

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Verdishave

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Verdishave Tartinisvej 31 2450 København SV		
CVR-nummer: 64942212	P-nummer: 1003256560	SOR-ID: 1131341000016007
Dato for tilsynsbesøg: 23-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Allan Hagbarth Lauridsen Gitte Landberger	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Forstander Louise Vistoft Afdelingsleder Daniella Opiola Afdelingsleder Marianne Damgaard 2 social- og sundhedshjælpere 1 social- og sundhedsassistent 1 kvalitetssygeplejerske 1 administrativ medarbejder 1 sundhedsfaglig konsulent, Områdekantor Syd, Københavns Kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Louise Vistoft Afdelingsleder Daniella Opiola Afdelingsleder Marianne Damgaard 2 social- og sundhedshjælpere 1 social- og sundhedsassistent 1 kvalitetssygeplejerske 1 administrativ medarbejder 1 sundhedsfaglig konsulent, Områdekantor Syd, Københavns Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med forstander og 2 afdelingsledere Fokusgruppeinterview med 1 kvalitetssygeplejerske, 2 social- og sundhedshjælpere, 1 social- og sundhedsassistent og 1 administrativ medarbejder Individuelt interview med 2 borgere Individuelt interview med 2 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3354		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Københavns Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afdeling 1, 2 og 3
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 70
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Louise Vistoft Afdelingsleder Daniella Opiola Afdelingsleder Marianne Damgaard
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 64 medarbejdere. I enheden er ansat social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, 1 kvalitetssygeplejerske, administrativ medarbejder, køkken- og rengøringsmedarbejdere, teknisk servicemedarbejdere.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Verdishave har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Enheden fremstår velorganiseret med gode arbejdsgange og med en systematik, der understøtter kvalitet i helhedsplejen.

Plejeenheden fremstår ligeledes engagerede, imødekommende og nysgerrige og der var et godt samarbejde omkring tilsynsbesøget.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Beboere og pårørende udtrykker ved interview, at de oplever kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen, og at helhedsplejen løbende tilpasses den enkeltes behov og ønsker. De pårørende lægger vægt på, at helhedsplejen foregår på beboernes præmisser. Både beboere og pårørende giver udtryk for at blive mødt med respekt og værdighed i tone og adfærd. Medarbejderne beskriver, hvordan helhedsplejen løbende tilpasses beboernes ønsker og behov, samt hvordan de arbejder med, at beboernes livshistorie inddrages i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Dertil understøtter enheden kontinuitet i helhedsplejen gennem kontaktpersonordning og organisering i faste teams. Medarbejderne giver også eksempler på, hvordan de i helhedsplejen arbejder med at bevare beboernes færdigheder og understøtte deres selvhjulpenhed.

I interview med ledelsen, beskrives, hvordan enheden organisatorisk understøtter beboernes selvbestemmelse gennem en fast mødestruktur, der giver beboerne mulighed for at give udtryk for ønsker og holdninger til tilrettelæggelsen af helhedsplejen.

Der er ved tilsynet eksempler på, at beboere med særlige behov ikke altid oplever at blive mødt i deres udfordringer. Ligeledes oplever beboer, at der kommer mange forskellige medarbejdere i enheden.

Vi drøfter efterfølgende med ledelsen, at enheden har et stort flow af elever og studerende, hvilket kan opleves som om, der kommer mange forskellige medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at kommunikere dette vilkår til beboere og pårørende.

I dialogen med ledelsen drøftes forbedringspotentialet med at understøtte beboernes selvbestemmelse, ved at sikre systematiske metoder til beboere med særlige behov eller hvis beboere afviser faglig hjælp.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

I interview med beboerne, pårørende og medarbejderne giver de udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne giver udtryk for at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen samt fagligt råderum til at tilpasse helhedsplejen ud fra borgernes behov.

Medarbejderne oplever ligeledes gode muligheder for faglig sparring og vidensdeling gennem den daglige planlægning, tavlemøder, tværfaglige møder og supervision. Medarbejderne oplever, at ledelsen har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling og at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring.

Ledelsen fortæller, at de gennem de senere år har arbejdet systematisk med kvalitetssikring og kompetenceudvikling ved blandt andet at tilrettelægge en fast mødestruktur for faglig sparring, ved brug af videns- og nøglepersoner, samt ved at deltage i det tværgående udviklingsarbejde i Københavns kommune.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Pårørende nævner i interview, at de bliver inddraget og informeret, når det er relevant. De oplever at blive spurgt om vigtige informationer om borgernes livshistorie og vaner, og informationerne inddrages i tilrettelæggelsen af den enkelte borgers helhedspleje.

Ligeledes fremhæver de pårørende at blive inviteret til aktiviteter i hverdagen, og oplever god sparring af medarbejderne i forhold til relevante problematikker.

Både medarbejdere og ledelse beskriver, hvordan de arbejder for at understøtte et godt samarbejde med de pårørende. De beskriver et varieret udbud af aktiviteter for enhedens beboere. Aktiviteterne tilrettelægges af medarbejderne i samarbejde med beboerne, lokalmiljøet og relevante aktører fra civilsamfundet. Ledelsen giver udtryk for vigtigheden af, at enheden opleves som et hus, hvor der er liv.

Interviewet med beboerne afspejler variation i oplevelsen af kvaliteten af aktivitetstilbuddene i enheden. Ældretilsynet vurderer på baggrund af interviewene, at der er et forbedringspotentiale i at fokusere på aktiviteter, der er tilpasset beboere med særlige behov for at forebygge ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--