

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bispebjerghjemmet

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bispebjerghjemmet Tagensvej 186 2400 København NV		
CVR-nummer: 29217777	P-nummer: 1006478957	SOR-ID: 830591000016006
Dato for tilsynsbesøg: 21-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Wivel Gitte Landberger	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn på baggrund af en henvendelse til ældrelinjen.		
Deltagere ved tilsynet: Forstander Rikke Kragh Iversen Afdelingsleder Malene Svensson Afdelingsleder Alexander Buch Afdelingsleder Senay Gulen 1 sundhedsfaglig konsulent 3 sygeplejersker 3 social - og sundhedshjælpere 6 social - og sundhedsassistenter 1 aktivitetsmedarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Rikke Kragh Iversen Afdelingsleder Malene Svensson Afdelingsleder Alexander Buch Afdelingsleder Senay Gulen 1 sundhedsfaglig konsulent 3 sygeplejersker 3 social - og sundhedshjælpere 6 social - og sundhedsassistenter 1 aktivitetsmedarbejder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 4 ledere 1 sundhedsfaglig konsulent 13 medarbejdere 3 borgere 3 pårørende		
Sagsnr.:		

SAG-25/3469

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: BispebjergHjemmet er et selvejende plejehjem i Københavns kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afdeling A Afdeling B Afdeling stuen AB
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 90 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Rikke Kragh Iversen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 118 medarbejdere fordelt således: 1 forstander 1 administrativ medarbejder 3 afdelingsledere 2 aktivitetsmedarbejdere 3 ernæringsassistenter 1 fysioterapeut 1 kok 1 kvalitetssygeplejerske 1 køkkenfagligleder 1 plejehjemsmedhjælper 13 rengørings og køkkenmedarbejdere 1 rengøringsassistent 1 assistent 16 social og- sundhedsassistenter 1 koordinerende social og- sundhedsassistent 29 social og- sundhedshjælpere 2 social og- sundhedsmedarbejdere 71 ikke faglærte 1 specialist 2 sygehjælpere

5 sygeplejersker
3 social- og- sundhedshjælper elever
5 social -og- sundhedsassistent elever
2 sygeplejerske studerende
1 teknisk medarbejder

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bispebjerghjemmet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet ser en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Ældretilsynet oplever en organisation, der arbejder med kontinuerlig kompetenceudvikling og hvor den systematiske mødestruktur understøtter videndeling på tværs.

Enheden har fokus på indsatser og aktiviteter der medtænker beboernes behov og hensyn. Den stedlige aktivitetsmedarbejder har en central funktion i at understøtte aktiviteter, der er målrettet individuelle hensyn og behov. I indsatserne arbejdes der med udgangspunkt i anvendelse af tværfaglige relevante metoder

Ældretilsynet vurderer, at Bispebjerghjemmet med fordel kan have fokus på, at arbejde videre med at understøtte kvaliteten i helhedsplejen indenfor kontinuitet i opgaveløsningen, besvarelse af nødkald og den fortsatte implementering af elementerne i den nye Ældrelov.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet genkender en ledelse med fokus på, at helhedsplejen tilpasses den enkelte beboers ønsker og behov.

Medarbejderne beskriver systematiske og metodiske arbejdsgange med tidlig opsporing, triageringsmøder og tværfaglige borgerkonferencer med udgangspunkt i borgerens situation, ønsker og behov. Plejeenheden prioriterer, at aktivitetsmedarbejderen har individuelle samtaler med alle beboere for at tilpasse aktiviteter til den enkeltes ønsker og behov.

Ældretilsynet oplever, at beboerne har mulighed for selvbestemmelse i deres hverdag. Beboerne oplyser, at blive mødt med respekt, værdighed og i en god tone.

I interview orienteres Ældretilsynet om, at der kan gå lang tid for besvarelse af nødkald. Ældretilsynet og plejeenheden har dialog om forbedringspotentiale i at sikre, at nødkald besvares indenfor den givne ramme herunder fokus på den tekniske løsning der anvendes. Plejeenheden vil fremadrettet have fokus på dette forbedringspotentiale.

Pårørende oplever en hverdag med kontinuitet i helhedsplejen og hvor beboernes ønsker og behov imødekommes.

Pårørende giver udtryk for, at der har været mange vikarer hen over sommeren. Enheden ser muligheder i en mere proaktiv ferieplanlægning og vil medtænke dette i organisationens planlægning og struktur, med fokus på prioritering af kendt personale.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, herunder en kontinuerlig kompetenceudvikling i forhold til

implementering af nye tiltag og indsatser.

Enheden arbejder systematisk med kompetenceprofiler for at understøtte kvaliteten i den tværfaglige helhedspleje, og for at sikre god ressourceudnyttelse. Organisationen har valgt at optimere kvalitetsarbejdet i enheden via ansættelse af kvalitets- og udviklingssygeplejerske.

Ledelsen prioriterer deltagelse i faglige fora - på tværs af faggrupper og vagtlag. Medarbejderne samarbejder på tværs af enhedens afdelinger

I interview udtrykker beboerne og pårørende tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

Ældretilsynet ser, at enheden med fordel kan arbejde videre med implementeringen af de konkrete tiltag og elementer i den nye Ældrelov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Enheden har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Der er f.eks. ansat en aktivitetsmedarbejder, som identificerer potentiale for meningsfulde aktiviteter for den enkelte beboer. I forhold til aktiviteter lægges der i enheden særlig vægt på musikken til at aktivere hukommelse, styrke relationer og være fysisk aktiv.

Ældretilsynet noterer, at pårørende inddrages som en ressource for beboerne i samarbejdet omkring borgerne herunder ved indflytningssamtaler. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Under interview giver beboerne udtryk for tilfredshed med variationen af lokale aktiviteter og inddragelse af eksterne aktører i civilsamfundet.

Ældretilsynet og plejeenheden har i den afsluttende mundtlige tilbagemelding dialog omkring muligheder for at udvide samspillet med lokale fællesskaber og civilsamfund.

I dialogen drøftes forskellige perspektiver og enheden nævner, at der fremadrettet er et ønske om, at blive et samlingssted for lokalsamfundet, hvor der inviteres til folkekøkken og åbenhus for beboere i lokalområdet - til gavn for enhedens beboere.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--