

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Aalholmhjemmet

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b><br>Aalholmhjemmet<br>Maribovej 41<br>2500 Valby                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                    |
| <b>CVR-nummer:</b><br>64942212                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>P-nummer:</b><br>1006486005                                          | <b>SOR-ID:</b><br>1130471000016000 |
| <b>Dato for tilsynsbesøg:</b><br>08-01-2026                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tilsynet blev foretaget af:</b><br>Karoline Lykkeberg<br>Anna Peters |                                    |
| <b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b><br>Leverandøren er udtrukket til et risikobaseret tilsyn.<br>Tilsynet var anmeldt.                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                    |
| <b>Deltagere ved tilsynet:</b><br>Afdelingsleder Lotte Otto og Bettina Hansen.<br>Serviceleder John Duelund<br>Teamleder dag og aktivitetscenter Lisbeth Duer<br>2 social- og sundhedshjælper<br>1 Social- og sundhedsassistent<br>1 Demensvejleder<br>1 Kvalitets sygeplejerske<br>1 Sundhedsfaglige konsulent |                                                                         |                                    |
| <b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b><br>Afdelingsleder Lotte Otto og Bettina Hansen.<br>Serviceleder John Duelund<br>2 social- og sundhedshjælper<br>1 Social- og sundhedsassistent<br>1 Demensvejleder<br>1 Kvalitets sygeplejerske<br>1 Sundhedsfaglige konsulent                                  |                                                                         |                                    |
| <b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b><br>Interview med ledelsen<br>Gruppeinterview med medarbejderne.<br>Frokost observation<br>Interview med 2 pårørende.                                                                                                                                       |                                                                         |                                    |
| <b>Sagsnr.:</b><br>SAG-25/3351                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                    |

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

| Oplysninger om plejeenheden/leverandøren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Leverandøren er organiseret under Københavns Kommune.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>To afdelinger, Stuen og første sal.<br/>Aktivitetscenter</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>32 boliger</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Forstander Christian Suhr</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>46 medarbejder.<br/>Administrationen:<br/>Forstander, kvalitetssygeplejerske og kontorassistent.<br/>Service:<br/>Teknisk serviceleder, serviceassistent og rengøringstekniker.<br/>Aktivitetscentret:<br/>1 leder, 3 SSA, 1 SSH, 1 socialpædagog, 1 ergoterapeut og 1 psykomotorik terapeut.<br/>Stuen:<br/>1 leder, 1 demensvejleder, 10 SSA og 4 SSH.<br/>1 sal:<br/>1 leder, 1 demensvejleder, 6 SSA og 6 SSH og 2 sygehjælper.</p> |
| <p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p> <p>Demens enhed.<br/>Leve-bo miljø</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Aalholmehjemmet har: God kvalitet

### På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Aalholmehjemmet fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet vurderer, at Aalholmehjemmet arbejder systematisk med at tilpasse plejen til beboernes ønsker, vaner og livshistorie. Respekt for beboernes valg og individuelle tilpasninger er integreret i praksis.

Medarbejderne arbejder med tilgange som spejling, perspektivskifte og energiforvaltning hvilket understøtter selvhjulpenhed samt livsglæde.

På baggrund af beskrivelser fra medarbejdere og ledelse bemærker Ældretilsynet, at fleksibilitet i opgaveløsningen er en del af enhedens systematiske tilgang.

Ældretilsynet lægger vægt på, at medarbejdergruppen er præget af tillid, respekt, faglig åbenhed og tværfagligt samarbejde, hvor forskellige kompetencer supplerer hinanden.

Kontaktpersonsordningen, tavlemøder samt overlevering mellem dag- og aftenvagt sikrer kontinuitet og helhedspleje.

Ledelsen fremstår synlig og tilgængelig, hvilket skaber tryghed for både medarbejdere og beboere, og aktivt understøtter medarbejdernes kompetenceudvikling gennem systemiseret undervisning og supervision. Erfaringerne fra kulturforandringsprojektet omsættes til praksis med fokus på faglig udvikling, kontinuitet og en borgernær indsats.

Ældretilsynet fremhæver at samspillet med pårørende er kendetegnet ved åbenhed, inddragelse og gensidig tillid, hvor pårørende anerkendes som betydningsfulde samarbejdspartnere i den samlede pleje og omsorg. Medarbejdernes praksis understøtter beboernes trivsel og deltagelse i fællesskaber gennem en fleksibel og individuelt tilpasset tilgang. Enheden råder over rammer, der understøtter samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding har Ældretilsynet og Aalholmehjemmet i dialog om, hvordan enheden kan fastholde og videreudvikle erfaringerne fra kulturforandringsprojektet, og hvordan dette kan understøtte fortsat faglig udvikling og en borgernær indsats.

Under den mundtlige tilbagemelding har Ældretilsynet og Aalholmehjemmet en drøftelse af potentialet i, at arbejde mere systematisk og målrettet med inddragelse af civilsamfundet. Herunder med afsæt i beboernes ønsker, behov og livshistorier, med henblik på at styrke meningsfulde fællesskaber og den borgernære indsats yderligere.

**Beskrivelse af evt. sanktion:**

Ingen sanktion

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at der opleves selvbestemmelse hos beboerne, idet der bemærkes, at en beboer under observationen fortæller, at hun selv har valgt sit tøj. Ældretilsynet bemærker ydermere, at beboerne møder personalet med smil og imødekommenhed.

Medarbejderne giver under dialogen eksempler på, hvordan de arbejder med at understøtte beboernes selvbestemmelse i situationer, hvor beboerne afviser hjælpen. Her beskrives, hvordan medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov og interesser og anvender kreative løsninger, eksempelvis ved at benytte svømmehallen som ramme for badesituationer eller ved at bruge spejling og fællesskab til at skabe tryghed og motivation.

Ældretilsynet fremhæver, at enheden arbejder med kontaktpersonsordning og at medarbejderne nævner, at de har indflydelse på planlægning samt deltager i kompetenceudvikling, hvilket medarbejderne vurderer understøtter kontinuitet i helhedsplejen. I forlængelsen af dette beskriver medarbejderne at relations arbejdet med beboerne er en daglig og vedvarende indsats, hvor medarbejderne ligeledes inddrager de pårørende for at medtænke beboernes livshistorie og vaner.

Ældretilsynet har fokus på, at medarbejderne tager udgangspunkt i beboernes vaner og aktuelle adfærd i tilrettelæggelsen af plejen, med henblik på at sikre en helhedsorienteret og individuelt tilpasset indsats. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at et opstået behov hos en beboer for at sove med en bamse om natten imødekommes, ligesom der stilles en motionscykel til rådighed ude foran beboers bolig, når personalet bliver opmærksomme på, at beboeren tidligere har haft en aktiv livsstil. Ældretilsynet lægger vægt på at medarbejderne aktivt anvender livshistorie, som en central del af den personcentrerede tilgang.

Medarbejderne oplyser, at beboerne frit kan vælge, hvilket af de fire køkkener de ønsker at indtage deres måltider i, uafhængigt af deres tilknytning til afdelingen. Under tilsynet observerer Ældretilsynet, at beboerne har indflydelse på måltidet, herunder valg af mad og portionsstørrelse. Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne aktivt inddrages under frokosten, hvilket understøtter beboernes selvhjulpenhed samt selvbestemmelse. Endvidere observeres det, at personalet møder beboerne i en respektfuld tone og tilrettelægger hjælpen i overensstemmelse med det tidspunkt, hvor den enkelte beboer er klar. Beboerne har indflydelse på valg af hjælp, og fleksibilitet fremstår som en systematisk tilgang i enhedens forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende arbejde.

Ældretilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan energiforvaltning indgår systematisk i plejen, herunder ved at prioritere hjælpen, så beboeren bevarer energi til at kunne spise selvstændigt. Medarbejderne arbejder ud fra en personcentreret tilgang, hvor aflæsning og forståelse af beboernes signaler er et centralt omdrejningspunkt. I forbindelse med måltiderne anvendes pædagogiske metoder, hvor personalet deltager i måltidet sammen med

beboerne for at spejle og understøtte måltidssituationen.

Perspektivskifte anvendes systematisk, når en aktivitet overgår til en anden medarbejder eller et andet vagtlag, så beboeren oplever sammenhæng og kontinuitet i plejen. Ældretilsynet vurderer at disse tilgange understøtter kvaliteten i helhedsplejen samt bidrager til beboerens oplevelse af tryghed.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i temaet 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet fremhæver, at medarbejderne beskriver et samarbejde præget af tillid og åbenhed overfor faglig udvikling. De er bevidste om, at deres individuelle kompetencer supplerer hinanden, og at forskellige styrker bringes i spil for, at understøtte en helhedsorienteret pleje af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne giver endvidere udtryk for tillid til ledelsen og oplever et fagligt råderum, hvilket afspejles i en fleksibel og situationsbestemt tilgang til beboerne i det daglige.

I dialogen med medarbejdere og pårørende beskrives en medarbejdergruppe, som aktivt hjælper hinanden på tværs af afdelinger, med udgangspunkt i, at det er beboerne, der tilvælger medarbejderne. Medarbejdere og ledelse giver eksempler på, hvordan man som medarbejder prioriterer, at imødekomme en beboer i de situationer, hvor vedkommende har valgt netop dem. Det fremgår som en grundlæggende holdning på Aalholmehjemmet, at man betragter sig som den heldige, der får lov til at hjælpe, når en beboer henvender sig. Ældretilsynet vurderer, at dette understøtter en borgernær tilgang, hvor beboernes aktuelle præference, tryghed og trivsel er i centrum.

Ældretilsynet bemærker endvidere, at ledelsen opleves som tilgængelig og støttende, og at der gives supervision ved behov, hvilket skaber et fagligt trygt miljø, der fremmer medarbejdernes handlefrihed og mulighed for at tilpasse indsatsen til den enkelte beboers behov.

Ældretilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplever ledelsen som synlig og tilgængelig, blandt andet ved at bære uniform og kunne vælges til af beboerne, hvilket skaber tryghed og genkendelighed.

Det vurderes at ledelsen sikrer, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer, og at organiseringen understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret pleje, hvor beboernes individuelle behov er i centrum. Undervisning i helhedsplejen efterspurgt af personalet, er systematiseret for både dag- og aftenvagte og faciliteres af sygeplejersken.

Kontaktpersonsordningen omfatter flere vagtlag og understøttes af tavlemøder tre gange ugentligt med tværfaglig deltagelse, herunder sygepleje, demenskoordinator og ledelse. Medarbejderne beskriver tydelige ansvarsområder, hvor kontaktpersonen fungerer som tovholder for den enkelte beboer, hvilket fremmer kontinuitet, tryghed og en borgernær indsats.

Ældretilsynet fremhæver, at Aalholmehjemmet har været i proces med en kulturforandring i bl.a. adfærd, refleksion, som udspringer af medarbejdernes faglige ønsker. Under tilsynet beskriver

medarbejdere og ledelse, at kulturforandringen har bidraget til et øget fokus på samarbejde og fælles ansvar. Medarbejderne italesætter kulturforandringen positivt og efterspørger et fortsat fokus på undervisning og faglig udvikling.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding har Ældretilsynet og Aalholmehjemmet i dialog om, hvordan enheden kan fastholde og videreudvikle erfaringerne fra kulturforandringsprojektet, og hvordan dette kan understøtte fortsat faglig udvikling og en borgernær indsats.

### Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at pårørende beskriver et samarbejde, med inddragelse i den enkeltes pleje, når det er relevant. Eksempelvis fortælles det, at medarbejderne tager kontakt til de pårørende, hvis der opstår udfordringer i en given situation, til gavn for beboeren.

Ældretilsynet vurderer, at dette bidrager til et tæt samspil med de pårørende og understøtter en forebyggende og vedligeholdende indsats, tilpasset den enkelte borgers ønsker og behov.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne udviser omsorg og opmærksomhed for de pårørende. Medarbejderne beskriver, at de har kendskab til beboernes pårørende og er opmærksomme på forandringer i deres trivsel, som de aktivt forholder sig til. Denne tilgang genkendes i dialogen med pårørende, der oplever at blive mødt med forståelse, anerkendelse og respekt for deres rolle.

Ældretilsynet fremhæver, at pårørende til beboerne på Aalholmehjemmet oplever at blive imødekommet og aktivt inddraget af både medarbejdere og ledelse. Beboerne beskriver åbenhed og tilgængelighed samt, at der skabes plads til deres deltagelse i fællesskaberne på enheden. Som eksempel fortæller pårørende, at de inddrages i juleaften og bidrager til at skabe rammerne for beboerne, blandt andet ved at deltage i madlavning.

Medarbejderne italesætter under dialogen med Ældretilsynet, at de har fokus på beboernes trivsel og afkodning af behov i fælles aktiviteter, så beboerne kan støttes til at deltage i forskellige miljøer efter behov. Eksempelvis imødekommes det, hvis en beboer har ønske om at spise i egen bolig, hvor medarbejderen hjælper beboeren. Ligeledes tilrettelægges placering ved måltider med hensyn til individuelle behov og ressourcer. Under deltagerobservationen ses, hvordan medarbejderne aktivt inddrager beboerne, så de kan deltage meningsfuldt i situationen, som en integreret del af det rehabiliterende og forebyggende arbejde.

Ældretilsynet noterer, at Aalholmehjemmet råder over fysiske og organisatoriske rammer, der understøtter inddragelse af civilsamfundet og lokale fællesskaber som en del af hverdagslivet i enheden. Eksempelvis besøg af medarbejdernes hunde og fælles strikkeaktiviteter, bidrager til at skabe meningsfulde fællesskaber og muligheder for samvær. Samarbejdet med aktivitetscentret og tilknytningen til årets gang skaber rammer for varierede og genkendelige aktiviteter. Dette omfatter blandt andet samarbejde med den lokale kirke, besøg fra teater samt et etableret samarbejde med en musikterapeut. Aktiviteterne understøtter beboernes sociale deltagelse og trivsel og giver rum for både fællesskab og individuelt tilpasset deltagelse.



I den mundtlige tilbagemelding reflekteres over potentialet i yderligere, at arbejde systematisk med inddragelse af civilsamfundet, hvor dette er relevant i forhold til beboernes ønsker, behov og livshistorier.

I dialogen drøfter Ældretilsynet og Aalholmehjemmet, hvordan meningsfulde aktiviteter i både mindre og større fællesskaber kan initieres med tydeligere afsæt i den enkelte beboers interesser. Aalholmehjemmet tilkendegiver, at en mere systematisk tilgang med fordel kan styrke og målrette indsatsen for inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

| Tema 1: Den ældres selvbestemmelse |                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                  |                                                                                                                                                            | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                 | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                 | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.                                                                 | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                 | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.                                                                                | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.  | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med                                                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                           |         |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|    | metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. |         |  |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.                    | Opfyldt |  |



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

| Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse |                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                          |                                                                                                                                                  | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                         | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                                         | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                                         | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.   | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 7)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en                                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|  |                                                       |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|
|  | tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

| Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                                           | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.                                                                                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                                                           | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.                                                                                                                                                                                            | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                                                           | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.                                                                                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.                                                                                                      | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i                                                                                                                  | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|  |                                                 |  |  |
|--|-------------------------------------------------|--|--|
|  | meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. |  |  |
|--|-------------------------------------------------|--|--|