

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Huset William plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Huset William plejehjem Vigerslev Allé 169 2500 Valby		
CVR-nummer: 16550744	P-nummer: 1003256535	SOR-ID: 992741000016005
Dato for tilsynsbesøg: 04-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Flemming Bøchmann Andersen Karoline Lykkeberg	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - plejeenheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Forstander, Tina Lehmann Pedersen Afdelingsleder, Karina Andersen Afdelingsleder, Tine Holmblad Afdelingsleder, Lena Jensen 1 sundhedsfaglig konsulent 1 kvalitets og udviklingssygeplejerske 3 Sосу Hjælpere 2 Sосу Assistenten		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander, Tina Lehmann Pedersen Afdelingsleder, Karina Andersen Afdelingsleder, Tine Holmblad 1 sundhedsfaglig konsulent 1 kvalitets og udviklingssygeplejerske 2 Sосу Hjælpere 2 Sосу Assistenten		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med beboere Interview med pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3506		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er organiseret under Københavns Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 2 afdelinger bestående af hhv. stuen/1. sal og 2./3. sal
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 56 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Forstander, Tina Lehmann Pedersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 53 medarbejdere 3 afdelingsledere 10 Sosu Assistenten (heraf 3 beboerkoordinatorer) 26 Sosu Hjælpere 2 ufaglærte 2 sygeplejersker 1 aktivitetsmedarbejder (pædagog) 1 vagtplanlægger 1 administrativ 1 køkkenmedarbejder 1 kok 1 ernæringsassistent 1 ufaglært køkkenmedarbejder 3 rengøringsassistenter
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Huset William plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Enheden arbejder systematisk med kvaliteten i helhedsplejen. Beboernes ønsker og behov inddrages aktivt, og helhedsplejen til beboere med særlige behov planlægges med fokus på kontinuitet og selvhjulpethed.

Medarbejdere og ledelse samarbejder i en tillidsfuld kultur. Der er fokus på trivsel, medbestemmelse i den daglige planlægning samt tværfaglig og helhedsorienteret pleje. Her kan der arbejdes videre med at fastholde og udvikle rum for refleksion og læring.

Enheden har et lokalt forankret samarbejde med aktiv deltagelse af pårørende, civilsamfund og lokale fællesskaber.

Enheden arbejder allerede med udviklingspotentialer omkring borgernes selvbestemmelse. Udviklingen er en del af "Borgerens Stemme". Borgerens Stemme er en fælles kommunal indsats i Københavns Kommune, hvor borgernes selvbestemmelse holdes i centrum. Dette kan suppleres med f.eks. borgerinterview.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen sanktion.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Huset William har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever en organisation der prioriterer en hverdag, hvor der bliver taget udgangspunkt i beboernes individuelle og skiftende behov og ønsker. Beboerne nævner konkret selvbestemmelsen i forbindelse med deres fødselsdag, hvor beboeren selv bestemmer dagens menu i samspil med leder for køkken og rengøring. Begge beboere, der blev interviewet samt den ene pårørende nævner dette som værdifuldt tegn på deres selvbestemmelse.

Beboerne og pårørende fortæller, at de bliver mødt med en respektfuld og værdig tone.

Ældretilsynets observationer understøttede dette.

Enheden har fokus på kontinuitet i helhedsplejen med udgangspunkt i en fast stab af medarbejdere, så der kommer færrest mulige medarbejdere hos den enkelte beboer. I forbindelse med læringsforløb for hjælper- og assistentelever og sygeplejestuderende i enheden er der opmærksomhed på at elever og studerende er tilknyttet en fast borger. Dette blev der også udtrykt tilfredshed med i beboerinterviews.

Huset William arbejder med at inddrage beboernes ønsker og behov på tværs af døgnet. Denne personrettede tilgang understøttes af videndeling og kontinuitet i den fysiske rehabilitering på tværs af vagtlag.

Ældretilsynet oplever, at enheden arbejder systematisk med kvaliteten i helhedsplejen til alle borgere, herunder borgere med særlige behov. Der er bl.a. ansat udviklingssygeplejerske med specialviden om demens, der indgår i sparring og rådgivning.

Pårørende giver udtryk for, at opgaveløsningen er faglig, empatisk og understøtter beboernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Dette kommer bl.a. til udtryk ved støtte til borgere med demens, at beboere selv er med til at definere, om de vil spise i egen lejlighed, spise sammen med andre i den afdeling, de bor i, eller om de vil spise med andre i andre afdelinger, som de kender pga. de tværgående aktiviteter. Der arbejdes allerede med dette i forhold til projektet "Borgerens stemme".

Ældretilsynet bemærker, at der i organisationen er en fælles retning og vision i forhold til råderum og prioritering af beboernes selvbestemmelse.

Huset William fortalte om deres arbejde med borgernes selvbestemmelse. I den afsluttende mundtlige dialog mellem Ældretilsynet og enheden foreslog medarbejdere, at det vil være muligt at arbejde med borgerinterview med inspiration fra den model for borgerinterview, som Ældretilsynet anvender. Udviklingspotentialet i arbejdet med en model for hvordan, viden om beboernes ønsker bliver indsamlet, ud over dialogen i det daglige arbejde med helhedsplejen, blev drøftet og kan videreføres som udviklingspotentiale.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at der i enheden er et tillidsfuldt samarbejde og en konstruktiv dialog mellem medarbejdere og ledelse. Medarbejderne inddrages i faglige drøftelser og ledelsen vægter indflydelse på opgaveløsningen i et dialogisk forum. I opgaveløsningen medtænkes den løbende kommunikation, også i de situationer hvor konkrete arbejdsopgaver medfører forsinkelse i det aftalte fremmødetidspunkt hos beboere. Denne tilgang fremhæver beboerne som tryghedsskabende og tillidsfuld.

Faglige input til optimering af kvaliteten imødekommes og ledelsen har løbende fokus på tillid og trivsel, bl.a. med trivselsmøder. Dette har givet en positiv effekt på enhedens sygefravær.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder målrettet med at sikre de rette kompetencer til at varetage helhedsplejen.

Enheden har fokus på den løbende kompetencedækning via kompetencekort for hver enkelt medarbejder og afdækning af kompetenceområder, hvor der er behov for videreudvikling og opkvalificering.

Huset William arbejder ud fra et tværfagligt og helhedsorienteret perspektiv og de tværfaglige drøftelser og indsatser understøttes af deltagelse i en fast mødekadence i af den lokale udviklingssygeplejerske, en sundhedsfaglige konsulent fra forvaltningen, fysioterapeuter og ergoterapeuter.

Enheden kan med fordel arbejde videre med at fastholde og udvikle rum for refleksion og læring, når medarbejdere har haft enten gode eller dårlige oplevelser med borgere, som kan styrke det fælles arbejde med at understøtte kvaliteten i helhedsplejen for beboerne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Huset William har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet begrundes ovenstående med:

Enheden har et systematisk og varieret samarbejde med den lokale skole, børnehave og kirke. Samarbejdet kan foregå på forskellige lokaliteter - både i plejehjemmet, i børnehaven eller i kirken.

Der er fokus på deltagelsesmuligheder i aktiviteterne for alle beboere, med tilgængeligt program, der udleveres på skrift.

Pårørende til beboere med demens, nævner at personalet støtter op om familie arrangementer, og yder en ekstra indsats, for at beboeren bliver klar og dermed oplever øget livskvalitet. Der samarbejdes med flere frivillige og organisationer hvilket bl.a. giver mulighed for øget aktivitet såsom cykelture og koncerter.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--