



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ryholtgård

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ryholtgård Rymarksvej 23 2900 Hellerup		
CVR-nummer: 64942212	P-nummer: 1016225149	SOR-ID: 1128541000016009
Dato for tilsynsbesøg: 10-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Helle Hornø Jamilla Glar-Hammarsund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Forstander Teresa Rousing Oberländer • Afdelingsleder Trine Treu-Willems • Køkken- og serviceleder Ninna Badenholt • 2 SOSU-assistenter • 1 SOSU-hjælper • 1 sygeplejerske • 1 Musik og aktivitetspædagog • 1 ergoterapeut		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Forstander Teresa Rousing Oberländer • Afdelingsleder Trine Treu-Willems • Køkken- og serviceleder Ninna Badenholt • 1 sundhedsfaglig konsulent for Københavns kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview med: Ledelse • Interview med: Medarbejdere • Interview med: Beboere • Interview med: Pårørende • Deltagerobservation: Frokost med beboerne • Data fra plejeoversigten		
Sagsnr.: SAG-25/3341		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er organiseret under Københavns Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er opdelt i følgende teams: stuen, 1., 2. og 3. sal.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er i alt 55 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Teresa Rousing Oberländer i tæt samarbejde med afdelingsleder Trine- Treu- Willems og Køkkenleder Ninna Badenholt
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er i alt 51 medarbejdere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ryholtgård har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden Ryholtgård fremstår samlet set med god kvalitet.
Plejeenheden fremstår velorganiseret med gode arbejdsgange og med en systematik, der understøtter kvalitet i helhedsplejen.
Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten med helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ryholtgård har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- I interview med leder og medarbejdere demonstrerede de hvordan de understøtter kontinuiteten i helhedsplejen ved at arbejde i faste teams og at alle beboere har faste kontaktpersoner. De arbejder systematisk med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper ved brug af faste tavlemøder med tværfaglig deltagelse. Enheden er ved at implementere tværfaglige beboerkonferencer. Medarbejderne arbejder systematisk med faglige relevante metoder for at tilgodese beboernes individuelle vaner og ønsker.
- Ved deltagerobservation i forbindelse med frokost, observerede vi hvordan medarbejderne arbejder systematisk med at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ryholtgård har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- I interview med beboere og pårørende, giver alle udtryk for tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Ledelse og medarbejdere er tilgængelige og alle interviewede giver udtryk for at der er god dialog og en værdig tone i enheden.
 - I interview med medarbejdere giver de udtryk for tillid til hinanden og til ledelsen i det tværfaglige samarbejde. Medarbejderne giver udtryk for at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen og et fagligt råderum til at tilpasse helhedsplejen ud fra beboernes behov.
- Medarbejderne beskriver, at lederen er tilgængelig for faglig sparring og de oplever en organisering, der understøtter vidensdeling og faglig sparring på tværs af faggrupper og vagttag.
- I interview med ledelsen beskriver de hvordan de ved brug af systematik og struktur i de forskellige arbejdsgange understøtter helhedsplejen og en borgernær ledelse. Ved oplæring og

kompetenceudvikling sikrer enheden at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at understøtte en helhedsorienteret helhedspleje.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ryholtgård har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- I interview med beboere og pårørende, giver alle udtryk for, at pårørende inddrages i beboernes forløb. Pårørende oplever, at beboernes livshistorie og vaner inddrages i tilrettelæggelsen af den enkeltes beboers helhedspleje.
- I interview med medarbejderne fortæller de, om mange aktiviteter tilpasset den enkelte beboer og om fællesaktiviteter med deltagelse af frivillige som er tilknyttet enheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--