

Tilsynsrapport

Dronning Ingrid's Hjem

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Dronning Ingrid's hjem
Carl Jacobsens Vej 8
2500 Valby

CVR- nummer: 25527585 **SOR-ID:** 940661000016007

Dato for tilsynsbesøget: 02-07-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24934



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten, og vi har tilføjet oplysningerne i rapporten på den baggrund. Vi har forholdt os til det indkomne materiale. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **02-07-2026** vurderet, at der på **Dronning Ingrid's Hjem** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte mangler inden for medicinhåndteringen. Dronning Ingrid's Hjem fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer at Dronning Ingrid's Hjem vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning og dialog, der var under tilsynsbesøget.

Vi forudsætter derfor at vores henstillinger bliver fulgt.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på opbevarede sterile produkter, ikke er overskredet.
8.	Medicinlister	- Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten. - Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		Ved inspektion af adrenalinberedskabet konstaterede vi, at holdbarhedsdato på de vedlagte sprøjter og kanyler var overskredet.
8.	Medicinlister		X		Ved gennemgang af medicinskemaerne i de to stikprøver konstaterede vi, - at administrationen af ikke-dispenserbar medicin i begge stikprøver ikke blev journalført i nødvendigt omfang - en manglende overensstemmelse mellem handelsnavnene angivet på det lokale medicinskema og handelsnavnene angivet på de lægemidler, der var i patientens beholdning.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Dronning Ingrid's Hjem er et selvejende plejecenter i Københavns Kommune med driftsoverenskomst med Københavns Kommune.
- Dronning Ingrid's Hjem har fire afdelinger med i alt 136 boliger, hvoraf to er ægteparboliger.
- Dronning Ingrid's Hjem er et somatisk plejehjem,
- Der er ansat 203 medarbejdere, heraf 171 i plejen fordelt på følgende faggrupper: sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, plejehjemsassistenter, plejemedhjælpere og ikke-faglærte social- og sundhedsmedarbejdere. Derudover administrativt personale samt personale i køkken og rengøring.
- Dronning Ingrid's Hjem samarbejder blandt andet med praktiserende læger, sygehuse, terapeuter (privat/offentlig), akut team samt andre relevante aktører/konsulenter fra Københavns Kommune.
- Dronning Ingrid's Hjem har fast tilknyttet lægehus
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet deltog:

- Malene Rübner-Petersen, forstander
- Tine Refstrup Jensen, afd. leder 2. sal
- Jeanne Hudlebusch, afd. leder 3. sal
- Katrine Schramm, afd. leder 1. sal
- Tre sygeplejersker, heraf en med funktion som demensvidensperson
- To social- og sundhedsassistenter
- En sundhedsfaglig konsulent

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Malene Rübner-Petersen, forstander

- Tine Refstrup Jensen, afd. leder 2. sal
- Jeanne Hudlebusch, afd. leder 3. sal
- Katrine Schramm, afd. leder 1. sal
- En sygeplejerske
- En social- og sundhedsassistent
- En sundhedsfaglig konsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.