

Brugerundersøgelse 2024

Pårørende til beboere på plejehjem

Bomi-parken 2024

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	3
2. Læsevejledning	4
3. Resultatoverblik	5
4. Modtagelsen	6
5. Medarbejderne	7
6. Borger- og pårørendeinddragelse	9
8. Socialt samvær og fællesskaber	11
9. Metode	12
10. Profil af målgruppen	13

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på pårørende til plejehjemsbeboeres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes.

Brugerundersøgelsen viser de pårørendes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, information, borger- og pårørendeinddragelse og socialt samvær.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af et udsnit af pårørende til beboere på kommunens i alt 37 plejehjem. 1.379 pårørende er inviteret til undersøgelsen og heraf har 611 bidraget til undersøgelsen gennem et telefoninterview.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2024 samlet og fordelt på de enkelte plejehjem. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" i figurerne t samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2024	611
Bomi-parken 2024	10
Bomi-parken 2023	19
Bomi-parken 2022	22

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Max Mølgaard Miiller,
Afdeling for Data og Analyse,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, medarbejdere, information, borger- og pårørendeinddragelse og socialt samvær.

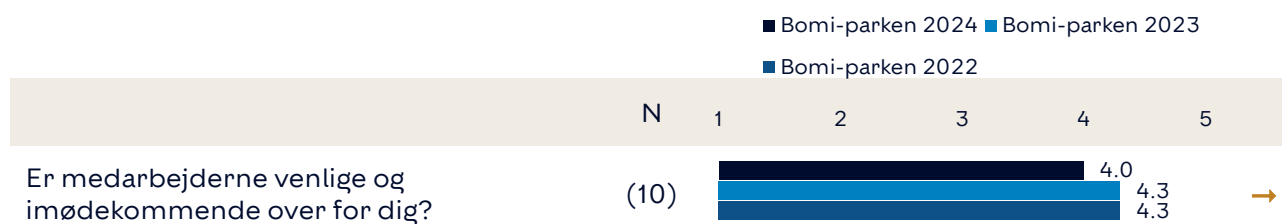
I den sidste del af rapporten sammenlignes resultaterne for hver enkelt plejehjem. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

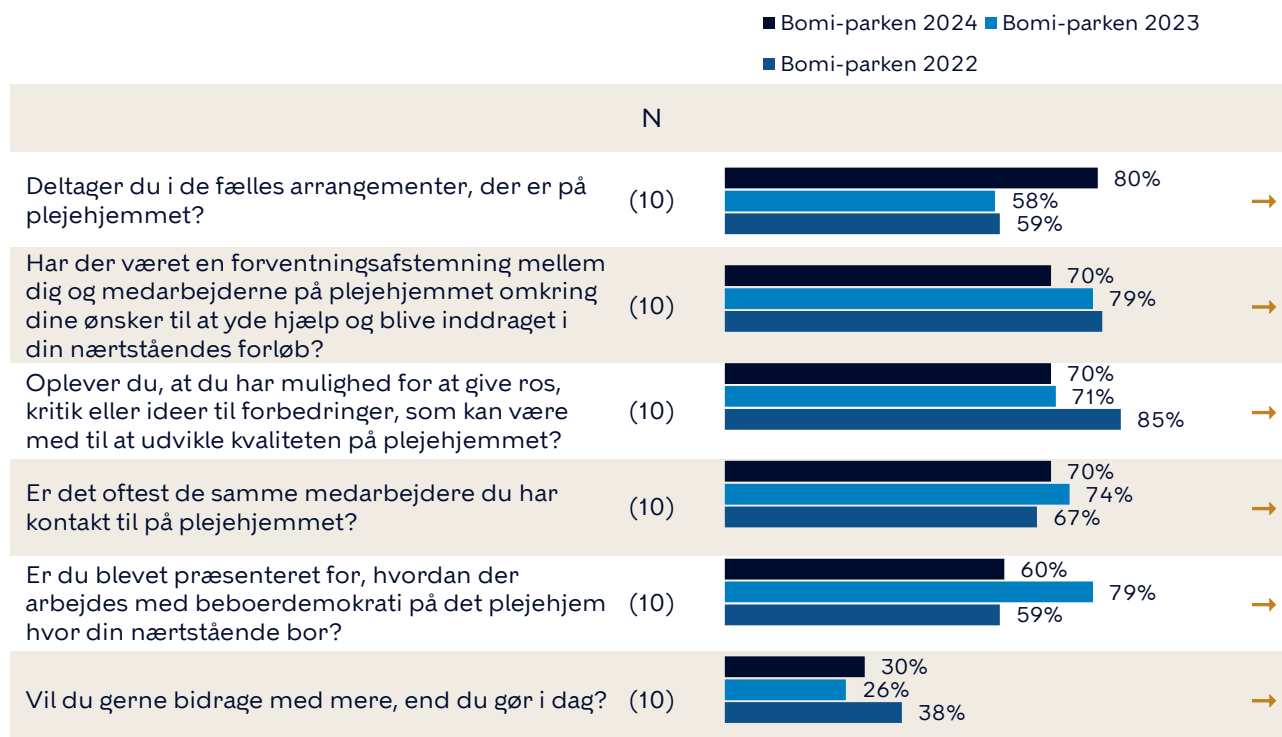


Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

*Det er kun pårørende til beboere, som er flyttet ind på plejecentret inden for den seneste måned, som har fået stillet dette spørgsmål.

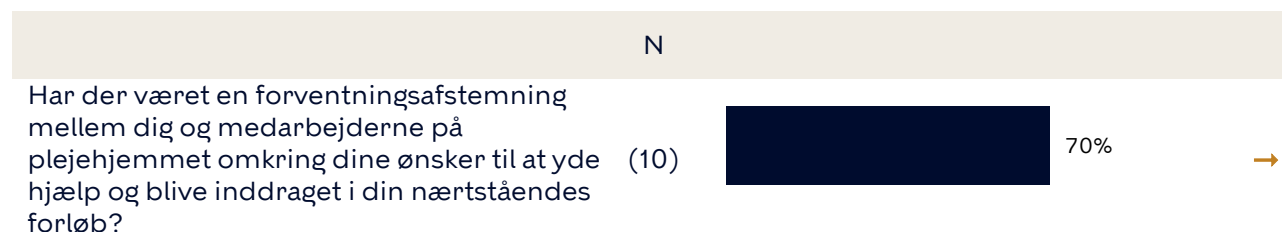
Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

4. Modtagelsen

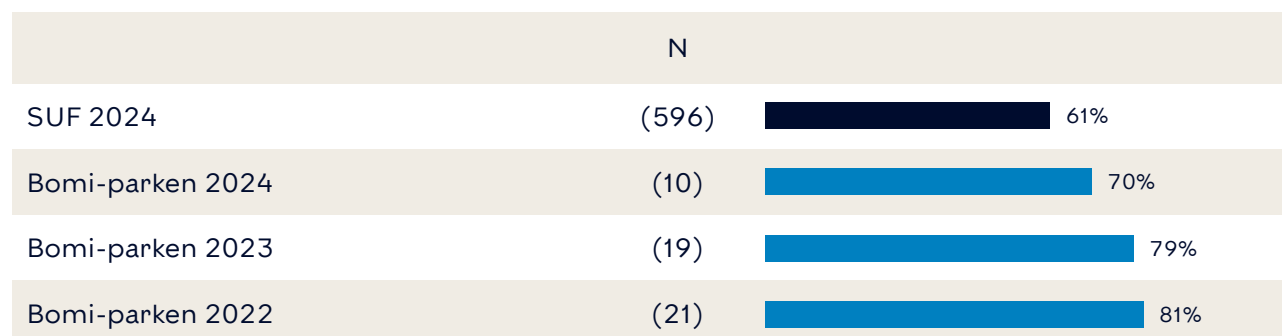
Figur 4.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↑), forringet (↓) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Sammenligning på tværs af enheder

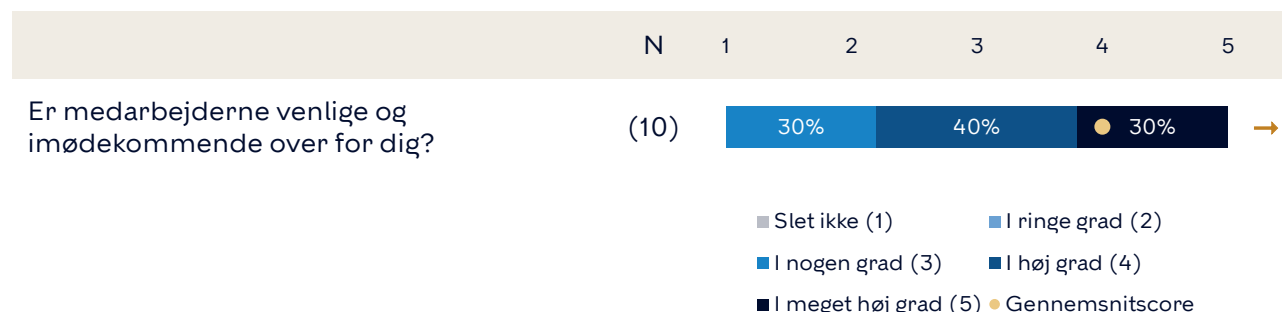
Figur 4.2: Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

5. Medarbejderne

Figur 5.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelsener er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

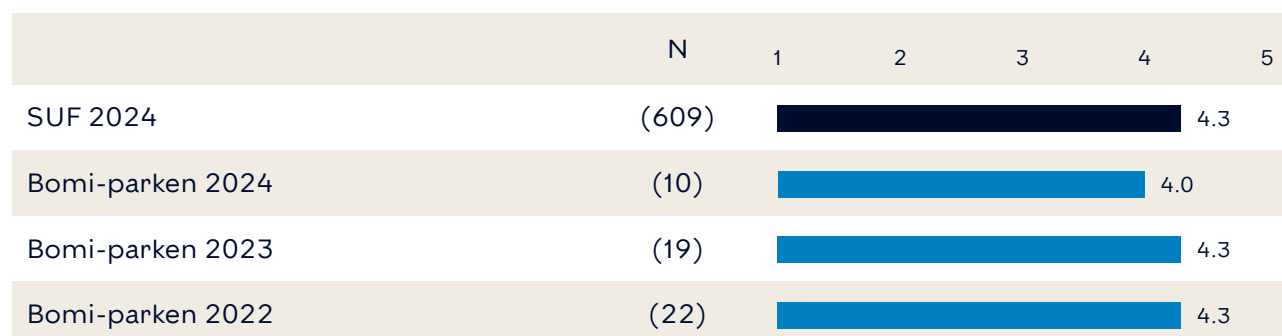
Figur 5.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelsener er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

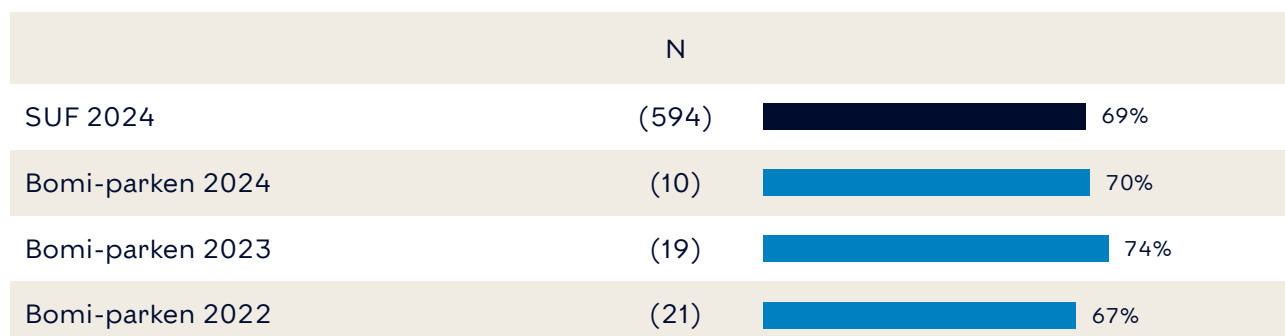
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 5.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelsener er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 5.4: Er det oftest de samme medarbejdere du har kontakt til på plejehjemmet?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

6. Borger- og pårørendeinddragelse

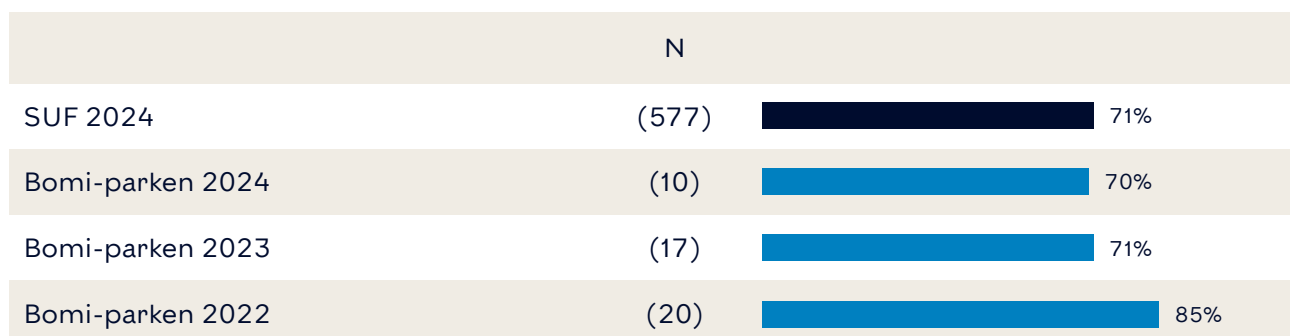
Figur 6.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↑), forringet (↓) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023..

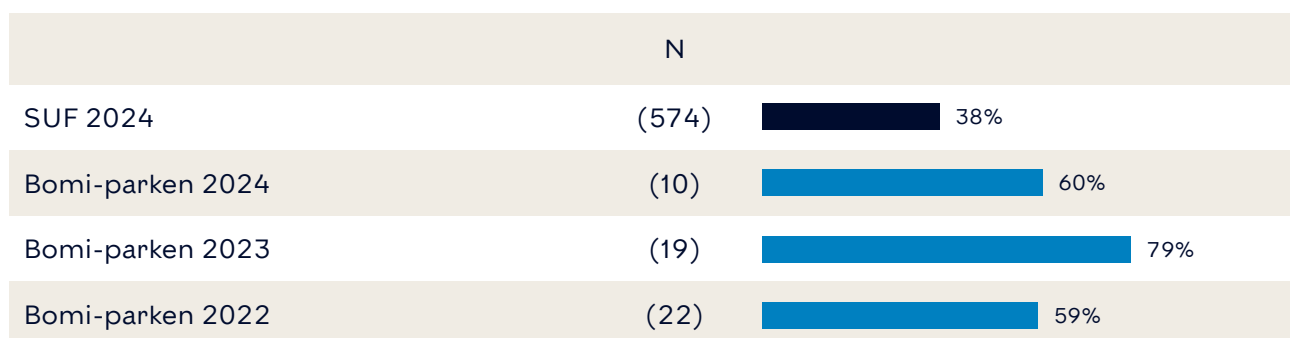
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 6.2: Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?



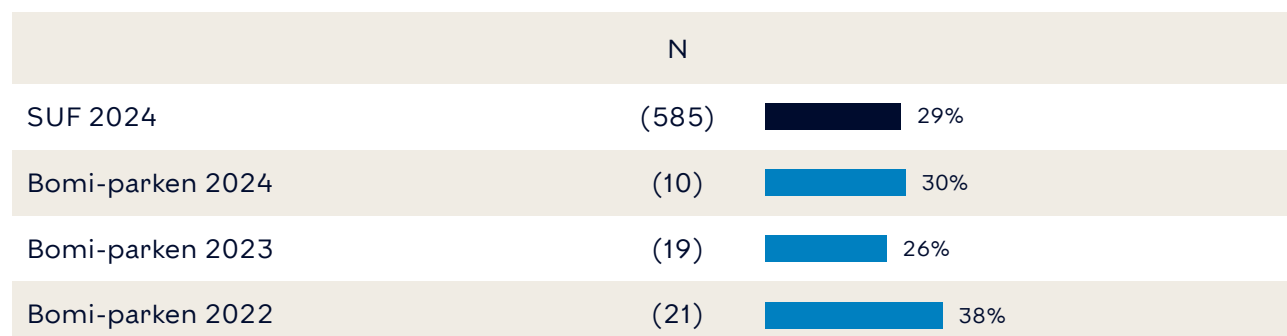
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.3: Er du blevet præsenteret for, hvordan der arbejdes med beboerdemokrati på det plejehjem hvor din nærtstående bor?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

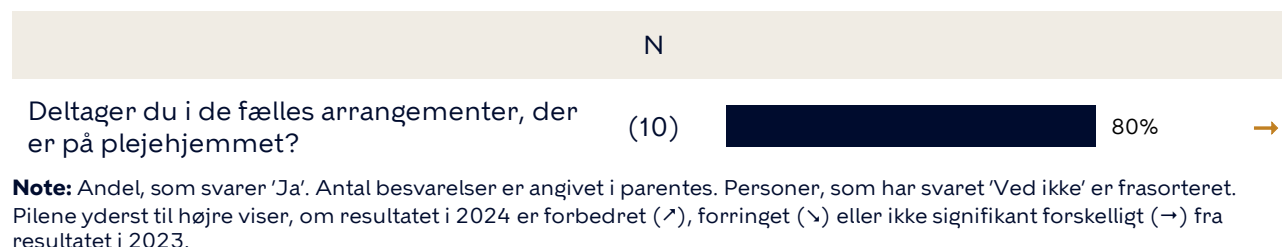
Figur 6.4: Vil du gerne bidrage med mere, end du gør i dag?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

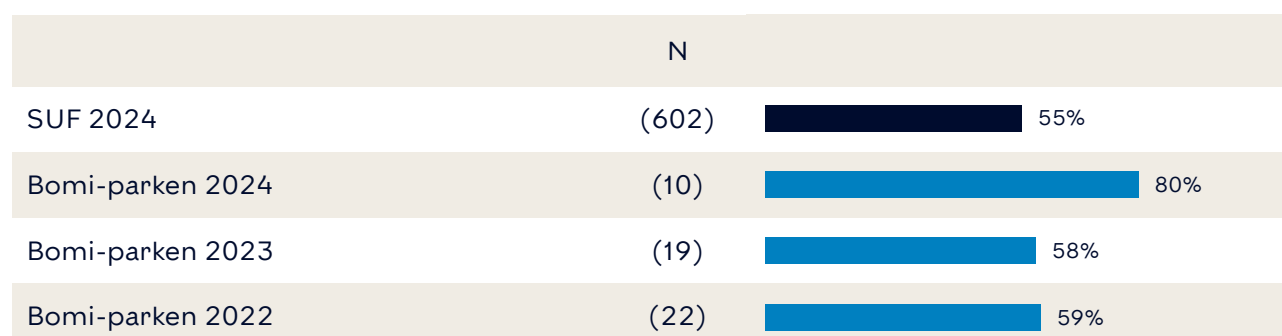
8. Socialt samvær og fællesskaber

Figur 8.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Sammenligning på tværs af enheder

Figur 8.2: Deltager du i de fælles arrangementer, der er på plejehjemmet?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

9. Metode

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere på plejehjem i Københavns Kommune. Målgruppen inkluderer pårørende til alle kommunens plejehjem dvs. både beboere til demenspladser og almene plejepladser.

Dataindsamlingen er gennemført som telefoninterviews i oktober til december 2024.

For at sikre undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelserne kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

10. Profil af målgruppen

Figur 10.1: Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Københavns Kommune?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Datter	4	40%
Søn	3	30%
Ægtefælle	0	0%
Søster	0	0%
Bror	0	0%
Bekendt	1	10%
Andet	2	20%

Figur 10.2: Hvor ofte kommer du på plejehjemmet?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Flere gange om ugen	4	40%
Ca. en gang om ugen	1	10%
Flere gange om måneden	1	10%
Sjældnere end en gang om måneden	2	20%
Aldrig	2	20%

Figur 10.3: Hvor ofte er du i kontakt med din nærtstående på anden vis, f.eks. via telefon eller skype?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Flere gange om ugen	2	20%
Ca. en gang om ugen	1	10%
Flere gange om måneden	1	10%
Sjældnere end en gang om måneden	0	0%
Aldrig	6	60%