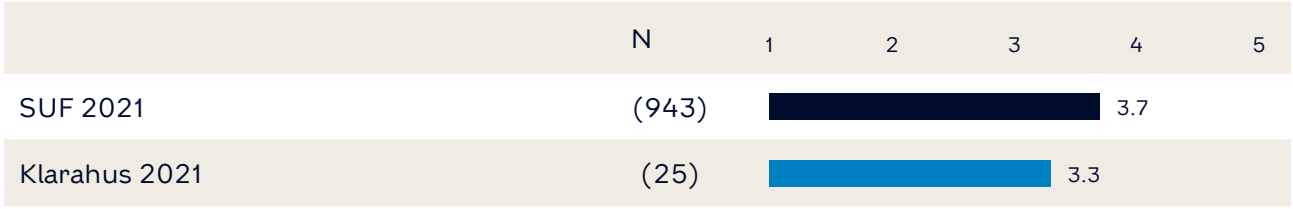
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 5.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



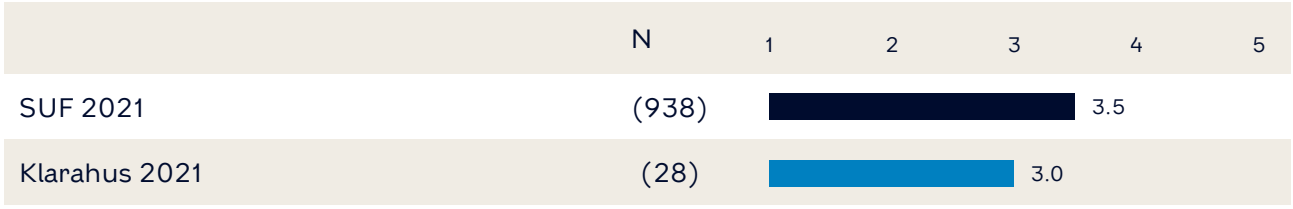
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 5.4: Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?



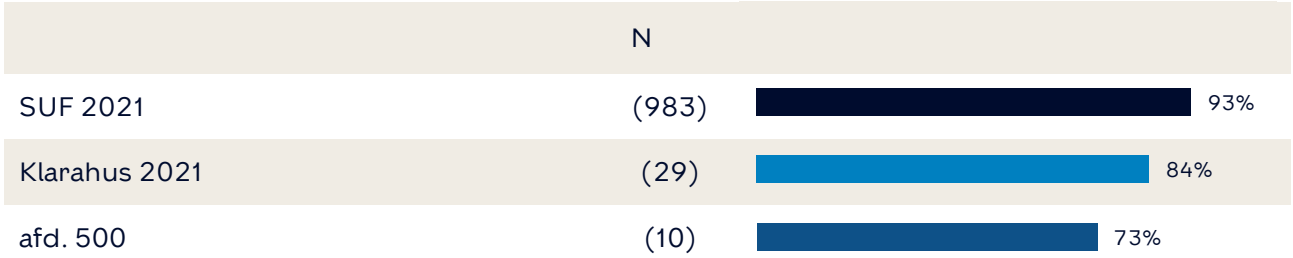
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 5.5: Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 5.6: Føler du dig tryg ved de medarbejdere, som hjælper dig?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.7: Ved medarbejderne hvad de skal gøre, når de hjælper dig uanset, hvem det er?

	N	
SUF 2021	(924)	78%
Klarahus 2021	(27)	79%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.8: Kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?

	N	
SUF 2021	(937)	89%
Klarahus 2021	(27)	76%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

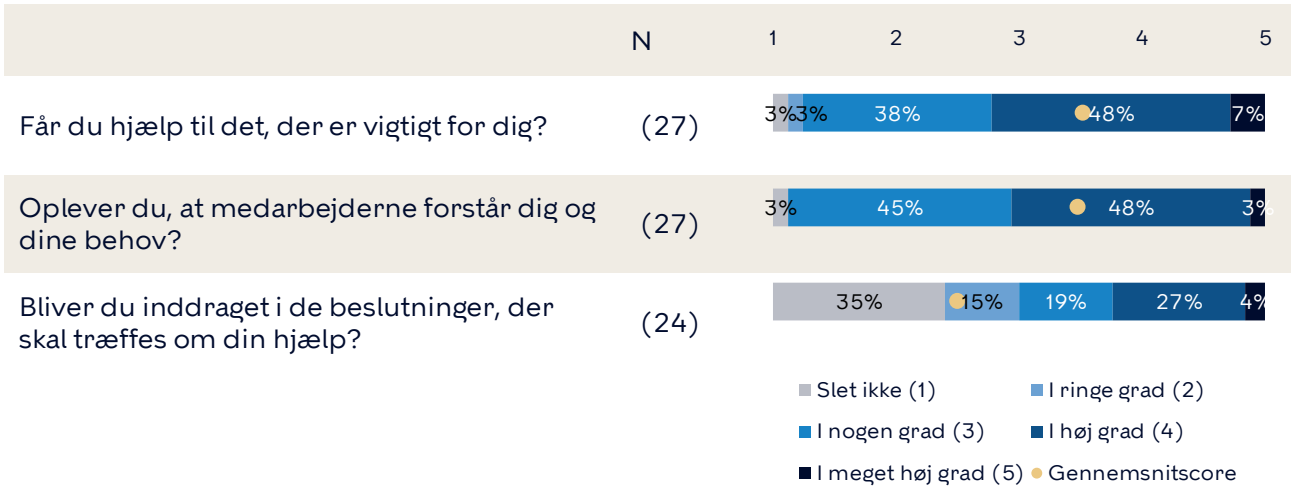
Figur 5.9: Er det oftest de samme medarbejdere der kommer hos dig?

	N	
SUF 2021	(978)	69%
Klarahus 2021	(28)	43%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

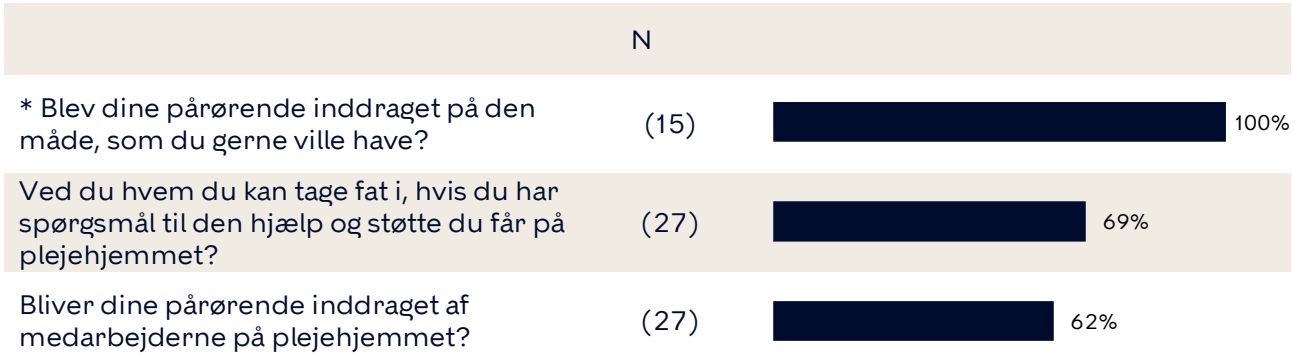
6. Borger- og pårørendeinddragelse

Figur 6.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

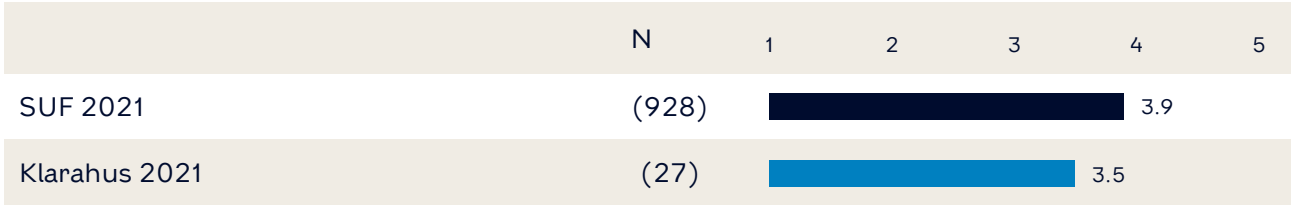
Figur 6.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.
* Det er kun beboere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

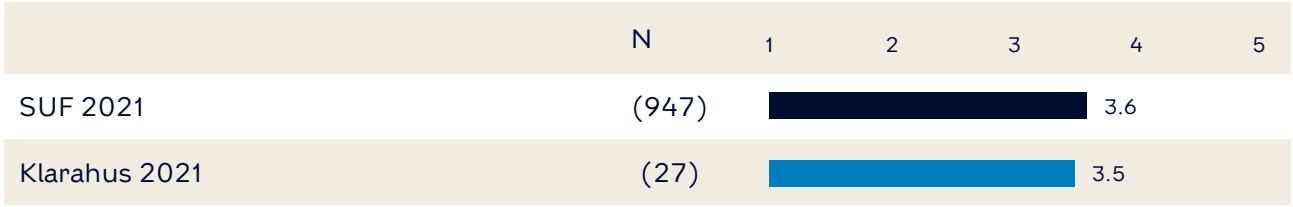
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 6.3: Får du hjælp til det, der er vigtigt for dig?



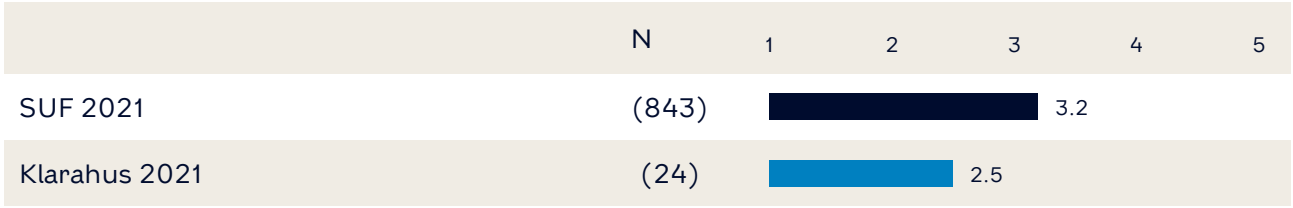
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 6.4: Oplever du, at medarbejderne forstår dig og dine behov?



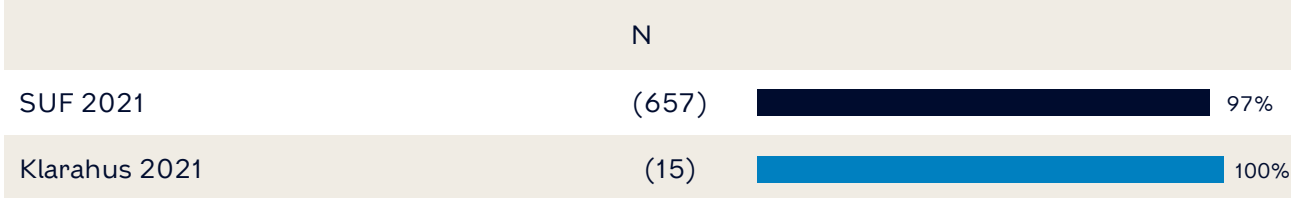
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 6.5: Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om din hjælp?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 6.6: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?
Spørgsmålet er kun stillet til beboere, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.7: Ved du hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte du får på plejehjemmet?

	N	
SUF 2021	(980)	83%
Klarahus 2021	(27)	69%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

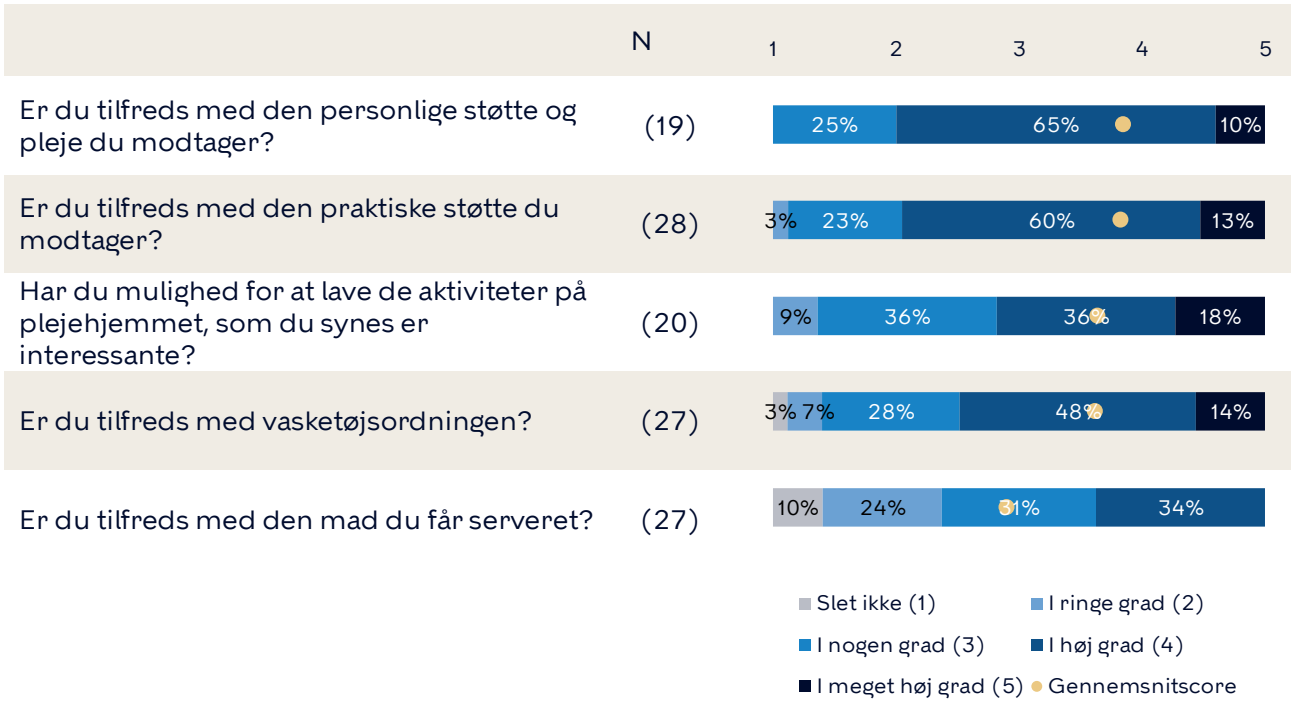
Figur 6.8: Bliver dine pårørende inddraget af medarbejderne på plejehjemmet?

	N	
SUF 2021	(924)	74%
Klarahus 2021	(27)	62%
afd. 500	(10)	45%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

7. Oplevet kvalitet

Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



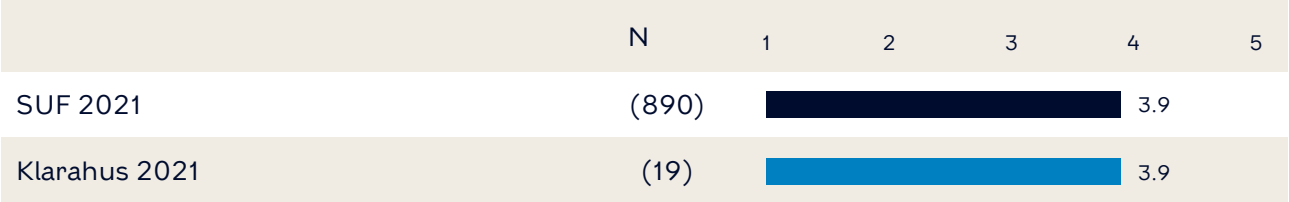
Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

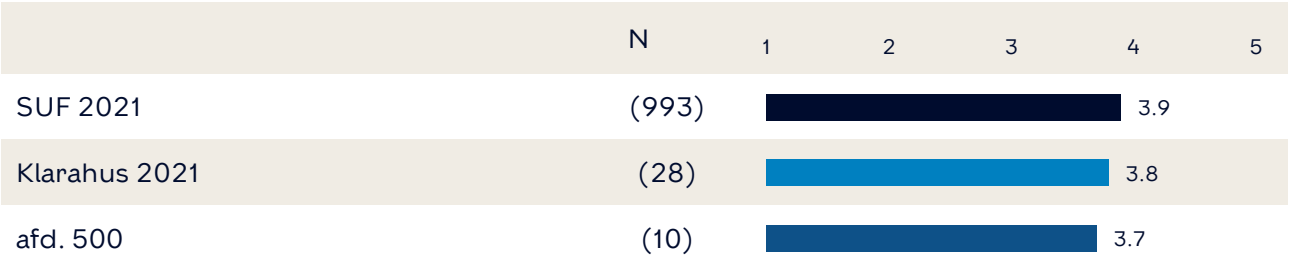
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 7.3: Er du tilfreds med den personlige støtte og pleje du modtager?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.4: Er du tilfreds med den praktiske støtte du modtager?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.5: Har du mulighed for at lave de aktiviteter på plejehjemmet, som du synes er interessante?

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.6: Er du tilfreds med vasketøjsordningen?

	N	1 2 3 4 5
SUF 2021	(920)	3.7
Klarahus 2021	(27)	3.6
afd. 500	(10)	3.3

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.7: Er du tilfreds med den mad du får serveret?

	N	1 2 3 4 5
SUF 2021	(979)	3.4
Klarahus 2021	(27)	2.9

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 7.8: Får du den støtte, du har behov for til sårpleje, indtagelse af medicin eller andre helbredsmæssige problemer?

	N	
SUF 2021	(952)	95%
Klarahus 2021	(27)	86%
afd. 500	(10)	100%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

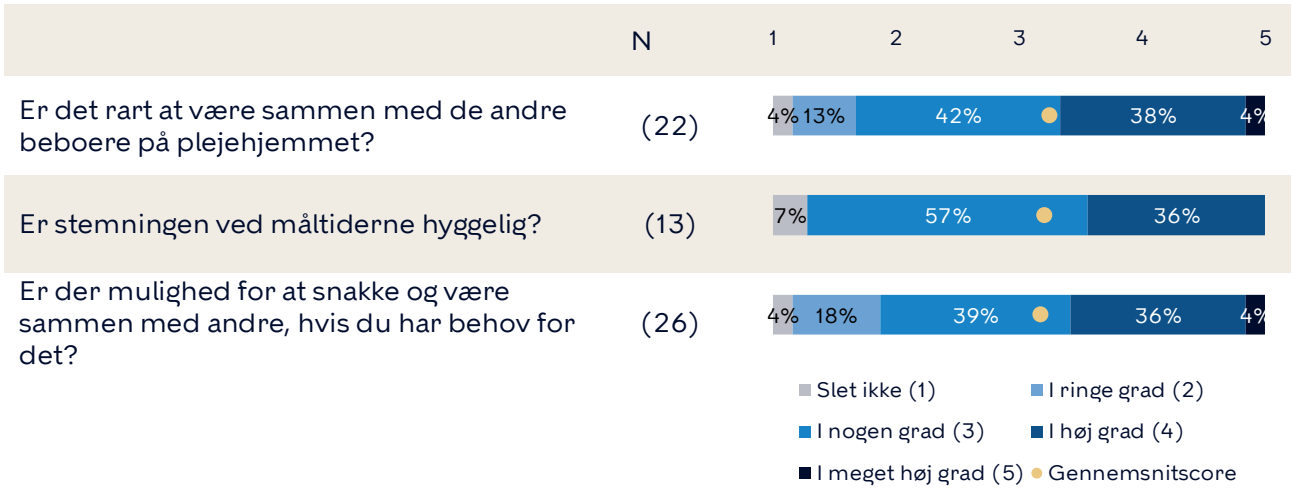
Figur 7.9: Ved du, at du har en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne?

	N	
SUF 2021	(931)	50%
Klarahus 2021	(24)	62%
afd. 500	(10)	73%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

8. Socialt samvær og fællesskaber

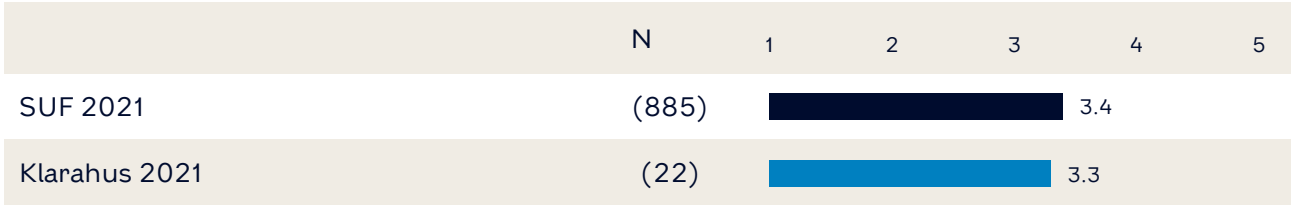
Figur 8.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

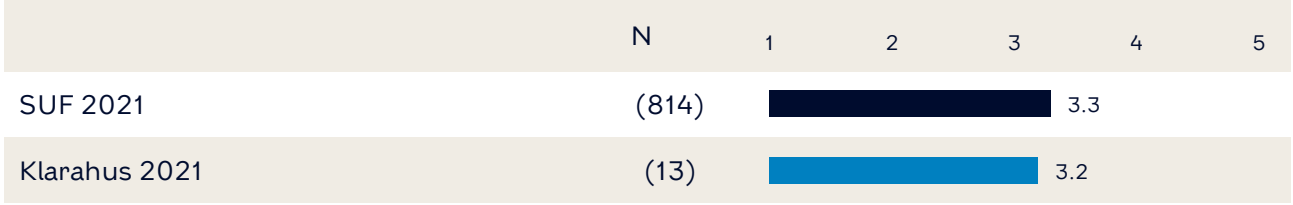
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 8.2: Er det rart at være sammen med de andre beboere på plejehjemmet?



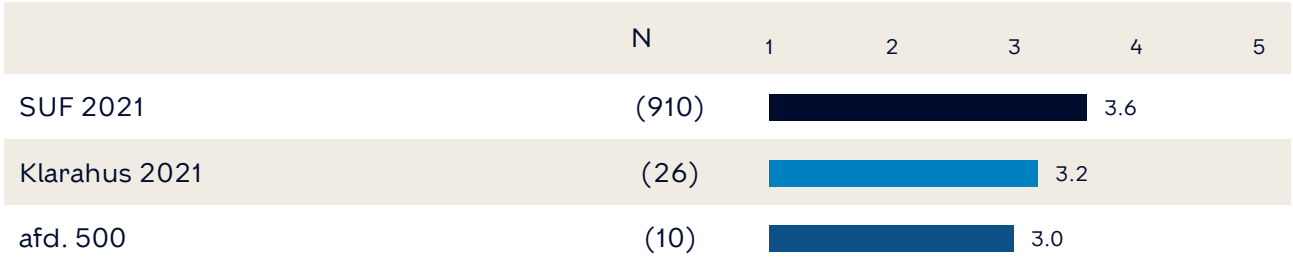
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 8.3: Er stemningen ved måltiderne hyggelig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 8.4: Er der mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du har behov for det?

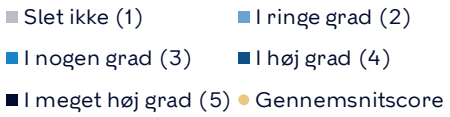


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

9. Ensomhed

Figur 9.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

	N	1 2 3 4 5
Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?	(21)	22% 4% 30% 35% 9%



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 9.2: Spørgsmål der besvares med "Aldrig", "Sjældent", "En gang imellem" og "Ofte".

	N	
Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?	(29)	3% 19% 16% 61%
Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?	(29)	10% 29% 13% 48%
Hvor ofte føler du dig udenfor?	(27)	3% 14% 10% 72%

Figur 9.3: Spørgsmål der besvares med "Nej", "Ja, men sjældent", "Ja, en gang imellem" og "Ja, ofte".

	N	
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?	(29)	13% 16% 6% 65%

Sammenligning på tværs af enheder

Figur 9.4: Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

	N	1 2 3 4 5
SUF 2021	(929)	4.1
Klarahus 2021	(21)	3.0

Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 9.5: Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?

	N	
SUF 2021	(988)	9%
Klarahus 2021	(29)	16%
afd. 500	(10)	27%

Note: Andel, som svarer "Ofte".

Figur 9.6: Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?

	N	
SUF 2021	(981)	7%
Klarahus 2021	(29)	13%
afd. 500	(10)	27%

Note: Andel, som svarer "Ofte".

Figur 9.7: Hvor ofte føler du dig udenfor?

	N	
SUF 2021	(980)	4%
Klarahus 2021	(27)	10%
afd. 500	(10)	18%

Note: Andel, som svarer "Ofte".

Figur 9.8: Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

	N	
SUF 2021	(1008)	5%
Klarahus 2021	(29)	13%
afd. 500	(10)	27%

Note: Note: Andel, som svarer 'Ja,ofte'.

10. Metode

Målgruppen for undersøgelsen er et repræsentativt udsnit af plejehjemsbeboere i Københavns Kommune. Beboere på kommunens demenspladser er på forhånd ekskluderet fra totalpopulationen og indgår således ikke i undersøgelsen. Det skyldes, at stærkt kognitivt svækkede beboere ikke meningsfyldt kan deltage i et interview af denne karakter. Beboere i beskyttede boliger er ligeledes ekskluderet.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af personlige interviews blandt plejehjemsbeboere i oktober og november 2021.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelserne kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

11. Profil af målgruppen

Figur 11.1: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	3	10%
70-79 år	9	32%
80-85 år	7	26%
86-90 år	4	13%
Over 90 år	6	19%

Figur 11.2: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Mand	11	39%
Kvinde	18	61%