

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Kastanjehusene

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Kastanjehusene Alléen 2 2200 København N		
CVR-nummer: 64942212	P-nummer: 1009876533	SOR-ID: 1129791000016000
Dato for tilsynsbesøg: 16-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Allan Hagbarth Lauridsen Gitte Landberger	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Forstander Anita Haag Afdelingsleder Anja Vittarp Afdelingsleder Freja Fangel Afdelingsleder Camilla Rossil 2 sygeplejersker 1 social- og sundhedsassistent 2 social- og sundhedshjælper 1 aktivitetskoordinator 1 sundhedsfaglig konsulent, Områdekantor Nord, Københavns kommune 1 specialkonsulent, Afdeling for kvalitet og borgersikkerhed, Københavns kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Anita Haag Afdelingsleder Anja Vittarp Afdelingsleder Freja Fangel Afdelingsleder Camilla Rossil 2 sygeplejersker 1 social- og sundhedsassistent 2 social- og sundhedshjælpere 1 aktivitetskoordinator 1 sundhedsfaglig konsulent, Områdekantor Nord, Københavns kommune 1 specialkonsulent, Afdeling for kvalitet og borgersikkerhed, Københavns kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Fokusgruppeinterview med forstander og 3 afdelingsledere • Fokusgruppeinterview med 1 sygeplejerske, 2 social- og sundhedshjælpere, 1 social- og sundhedsassistent og 1 aktivitetskoordinator		

- Individuelt interview med 2 borgere
- Individuelt interview med 2 pårørende
- Observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere under frokosten

Sagsnr.:
SAG-25/3346

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren	
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:	Københavns kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:	3 huse med hver 3 etager
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:	91
Den daglige ledelse varetages af:	Forstander Anita Haag Afdelingsleder Anja Vittarp Afdelingsleder Freja Fangel Afdelingsleder Camilla Rossil
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:	100 medarbejdere. I enheden er ansat sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeut, ergoterapeut, pædagog, aktivitetskoordinator og administrative medarbejdere.
Øvrige relevante oplysninger:	Plejeenheden har en afdeling, hvor der bor døve tegnsprogsbrugere.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Kastanjehusene har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Enheden arbejder systematisk med helhedspleje. Ældretilsynet ser en rød tråd fra ledelsens tilgang til kvalitet i helhedsplejen til medarbejdernes udførelse af helhedsplejen. Tilgangen afspejles også i oplevelsen hos de interviewede borgere og pårørende.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- I interview med beboere og pårørende, giver de udtryk for at have indflydelse på tilrettelæggelsen af helhedsplejen i en dialog med medarbejderne. Beboere og pårørende giver ligeledes udtryk for at blive mødt med en respektfuld tone og adfærd af både medarbejdere og ledelse. Ledelsen giver udtryk for, at deres medarbejdere har stærke relationskompetencer og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder systematisk med at understøtte de gode relationer til beboerne.
- I interview med ledelsen beskriver de, hvordan de arbejder med at inddrage beboernes ønsker i beboer- og pårørenderåd. Medarbejderne beskriver ligeledes, hvordan de arbejder med, at beboernes livshistorie inddrages i tilrettelæggelsen af helhedsplejen, og hvordan helhedsplejen løbende tilpasses beboernes ønsker og behov. Kontinuiteten i helhedsplejen understøttes af faste teams, og at alle borgere har faste kontaktpersoner.

Med udgangspunkt i interview med beboere ser Ældretilsynet et forbedringspotentiale i at fastholde fokus på kendt personale i helhedsplejen. Der opleves også gode potentialer i at fastholde fokus på inddragelse af beboerne i plejeenhedens beboer- og pårørenderåd.

- Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne arbejder aktivt med at understøtte deres værdighed og inddrage deres ressourcer. Ledelsen beskriver ligeledes, hvordan de arbejder med at understøtte beboernes selvhjulpenhed. Medarbejderne nævner også eksempler på, hvordan de i helhedsplejen arbejder med at bevare beboernes færdigheder. I deltagerobservationen i forbindelse med frokosten, ser Ældretilsynet medarbejderne arbejde med at understøtte beboernes selvhjulpenhed og selvbestemmelse.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- I interview med beboerne, giver de udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. De interviewede pårørende giver ligeledes udtryk for, at enhedens ledelse og medarbejdere er tilgængelige og imødekommende.
- I medarbejderinterviewet gives der udtryk for, at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen og fagligt råderum til at tilpasse helhedsplejen ud fra borgernes behov. Medarbejderne beskriver, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring, og de oplever en organisering, der understøtter vidensdeling og faglig sparring på tværs af faggrupper og vagtlag. Medarbejderne giver udtryk for tillid i samarbejdet med hinanden og ledelsen. Ledelsen beskriver, hvordan organiseringen i faste teams og tværgående funktioner understøtter vidensdeling og faglig sparring på tværs af faggrupper og vagtlag. Ledelsen oplyser, at de er i gang med et udviklingsforløb for at styrke den borgernære ledelse yderligere.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældre tilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede pårørende giver udtryk for, at de i høj grad oplever at blive inddraget og informeret. De fremhæver særligt, at indflytningen opleves som veltilrettelagt og giver et godt fundament for relationen til medarbejdere og ledelse. Ledelsen og medarbejderne beskriver også, hvordan de understøtter inddragelse af pårørende gennem et struktureret forløb for kontakt til de pårørende i forbindelse med indflytning. Medarbejderne beskriver ligeledes, hvordan de løbende arbejder med inddragelse af pårørende.
- Medarbejderne beskriver et stort og varieret udbud af aktiviteter for enhedens beboere, som tilrettelægges i samarbejde med enhedens medarbejdere, samt i tæt samspil med lokalmiljøet og andre relevante aktører i civilsamfundet. Medarbejderne har opmærksomhed på at tilpasse aktiviteterne til den enkelte beboers vaner og ønsker.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at arbejde videre med at inddrage frivillige og foreninger i arbejdet for at tilpasse aktivitetstilbuddene til alle enhedens målgrupper.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

