

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Deborah Centret

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Deborah Centret Bryggergade 1 2100 København Ø		
CVR-nummer: 27401716	P-nummer: 1010167171	SOR-ID: 995831000016002
Dato for tilsynsbesøg: 03-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Allan Hagbarth Lauridsen Karoline Lykkeberg	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Konstitueret leder Charlotte Agger Konstitueret leder Anna N. Victorin 1 social- og sundhedshjælper 2 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske 1 sundhedsfaglig konsulent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Konstitueret leder Charlotte Agger Konstitueret leder Anna N. Victorin 1 social- og sundhedshjælper 2 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske 1 sundhedsfaglig konsulent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med konstitueret leder Charlotte Agger og konstitueret leder Anna Victorin. Gruppeinterview med 1 social- og sundhedshjælper, 2 social- og sundhedsassistenter og 1 sygeplejerske. Individuelt interview med 3 beboere. Individuelt interview med 3 pårørende.		
Sagsnr.: SAG-25/3509		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Deborah Centret er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Københavns kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 4 etager
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 44
Den daglige ledelse varetages af: Konstitueret leder Charlotte Agger Konstitueret leder Anna N. Victorin
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I plejen er ansat 33 medarbejdere, heraf 14 social- og sundhedshjælpere, 7 social- og sundhedsassistenter, 6 ikke faglærte medarbejdere, 3 sygeplejersker og 2 plejhjemsassistenter. Desuden er ansat 7 medarbejdere i køkken, rengøring, administration og service.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Deborah Centret har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Deborah Centret fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse,

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse,

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet oplever en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert af de tre temaer er opfyldt.

Der ses en sammenhæng mellem ledelsens tilgang til helhedsplejen og medarbejdernes praksis. Denne tilgang opleves også af beboere og pårørende.

Ældretilsynet bemærker en kultur, der afspejler tillid og samarbejde. Medarbejderne udviser ejerskab i opgaveløsningen og har fokus på borgernes selvbestemmelse. Ældretilsynet lægger vægt på, at Deborah Centret har fokus på, at helhedsplejen tilpasses beboernes ønsker og behov, samt anvender metoder, der understøtter beboernes behov og muligheder for at deltage i meningsfulde fællesskaber.

Ældretilsynet ser en plejeenhed, der arbejder systematisk med kompetenceudvikling og kvalitetssikring. Indsatsen er kendetegnet ved systematik og tværfaglighed og understøttes af en mødestruktur, der sikrer vidensdeling og faglig sparring.

Deborah Centret har ligeledes et samarbejde med relevante aktører for at understøtte forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

I et samarbejde mellem medarbejdere, beboere og pårørende tilbydes et stort udvalg af aktiviteter tilpasset den enkelte beboers ønsker og behov. Både beboere og pårørende lægger vægt på, at de oplever at være en del af et fællesskab på Deborah Centret.

I interview med beboerne italesættes, at der er tilslutning til at spise sammen blandt enhedens beboere, dog oplever de forskel på medarbejdernes kompetencer til at understøtte fællesskab og dialog ved måltiderne. Ældretilsynet og enheden har en dialog herom. Deborah Centeret fortæller, at de har fokus på måltiderne og arbejder på forskellige initiativer, som skal understøtte værtskab og fællesskab.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Deborah Centret har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede beboere beskriver, at det er de samme medarbejdere, der hjælper dem. Beboeren oplever stabilitet som understøtter oplevelsen af genkendelighed og sammenhæng i deres hverdag.

Ledelsen beskriver hvordan det gennem en målrettet rekrutteringsindsats gennem det seneste halve år, er lykkedes at erstatte eksterne vikarer med faste medarbejdere. Der anvendes på tidspunktet for tilsynet, ikke eksterne vikarer.

Deborah Centret har i stedet ansat medarbejdere i faste stillinger suppleret med en lille gruppe af fast tilknyttede afløsere. Formålet er at underbygge sammenhæng i helhedsplejen og understøtter beboernes oplevelse af færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. Indsatsen for kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen understøttes yderligere af organiseringen. Der er etableret mindre teams tilknyttet de enkelte afdelinger, samt af en fast tilrettelagt mødestruktur med overlap mellem de forskellige vagtlag samt møde for dagvagter hver dag klokken 11.

Beboerne oplever, at plejen løbende tilpasses deres ønsker og behov. De beskriver at plejen tilrettelægges ud fra en forståelse af den måde, de selv ville gøre det.

De interviewede beboere og pårørende giver udtryk for, at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. De beskriver også, at både medarbejdere og ledelse møder dem med imødekommenhed og hjælpsomhed, og at de føler sig set og værdsat.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne beskriver, hvordan medarbejderne på Deborah Centret løbende inddrager dem i planlægningen og udførelsen af den daglige pleje. De har mulighed for selv at vælge hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan den enkelte beboers ønsker og behov integreres i helhedsplejen, gennem den daglige dialog mellem medarbejdere og beboere. Blandt andet beskriver de, at beboernes livshistorie inddrages, hvor det er relevant, hvis beboerne ønsker det. På den måde understøttes beboernes muligheder for at opretholde vaner og interesser. I dialogen med beboerne fortælles, at der tages hensyn til deres kostvaner, døgnrytme og frihed til at kunne gå sig en tur, når man har lyst. De fortæller at det giver dem oplevelsen af selvbestemmelse.

Ledelsen beskriver, at der gennem de foregående par måneder er gennemført et projekt, hvor en medarbejder har interviewet alle beboere enkeltvist ud fra temaet: "Hvad er vigtigt for dig?". På den måde kan medarbejderne løbende i hverdagen orientere sig i, hvad der er betydningsfuldt for den enkelte beboer, og tilrettelægge helhedsplejen derefter.

Deborah Centeret har fokus på faste strukturer gennem tydeligt definerede ansvarsområder som ledelse og medarbejdere fortæller, at de i fællesskab har identificeret og beskrevet. De forskellige medarbejderroller og opgaver, som skal løses i hverdagen er beskrevet på "opgavekort", der kan anvendes i den daglige planlægning, så det er tydeligt, hvordan rollerne er

fordelt mellem medarbejderne.

Beboerne fortæller at denne genkendelighed, gør at medarbejderne opleves nærværende i hverdagsaktiviteterne på centeret.

I arbejdet med at identificere de forskellige roller og opgaver, fortæller medarbejderne, at de har haft en opmærksomhed på, hvilke opgaver beboerne kan deltage i, samt hvilke beboere, der kunne have glæde i at deltage i de forskellige opgaver for at understøtte livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet har fokus på, at denne systematik understøtter deltagelse af flest mulige beboere gennem genkendelighed i hverdagsaktiviteterne i arbejdet med at tilgodese selvbestemmelsen.

Ældretilsynet lægger vægt på et systematisk arbejde med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen, ved i så høj grad som muligt, at inddrage beboerne i hverdagens aktiviteter og tilpasse disse, så beboerne kan deltage med forskellige forudsætninger.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Deborah Centret har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede beboere tilkendegiver, at de har tillid til medarbejderne og ledelsen på Deborah Centret. Beboerne fremhæver, at de føler sig trygge i samarbejdet. Flere beboere nævner, at de ikke ser eller hører så godt, og at et trygt samarbejde er vigtigt for dem. Beboerne har tillid til at de får den hjælp, de har behov for og kan justere hjælpen ved behov gennem dialog med medarbejderne.

Beboernes oplevelse af tillid understøttes af, at medarbejdere og ledelsen er tilgængelige og stiller sig til rådighed for dialog ved behov. Beboerne oplever, at de aftaler, de indgår med medarbejdere og ledelse, bliver overholdt, og de føler sig generelt godt informerede og inddragede, når der er behov for ændringer eller tilpasninger af helhedsplejen. Ledelsen beskrives ligeledes tilgængelig af de interviewede pårørende.

Medarbejderne beskriver i dialogen med Ældretilsynet, et samarbejde baseret på tillid til hinanden og til ledelsen. De tilkendegiver tillid i den faglige opgaveløsning og de oplever at kunne tale om det, der er udfordrende. Der er i organisationen en systematik for faglig sparring, og medarbejderne beskriver ledelsen som opgaveunderstøttende og borgernær. De beskriver en ledelse, der sætter en defineret ramme og har tillid til, at medarbejderne kan løfte opgaven indenfor rammen. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen og har det nødvendige faglige råderum til at tilpasse helhedsplejen til beboernes ønsker og behov.

Ældretilsynet oplever en ledelse, der deltager aktivt i det faglige udviklingsarbejde og har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, for at sikre kvalitet i helhedsplejen og en fælles faglig retning. Der er samtidig en opmærksomhed på at inddrage medarbejderne i tilrettelæggelsen af det faglige udviklingsarbejde.

Ældretilsynet bemærker, at ledelsen arbejder for at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Ældretilsynet bemærker et kontinuerligt fokus på kompetenceudvikling i forbindelse med implementering af nye tiltag og indsatser. Der arbejdes

systematisk med kompetenceprofiler for organisatorisk at understøtte medarbejdernes faglige udvikling.

I dialogen med pårørende, italesættes et fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer i at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker, at Deborah Centret er organiseret med faste mødestrukturer med henblik på at sikre vidensdeling og faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnnet. Samtidig er der en praksis for ad hoc sparring, hvor medarbejdere kan inddrage kolleger eller tværfaglige samarbejdspartnere, når der opstår komplekse problemstillinger. Denne kombination af planlagte møder og fleksibelt samarbejde, sikrer en fælles opgaveløsning, hvor fagligheden kontinuerligt styrkes gennem et tværfagligt samarbejde.

Den tværfaglige indsats understøttes yderligere af et samarbejde med fysioterapeuter og ergoterapeuter fra Center for Genoptræning, der deltager i møder på Deborah Centret to gange ugentligt.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Deborah Centret har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage de pårørende. De interviewede beboere og pårørende giver udtryk for, at pårørende inddrages i deres forløb, hvor det er relevant og hvis de ønsker det. Pårørende oplever at blive spurgt om vigtige informationer om beboernes livshistorie, vaner og interesser, og de giver udtryk for, at informationerne anvendes i tilrettelæggelsen af den enkelte beboers helhedspleje. De fremhæver, at medarbejdere og ledelse er tilgængelige og reagerer på henvendelser.

Deborah Centeret har fokus på et systematisk samarbejde med de pårørende. De inviterer pårørende til at deltage i indflytningssamtaler og pårørende fortæller at de her oplever, at deres rolle i samarbejdet med Deborah Centeret forventningsafstemmes. Deborah Centeret udsender nyhedsbreve hvor de pårørende bl.a. oplever at blive inviteret til aktiviteter både i hverdagen og ved festlige lejligheder, og pårørende lægger vægt på, at de føler sig som en del af et fællesskab på Deborah Centret.

Deborah Centret har en aktiv venneforening med tilknytning til Mosaisk Trossamfund og pårørende, der tager del i livet i og omkring Deborah Centret. Pårørende deltager blandt andet aktivt i bestyrelsen, og både nuværende og tidligere pårørende, bidrager som frivillige til aktiviteter i og ud af huset. Venneforeningen og de øvrige frivillige er med til at arrangere cykelture, koncerter, filmarrangementer og den ugentlige Shabbat-middag i et rehabiliterende, forebyggende og vedligeholdende sigte i arbejdet med at understøtte deltagelse i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Seniorklubben fra den jødiske menighed har hyppige arrangementer på Deborah Centret, hvor også beboere er velkomne til at deltage. Deborah centret har desuden et samarbejde med andre institutioner indenfor det jødiske samfund, herunder Synagogen i Ole Suhrs Gade og Carolineskolen.

Ældretilsynet oplever i dialogen med beboere og pårørende, at de beskriver tilslutning til og glæde ved fællesskabet og de fælles aktiviteter på Debora Centeret. Beboerne fortæller, hvordan de er opmærksomme på hinanden og beskriver uformelle fællesskaber, som at man henter hinanden til aktiviteter, trækker stolen ud for hinanden og præsenterer sig for hinanden og nye beboere.

I dialog med beboerne italesættes det, at der er tilslutning til at spise sammen blandt enhedens beboere, dog opleves der opleves forskel på medarbejdernes kompetencer til at understøtte fællesskab og dialog ved måltiderne. Ældretilsynet og enheden har en dialog herom. Deborah Centeret fortæller at de har fokus på måltiderne og arbejder på forskellige initiativer som skal understøtte værtskab og fællesskab.

Deborah Centeret søger at understøtte fællesskaber på tværs og har indledt et samarbejde med andet plejehjem, hvor de blandt andet har været inviteret til at deltage i sommerfesten.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt